



DOCUMENT  
FINAL

# RAPPORT EMPLOI du SECTEUR AERIEN

2010



Avec la collaboration de

# Sommaire

---

<b>1.1</b>	<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>1.2</b>	<b>Données économiques</b>	<b>6</b>
<b>1.3</b>	<b>Données emploi</b>	<b>15</b>
<b>1.4</b>	<b>Données formation</b>	<b>37</b>
<b>1.5</b>	<b>Données compagnies aériennes</b>	<b>51</b>
<b>1.6</b>	<b>Données publiques sur l'assistance en escale</b>	<b>66</b>
<b>1.7</b>	<b>Données travail aérien</b>	<b>70</b>

# **Rapport emploi : données 2010**

## **1.1 Introduction**

### **1.2 Données économiques**

### **1.3 Données emploi**

### **1.4 Données formation**

### **1.5 Données compagnies aériennes**

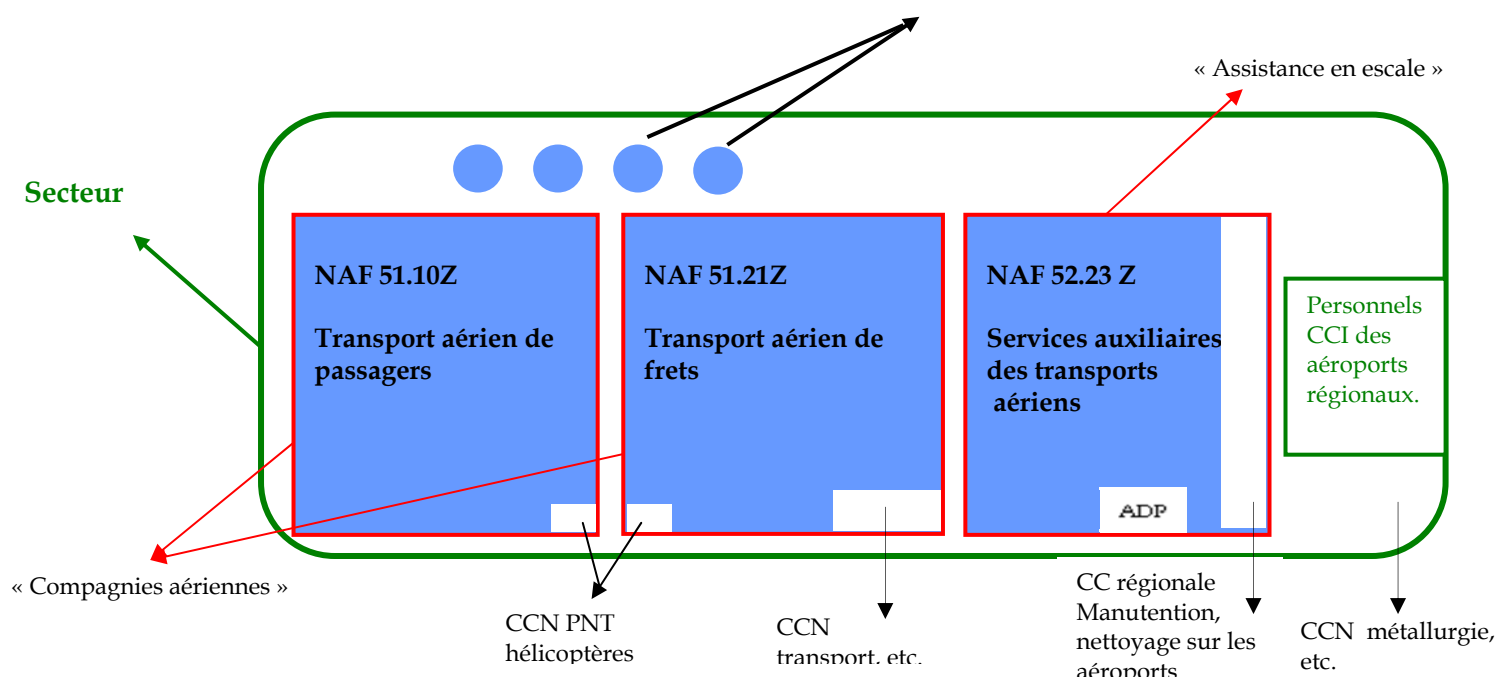
### **1.6 Données assistance en escale**

### **1.7 Données travail aérien**

## Le périmètre couvert par chaque source statistique utilisée dans ce rapport

### ■ Les différents périmètres présents dans ce rapport emploi

Autres codes NAF appliquant la CCN : dont travail aérien et ateliers de maintenance.




= « **la Branche** » : il s'agit du périmètre théorique de la branche et donc des études de l'Observatoire et du rapport emploi en particulier.

C'est le périmètre que tend à atteindre la base de données de l'Observatoire.

= « **les 3 codes NAF de l'aérien** » disponibles en particulier dans les sources publiques : ils regroupent deux grandes familles traitées dans le rapport emploi : les « compagnies aériennes »<sup>1</sup> (51.10Z et 51.21Z) et « l'assistance en escale » (52.23Z) dont les sociétés gestionnaires d'aéroports.

A noter qu'une partie du « travail aérien » est incluse dans ces codes NAF.

<sup>1</sup> Termes utilisés dans le rapport emploi

 = « le secteur » : il représente l'ensemble des emplois liés (directement ou indirectement) au transport aérien. C'est le périmètre le plus large.

■ *La désignation des périmètres couverts par chacune des sources*

SOURCE FIGURANT AU PIED DE CHAQUE SCHEMA	PERIMETRE SELON LA DEFINITION CI-DESSUS
DGAC	Périmètre : « les compagnies aériennes »
UNEDIC	Périmètre : « les trois NAF de l'aérien »
INSEE	Périmètre : « les trois NAF de l'aérien »
Base de données de l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'aérien	Périmètre : « la Branche »
ADAGIO	Périmètre : les adhérents ADAGIO de la Branche
CRPN (Caisse de retraite du personnel navigant)	Périmètre : l'ensemble du personnel navigant cotisant

## ■ Récapitulatif des sources

Chapitres	Sources	Données
Données économiques	DGAC	Trafic passagers
	DGAC	Mouvements d'avions commerciaux
	INSEE	Les entreprises
Données emploi	UNEDIC	Effectifs
	Base Observatoire	Effectifs par filière et domaine
		Localisation des effectifs
		Genre
		Âges
	CSP	
DADS	Âges	
Pôle Emploi	Demandeurs d'emploi	
Données Formation	DGAC	Formation initiale PN
	Education nationale	Alternance
	ADAGIO	Contrats de professionnalisation
		Formation tout au long de la vie
Données compagnies aériennes	UNEDIC	Effectifs CA
	Air France	
	CRPN	
	Entreprises	Effectifs PN et PS
	ADAGIO	Effectifs CA étrangères
	UNEDIC	Taille et localisation CA étrangères
	IATA	CA européennes
Données Assistance en escale	UNEDIC	Effectifs
		Taille établissements
Données Travail aérien	CRPN	Effectifs
	DGAC	Entreprises du travail aérien

# **Rapport emploi : données 2010**

**1.1 Introduction**

**1.2 Données économiques**

**1.3 Données emploi**

**1.4 Données formation**

**1.5 Données compagnies aériennes**

**1.6 Données assistance en escale**

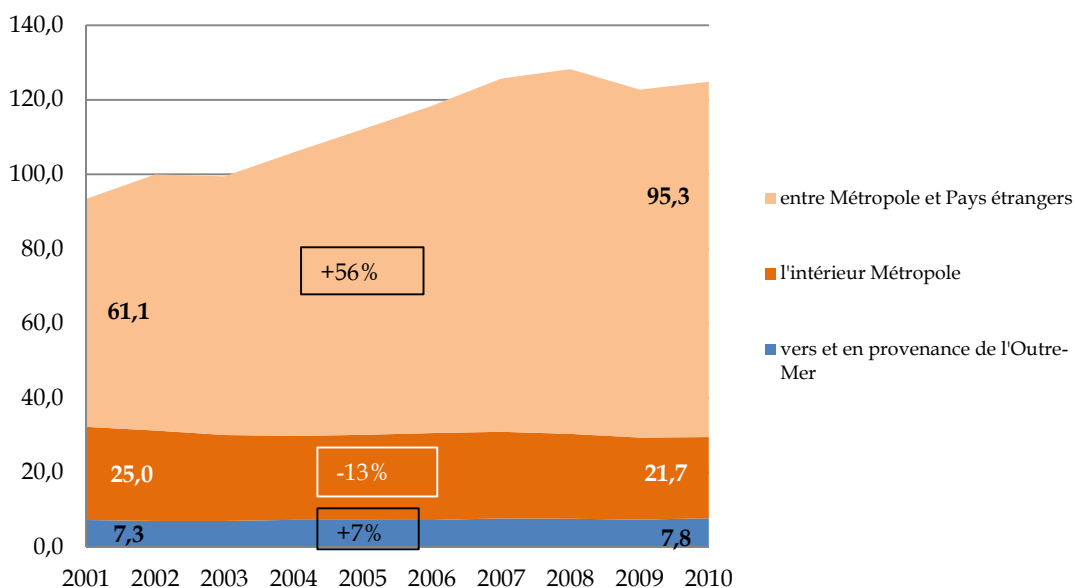
**1.7 Données travail aérien**

## Le trafic de passagers

### ■ Une forte augmentation globale du trafic de passagers entre 2001 et 2010 (+34 %)

- Après une inflexion du nombre total de passagers en 2009, une reprise en 2010
- L'augmentation depuis 2001 est particulièrement forte sur le trafic Métropole - Pays étrangers
- Mais le trafic à l'intérieur de la Métropole a diminué de 13% sur cette même période

Evolution du trafic de passagers entre 2001 et 2010  
tous pavillons confondus (en millions de passagers)

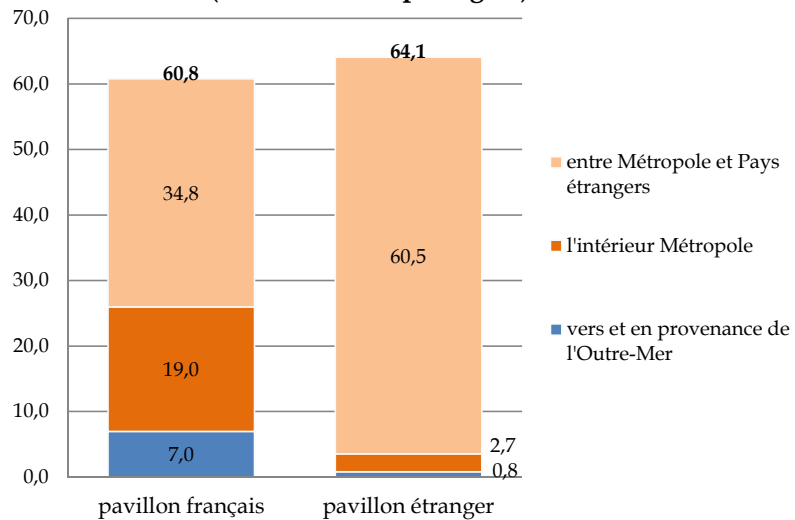


Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés



- Le nombre de passagers sous pavillon étranger en 2010 est supérieur de 5% à celui sous pavillon français

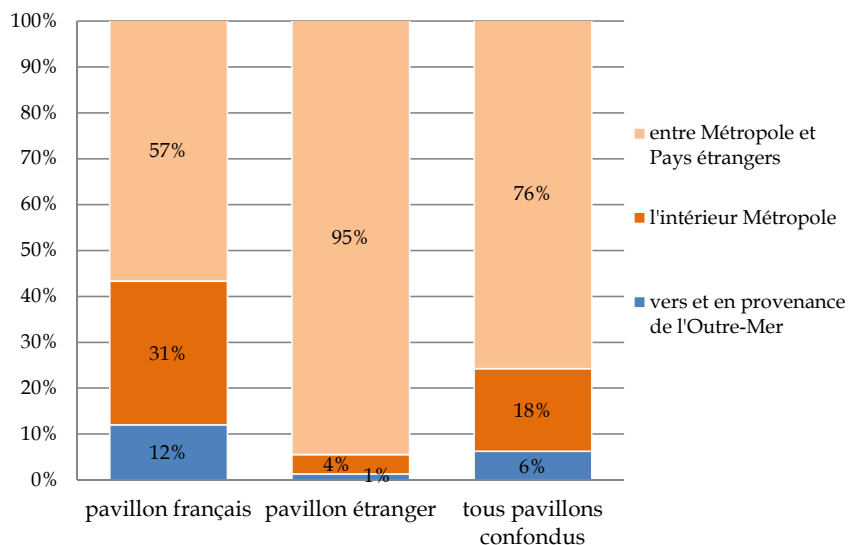
**Comparaison du trafic de passagers entre pavillon français et pavillon étranger en 2010 (en millions de passagers)**



Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

- Le trafic à l'intérieur de la Métropole et l'Outre-Mer est majoritairement assuré par le pavillon français (43% de son activité)
- Le pavillon étranger n'assure presque exclusivement du trafic entre la Métropole et les pays étrangers

**Comparaison du trafic de passagers entre pavillon français et pavillon étranger en 2010**



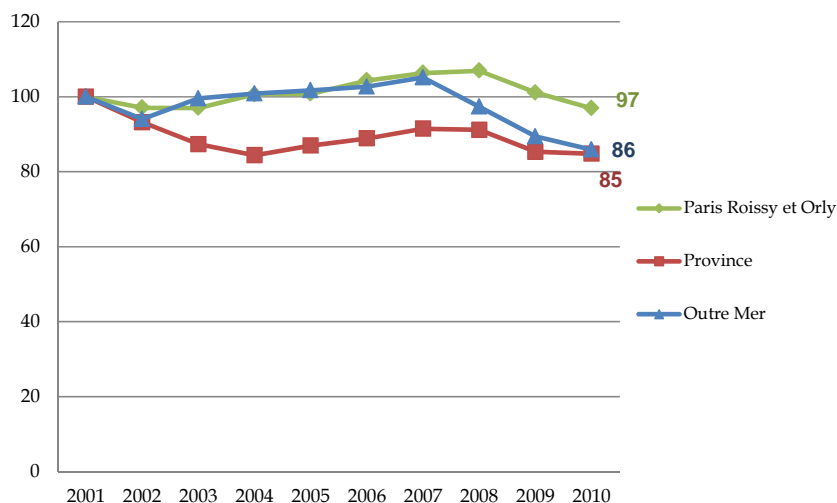
Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

## Les mouvements d'avions commerciaux

### ■ Des mouvements d'avions commerciaux en baisse, sauf pour les aéroports de Province

- Les mouvements d'avions commerciaux ont diminué sur Paris Roissy et Orly en 2010, au dessous du niveau de 2001.
- Les mouvements d'avions ont également diminué pour les aéroports d'Outre-Mer, alors que ceux en Province sont restés stables par rapport à 2009

Evolution des mouvements d'avions commerciaux sur les principaux aéroports tous pavillons confondus (base 100 en 2001)



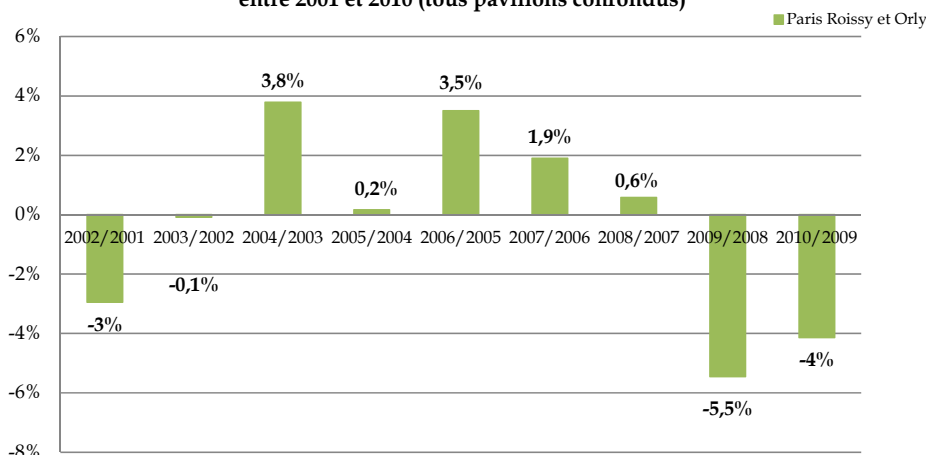
L'année 2010 a été affectée par l'arrêt de l'activité en avril suite à l'éruption volcanique islandais

Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

Pour rappel, l'année 2001 a constitué un point bas pour la profession, d'où des évolutions parfois marquées sur la période étudiée.

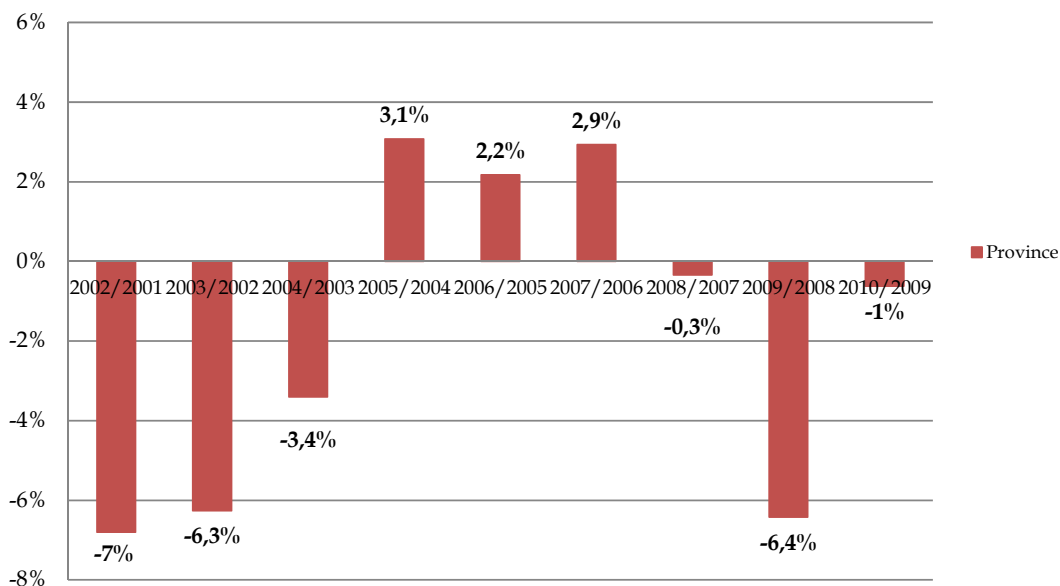
- Des évolutions annuelles très contrastées et pour Paris, une deuxième année de forte baisse du nombre de mouvements

Taux d'évolution annuel des mouvements d'avions commerciaux entre 2001 et 2010 (tous pavillons confondus)



- **Province** : le taux d'évolution reste négatif en 2010

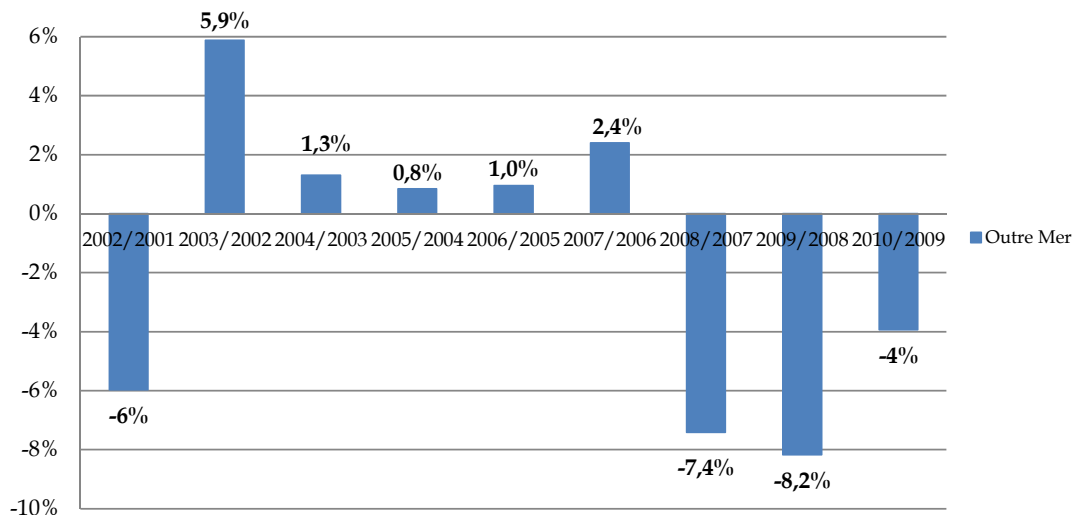
Taux d'évolution annuel des mouvements d'avions commerciaux entre 2001 et 2010 (tous pavillons confondus)



Source : DGAC 2010  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- **Outre-Mer** : La baisse du nombre de mouvements d'avions commerciaux se poursuit

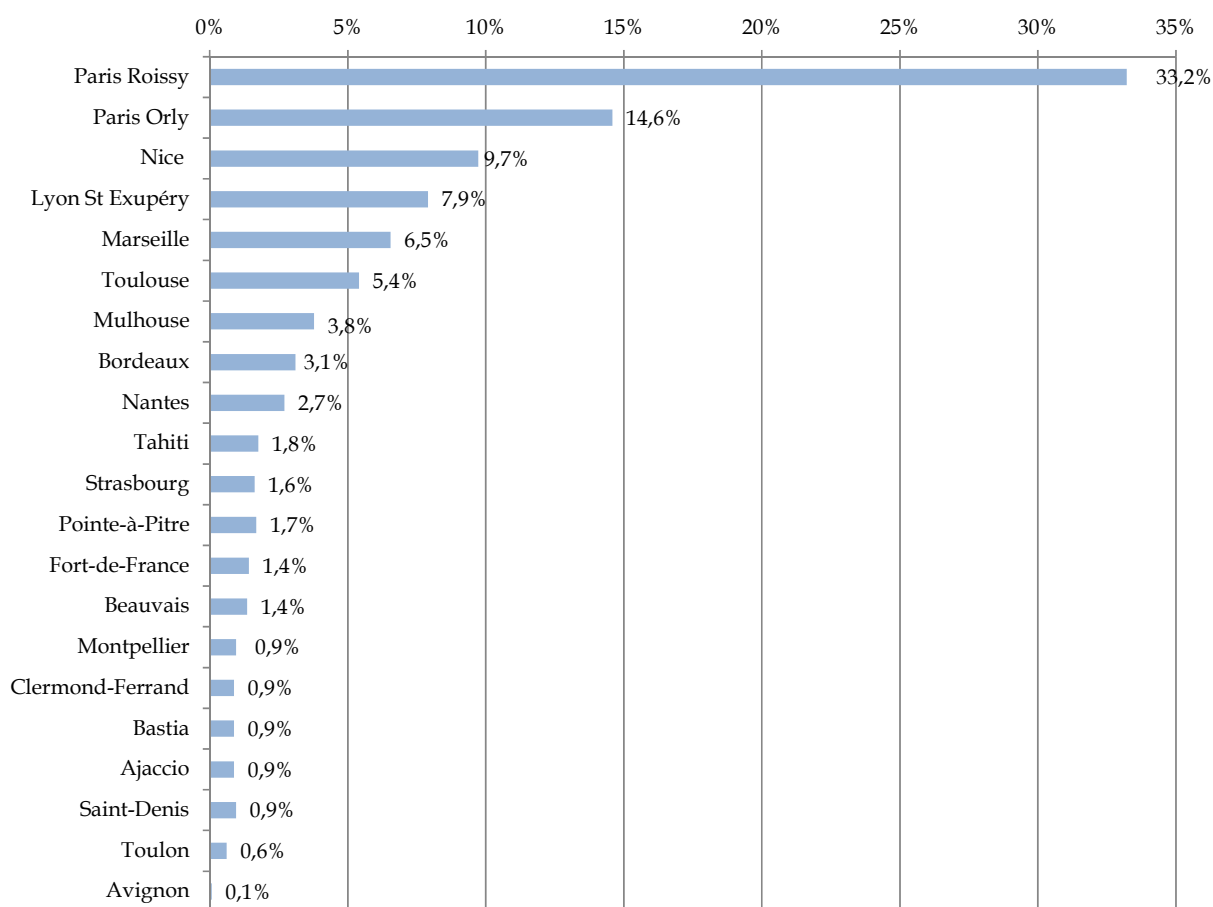
Taux d'évolution annuel des mouvements d'avions commerciaux entre 2001 et 2010 (tous pavillons confondus)



Source : DGAC 2010  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Paris Roissy représente plus du tiers des mouvements d'avions commerciaux à lui seul

**Poids des principaux aéroports français pour les mouvements d'avions commerciaux en 2010 (tous pavillons confondus)**

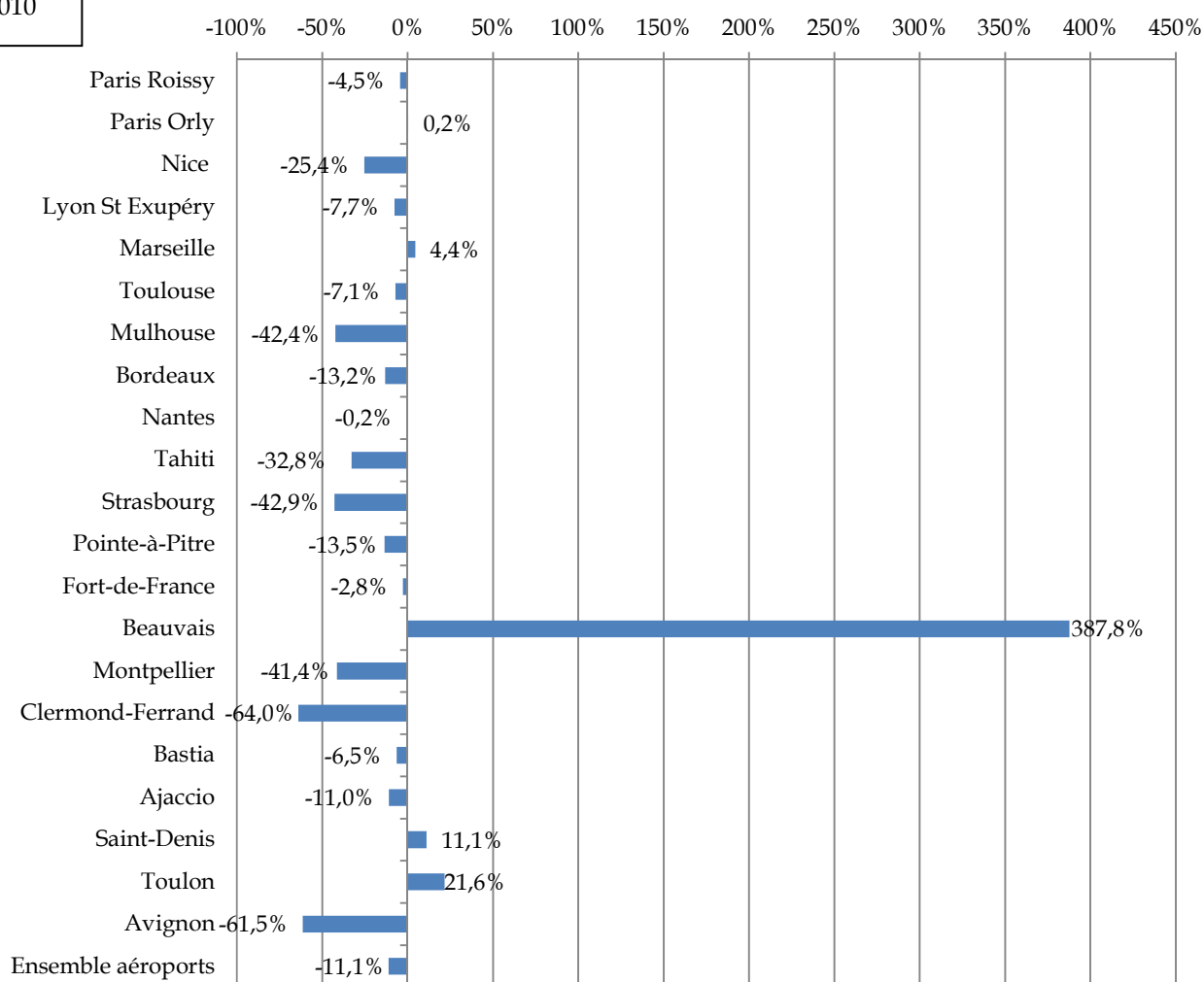


Source : DGAC 2010 Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

- La répartition pavillons français / pavillons étrangers dans les mouvements d'avion n'est pas disponible pour l'année 2010

- Une baisse des mouvements commerciaux sur la majorité des aéroports depuis 10 ans, sauf pour :
  - Toulon (+21,6%)
  - Saint-Denis (+11,1%)
  - Marseille (+4,4%)
  - Paris Orly (+0,2%)
  - et Beauvais qui continue son développement

**Evolution des mouvements d'avions commerciaux sur les principaux aéroports français entre 2001 et 2010 (tous pavillons confondus)**

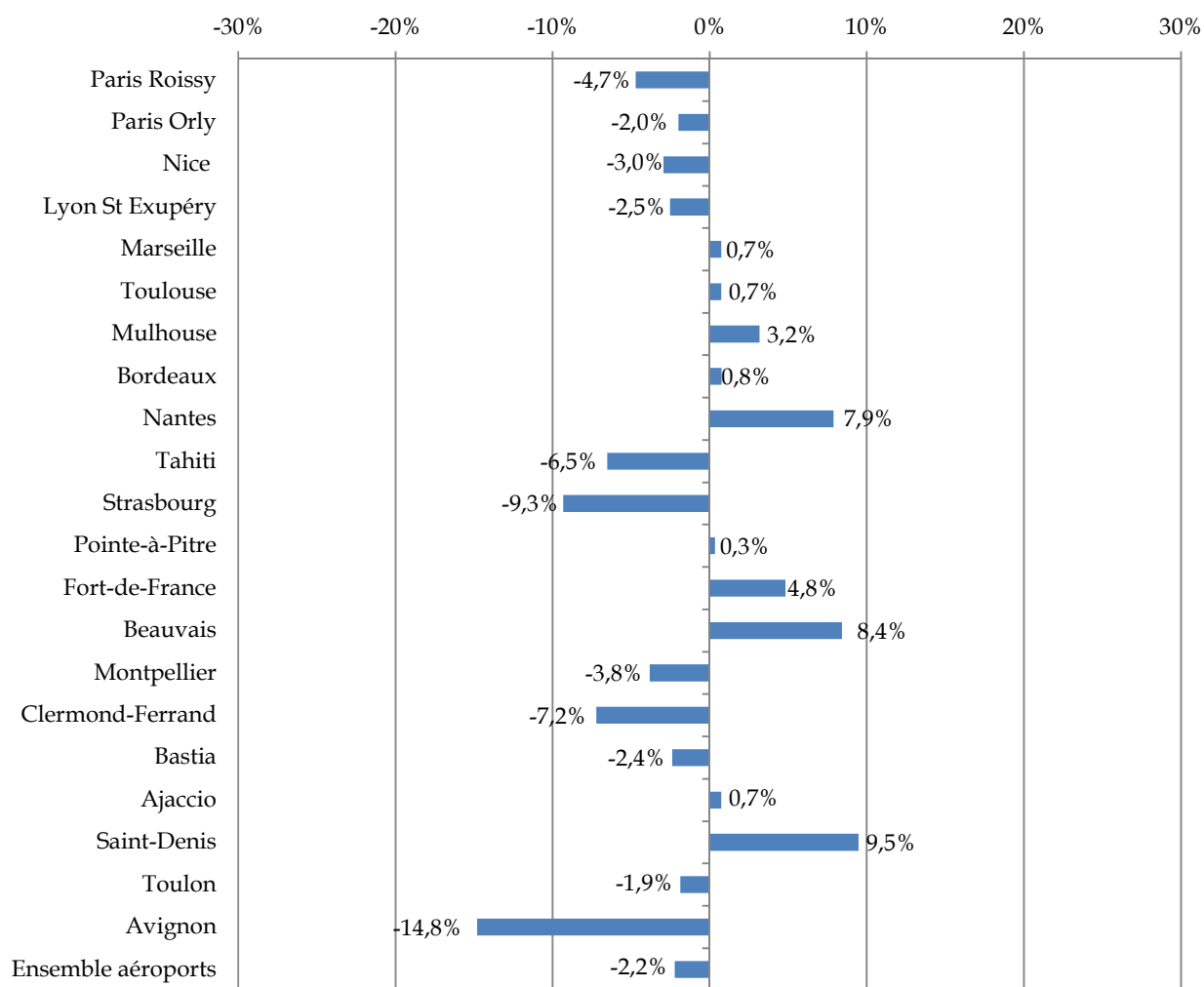


Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

Les données n'ont pas été corrigées sur les aéroports du nord de la France suite à la fermeture totale ou partielle du 16 au 19 avril 2010

- Mais entre 2009 et 2010, une reprise des mouvements commerciaux dans de nombreux aéroports

### Evolution des mouvements d'avions commerciaux sur les principaux aéroports français entre 2009 et 2010 (tous pavillons confondus)



Source : DGAC 2010  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

## **Les entreprises**

*(Données 2010 non disponibles)*

## **Rapport emploi : données 2010**

**1.1 Introduction**

**1.2 Données économiques**

**1.3 Données emploi**

**1.4 Données formation**

**1.5 Données compagnies aériennes**

**1.6 Données assistance en escale**

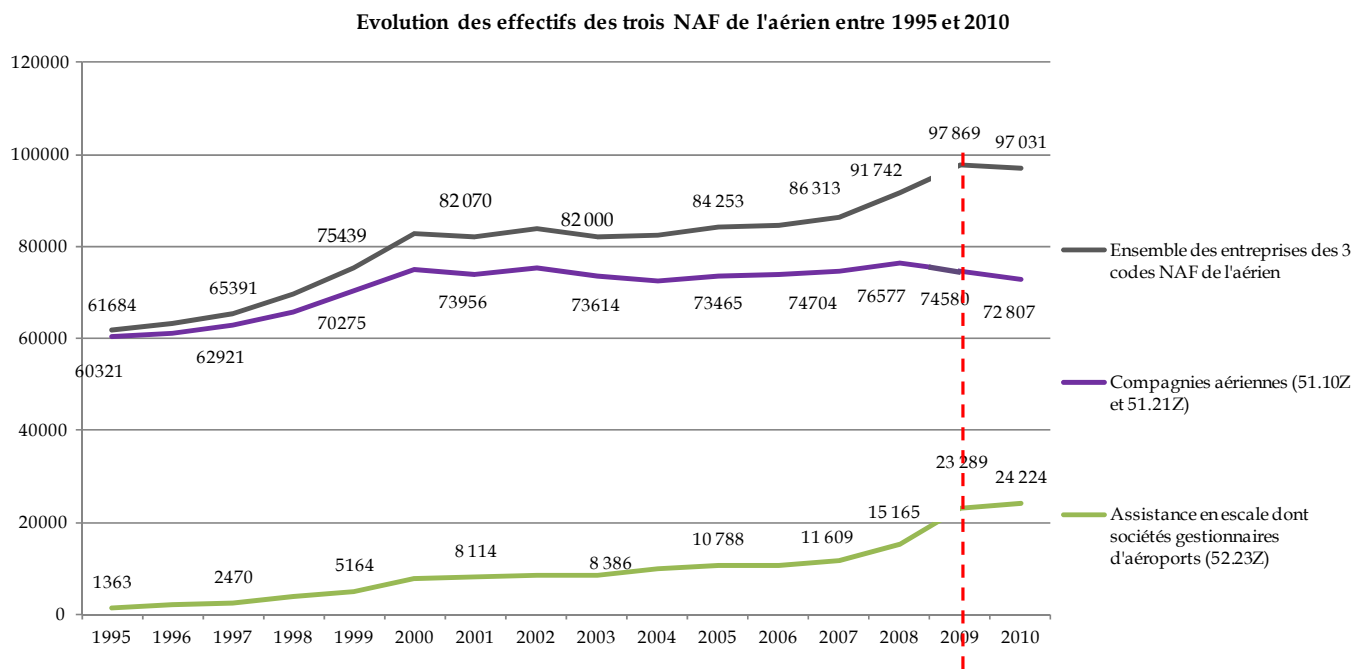
**1.7 Données travail aérien**



## Les effectifs

### ■ La baisse des effectifs dans les compagnies aériennes continue en 2009 et 2010 (-3 770 postes)

- Une augmentation globale des effectifs de l'ensemble des entreprises sur les 3 codes NAF de l'aérien entre 1995 et 2010 de 57,3%.
- La très forte croissance des effectifs observable en 2009 est due à l'intégration des personnels d'ADP sous le code NAF 52.23Z.



Source : UNEDIC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

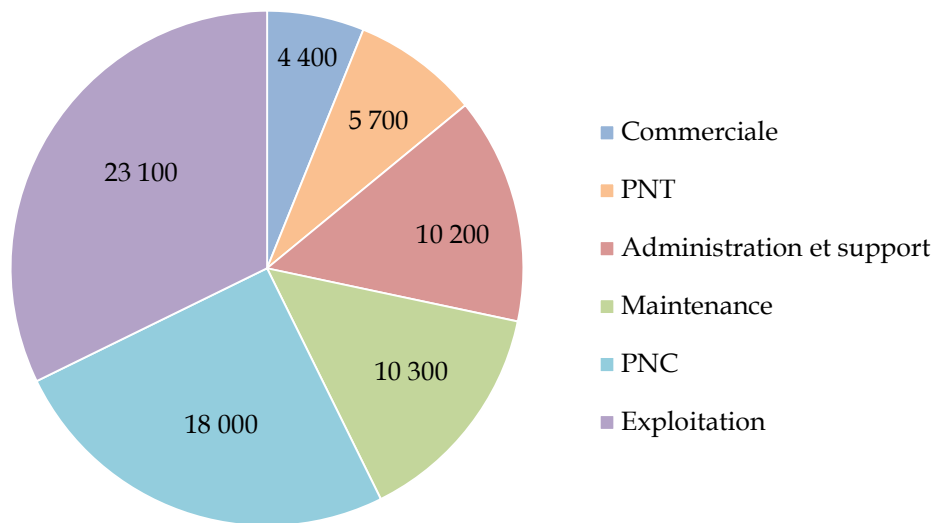
*intégration des effectifs d'ADP au code NAF 52.23Z*

## Les effectifs par filière et par domaine

■ *La répartition des effectifs par filière en 2010 est similaire à celle de l'année précédente.*

- Le personnel au sol représente 66% des effectifs.

### Répartition des effectifs par filière en 2010

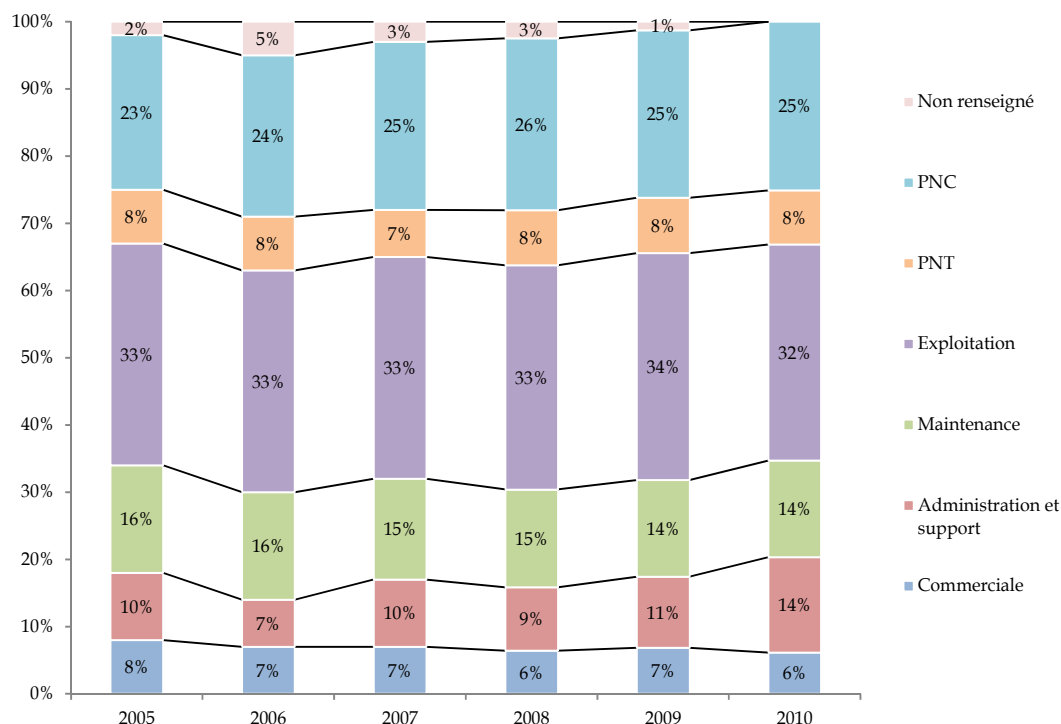


Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

Pour tous les graphiques élaborés à partir de la base de données Observatoire, les observations portent sur 71 700 salariés (on entend ici par salarié toute personne ayant un contrat de travail au 31 décembre).

- Depuis 2005, on constate une grande stabilité dans la répartition des effectifs par filière<sup>2</sup>, toutefois la filière administration/support progresse de 10 à 14% des effectifs.

### Evolution de la répartition des effectifs par filière professionnelle



Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

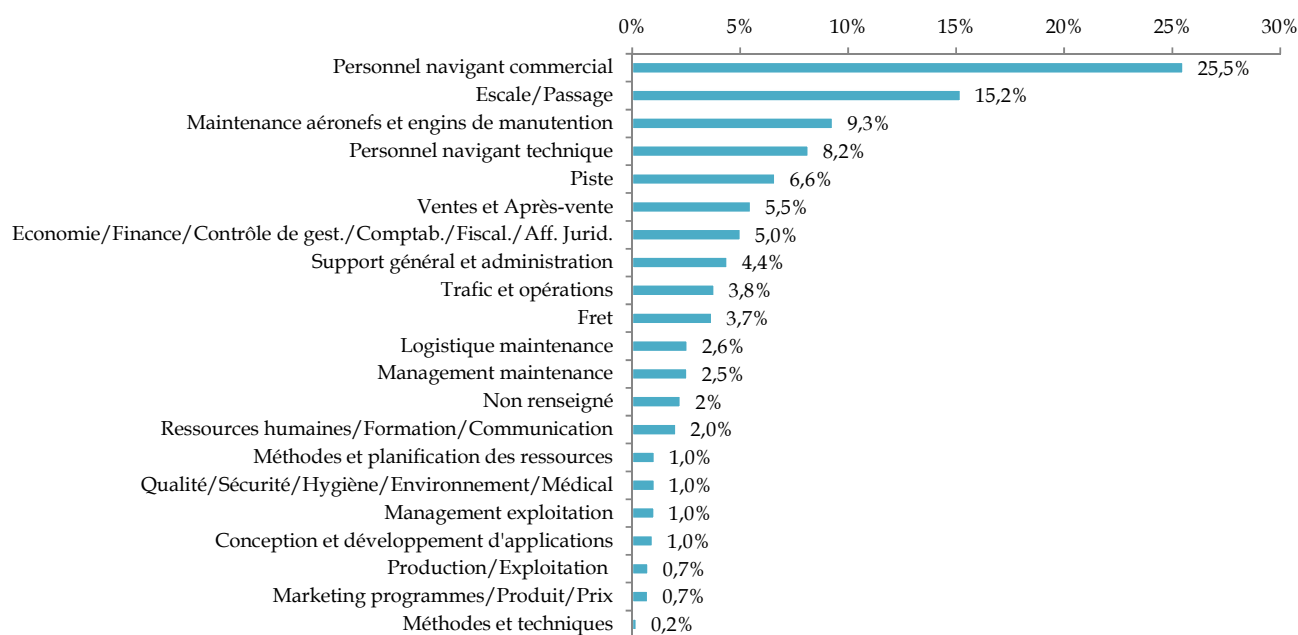
Nota : le nombre de répondants à l'enquête emploi varie chaque année. Le creux observé en 2006 s'explique par la part plus importante de données non renseignées (5%).

<sup>2</sup> Par souci de comparaison des données :

- la filière informatique/télécom a été réinjectée sur toutes les années dans la filière administration/support comme c'est le cas depuis 2008.

■ *La décomposition des filières en domaines professionnels apporte un détail plus fin sur l'activité des personnels (hors non renseignés).*

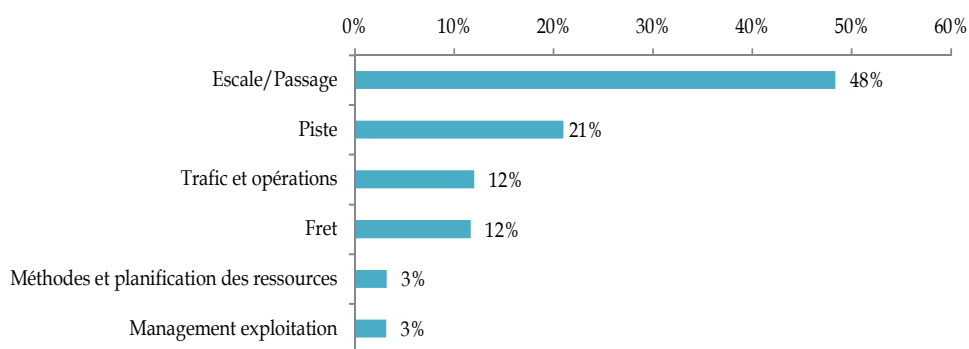
**Répartition des effectifs par domaines professionnels en 2010**



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

- Au sein de la **filière exploitation** qui représente 32% de l'ensemble des effectifs, le domaine « escale et passage » représente près de la moitié du personnel (48%).

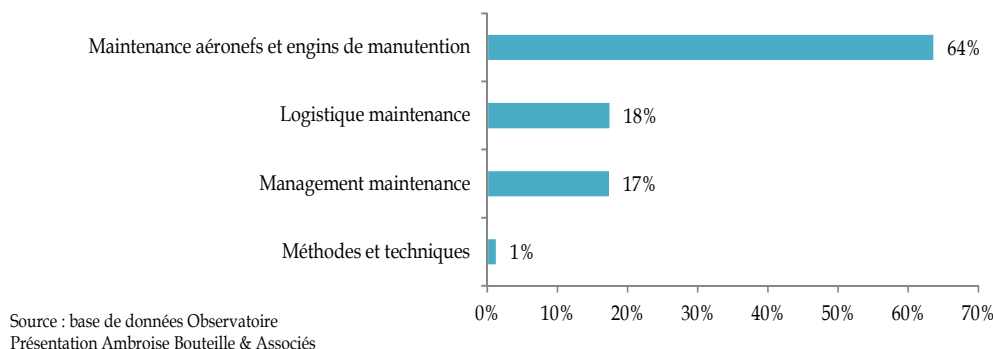
**Répartition des effectifs par domaine pour la filière exploitation en 2010**



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

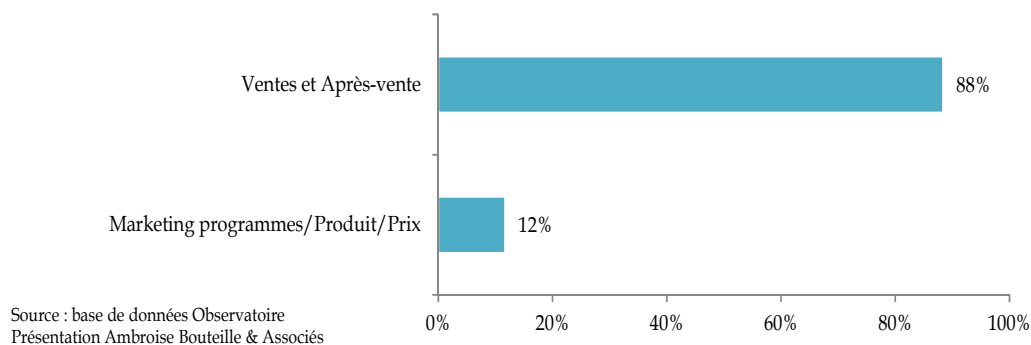
- Au sein de la **filière maintenance** qui représente 14% des effectifs globaux, la maintenance des aéronefs et des engins de manutention constitue le principal domaine avec 64% des effectifs.

#### Répartition des effectifs par domaine pour la filière maintenance en 2010



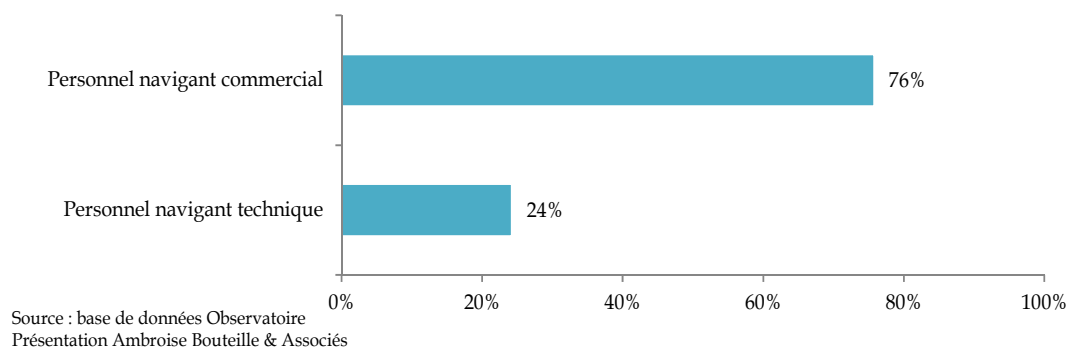
- Dans la **filière commerciale** qui représente 6% des effectifs du secteur, 88% du personnel est chargé des ventes et du service après-vente.

#### Répartition des effectifs par domaine pour la filière commerciale en 2010



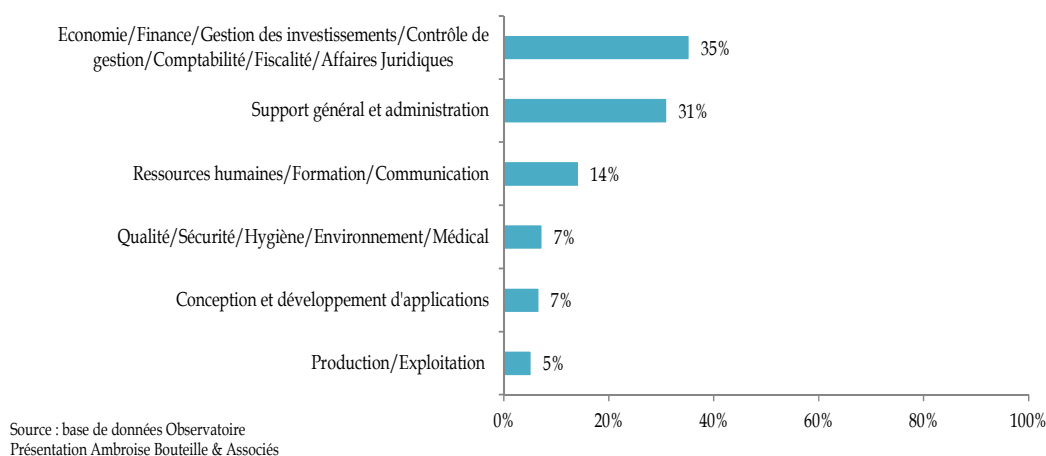
- Le **personnel navigant** représente 33% des effectifs du secteur, 76% du personnel navigant est PNC et 24% PNT.

#### Répartition des effectifs du personnel navigant en 2010



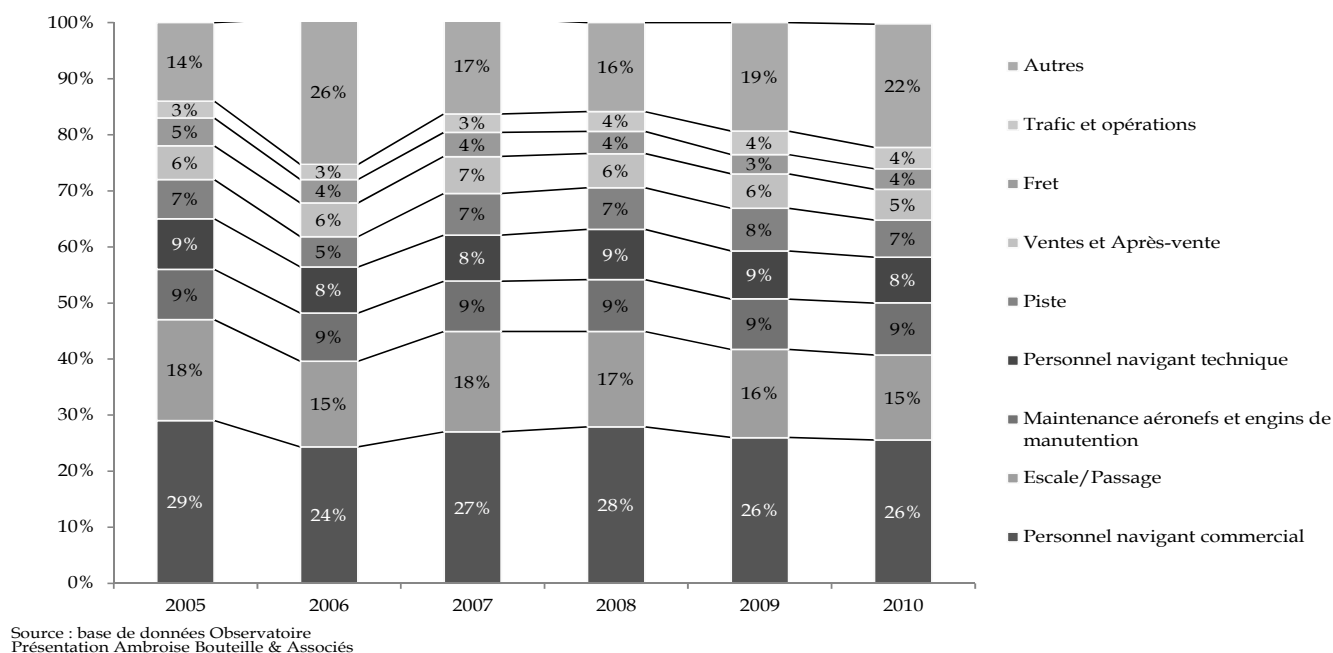
- La **filière administration/support** qui représente 14% des effectifs du secteur, compte 35% de son personnel dans le domaine de l'économie et 31% dans le celui du « support général et de l'administration ».

#### Répartition des effectifs par domaine pour la filière administration/supports en 2010



■ Une grande stabilité de l'emploi dans les 8 principaux domaines professionnels entre 2005 et 2010. Toutefois, de 2007 à 2010, on note un accroissement régulier du domaine « autres » qui atteint 22% des effectifs en 2010.

#### Evolution de la structure de l'emploi dans les principaux domaines professionnels



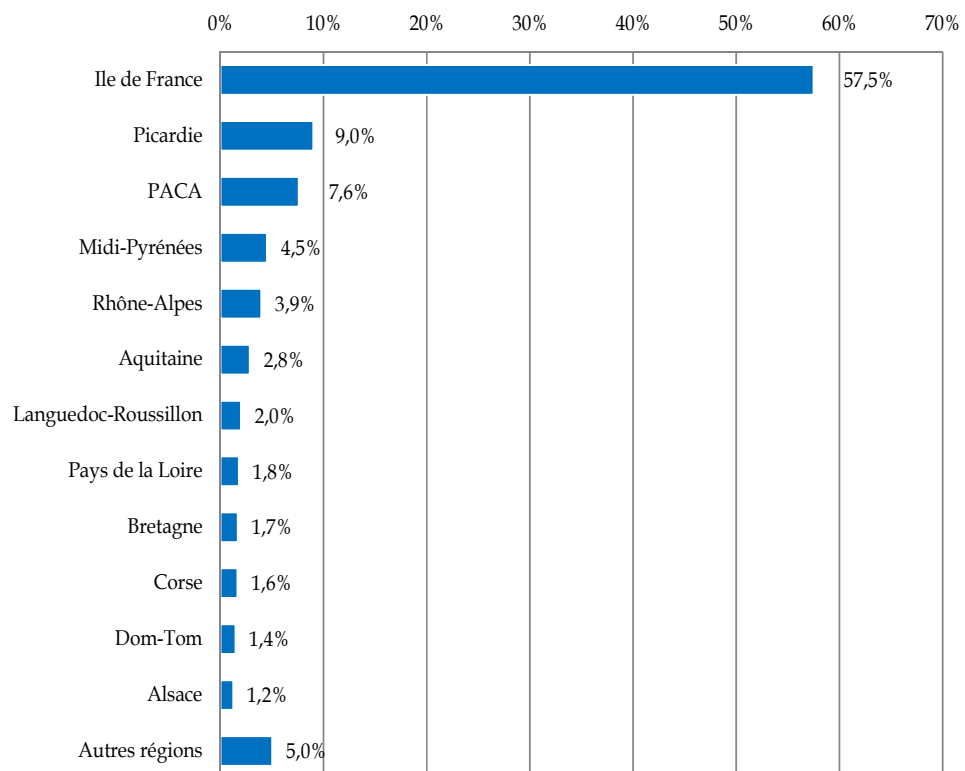
Nota : le nombre de répondants à l'enquête emploi varie chaque année. L'accroissement du pourcentage « autres » observé en 2006 reflète vraisemblablement une difficulté d'affectation de salariés aux domaines d'activité correspondant à leur emploi.

## La localisation : répartition des effectifs par lieu de résidence

### ■ 57,5% des salariés du transport aérien habitent en Ile de France

- Depuis 2008, les proportions varient peu et l'ordre de classement reste globalement identique.

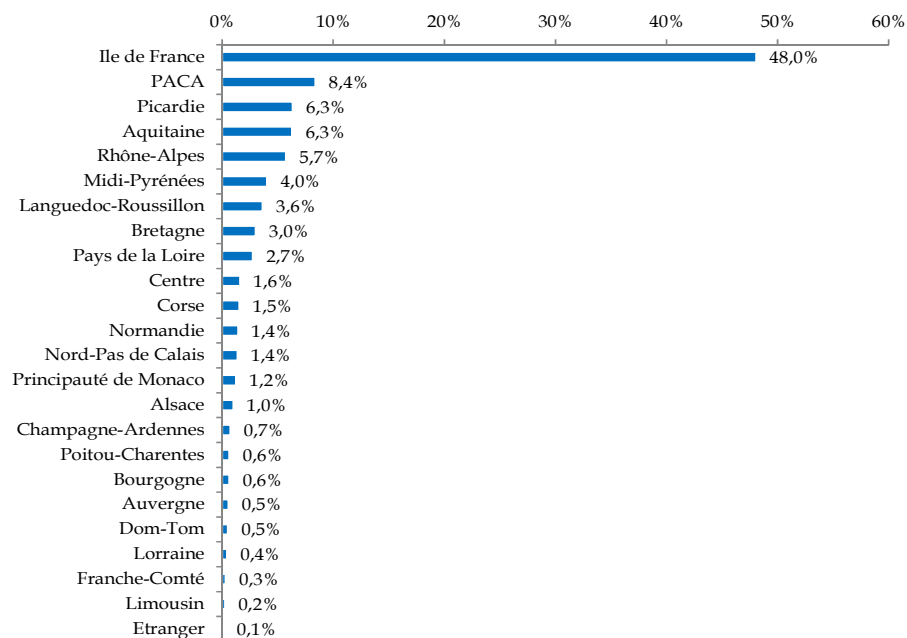
Répartition des effectifs du transport aérien (compagnies aériennes et assistance en escale) par région en 2010



Source : Base de données de l'Observatoire  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- 48% des personnels navigants habitent en Ile-de-France.

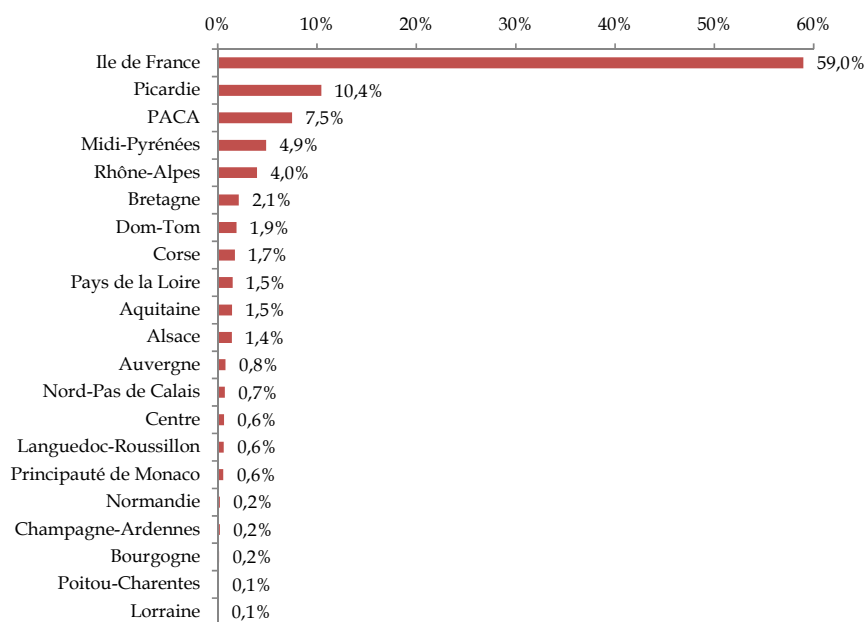
#### Répartition des effectifs du personnel navigant par région de résidence en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

- Cette proportion atteint 59% pour le personnel au sol.

#### Répartition des effectifs du personnel au sol par région de résidence en 2010

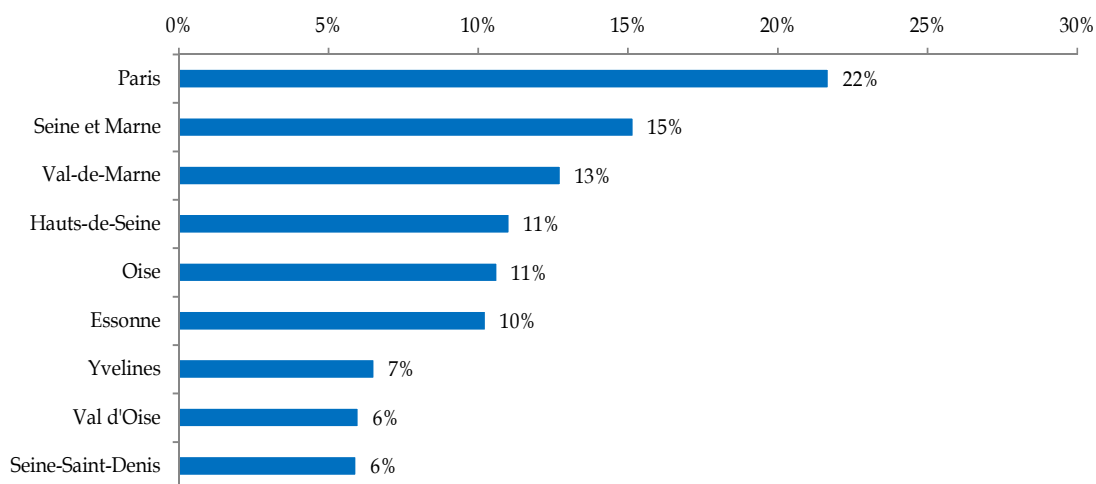


Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés



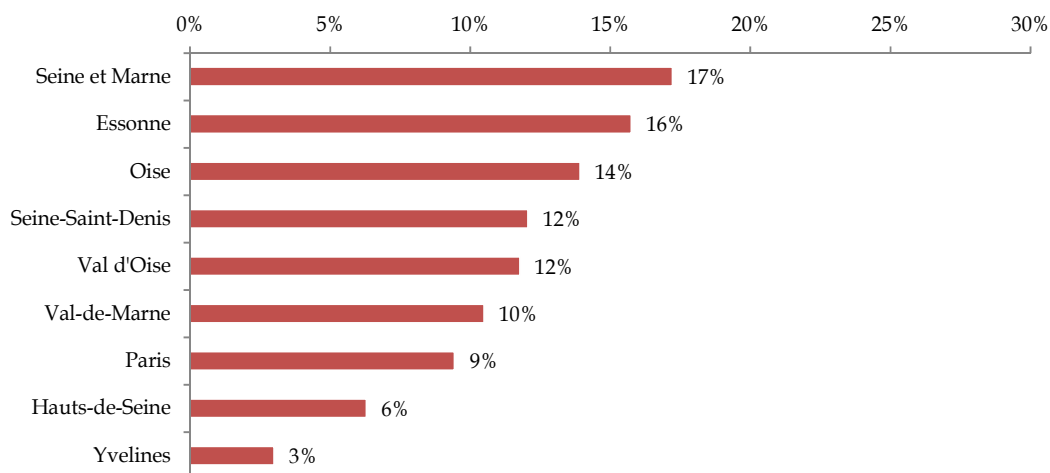
- Zoom sur l'Ile-de-France

### Répartition des effectifs de personnel navigant en région parisienne en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

### Répartition des effectifs de personnel au sol en région parisienne en 2010



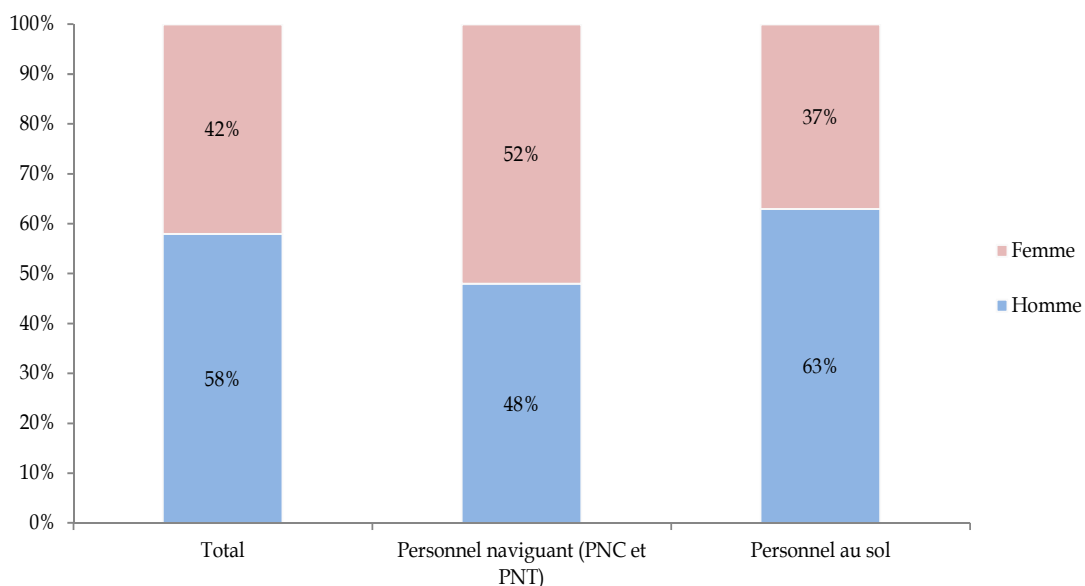
Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

## Le genre <sup>3</sup>

■ *La répartition Femme-Homme est stable dans le temps avec une part d'hommes majoritaire dans la branche (58%).*

- Cette proportion varie cependant selon les catégories de personnel : les femmes sont un peu plus nombreuses au sein du personnel navigant (52%), en revanche, elles ne représentent que 37% du personnel au sol.
- On constate peu d'évolution de cette répartition depuis 2005. La part des femmes est passée de 52,3% en 2005 à 52,2% en 2010 pour le personnel navigant et de 36,4% à 36,9% pour le personnel au sol.

Structure de l'emploi par sexe en 2010



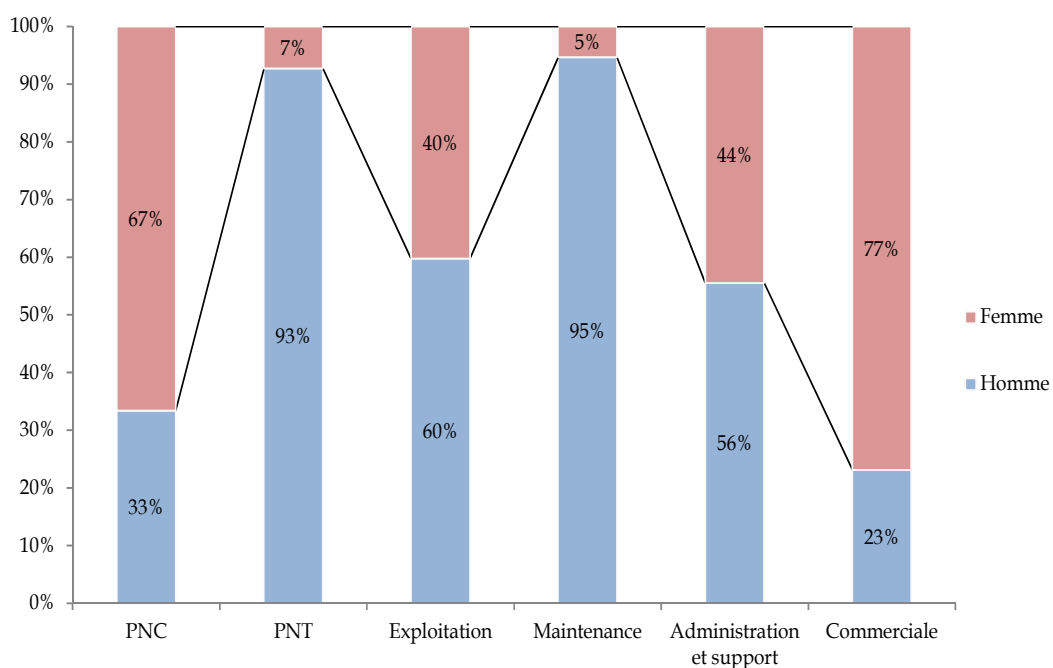
Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

---

<sup>3</sup> Les tendances d'évolution par sexe sont développées dans le rapport sur l'égalité homme/femme.

- Une majorité d'hommes dans les filières techniques (personnel navigant technique, maintenance et exploitation), et une part de femmes plus importante dans les filières tertiaires (filière commerciale, personnel navigant commercial).

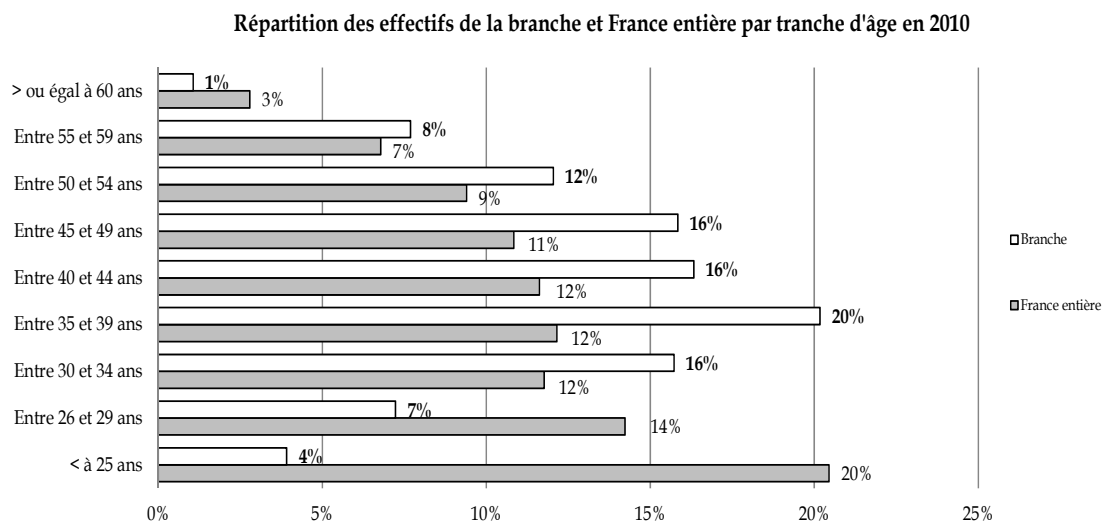
Répartition des effectifs par filière et par sexe en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

## Les âges

- *La pyramide des âges est marquée par une forte proportion de salariés âgés de 30 à 49 ans (68%)*



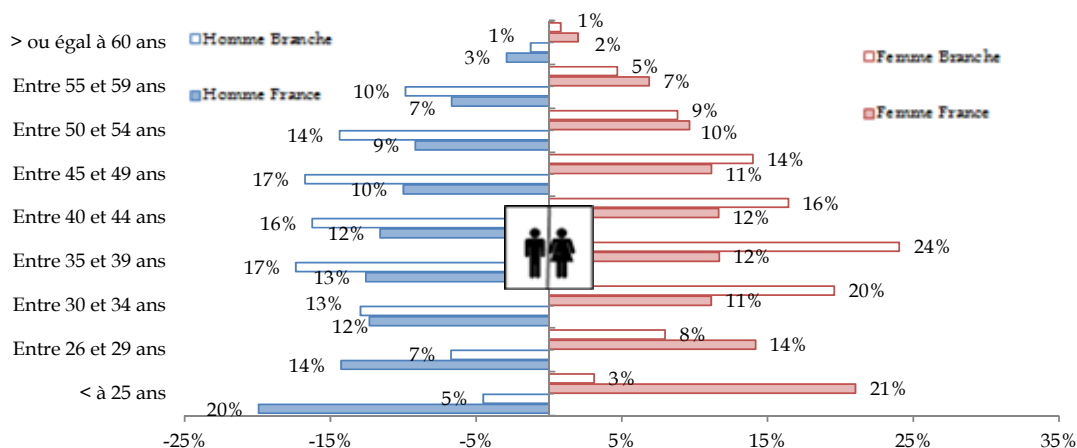
Source : base de données Observatoire et DADS 2008 en accès direct téléchargé sous format beyond sur le site de l'INSEE.  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

La pyramide des âges des salariés français dans leur ensemble (DADS 2008) présente comparativement une population plus jeune avec un nombre important de salariés<sup>4</sup> de moins de 25 ans.

<sup>4</sup> La DADS compte les salariés au 31 décembre hors agents des organismes de l'Etat, services domestiques et activités extraterritoriales.

- La pyramide des âges de la branche (toutes filières confondues) montre une proportion de femmes plus importante que celle des hommes dans les tranches de 25 à 39 ans. Cette proportion s'inverse à partir de 45 ans.

Pyramide des âges des salariés de la branche par rapport à la France entière

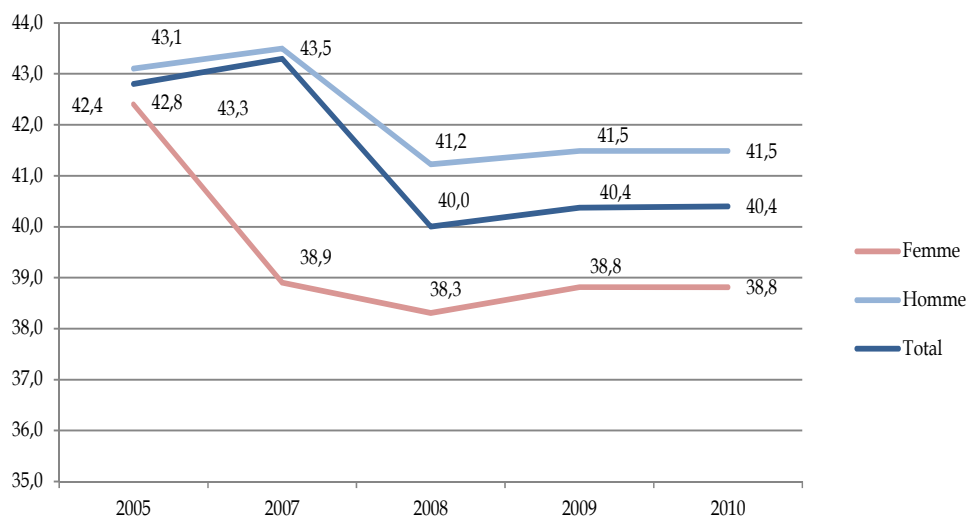


Source : base de données Observatoire et DADS 2008 en accès direct téléchargé sous format beyond sur le site de l'INSEE.  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

Total branche : 72 340 – Total Hommes : 42 001 – Total Femmes : 30 339

- L'âge moyen des salariés a nettement diminué entre 2005 et 2008 notamment pour les femmes.
- On note, néanmoins, une stabilisation de l'évolution de l'âge moyen pour les hommes et pour les femmes depuis 2009.

Evolution de l'âge moyen entre 2005 et 2010

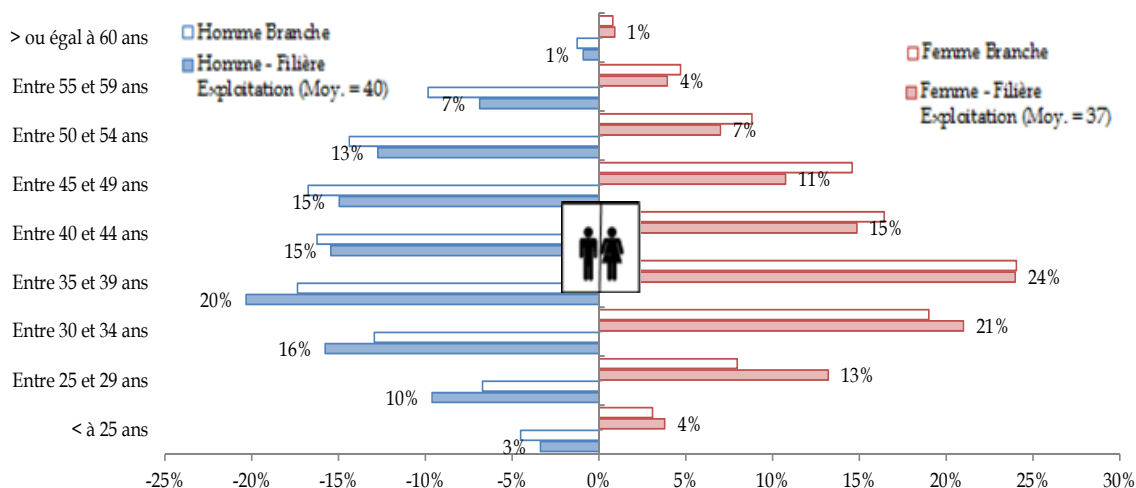


Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

■ **Comparé à la pyramide des âges de la branche, le personnel de la filière Exploitation est en moyenne plus jeune**

- 16% des hommes et 22% des femmes sont âgés de 30 à 34 ans contre 13% et 20% dans la branche.

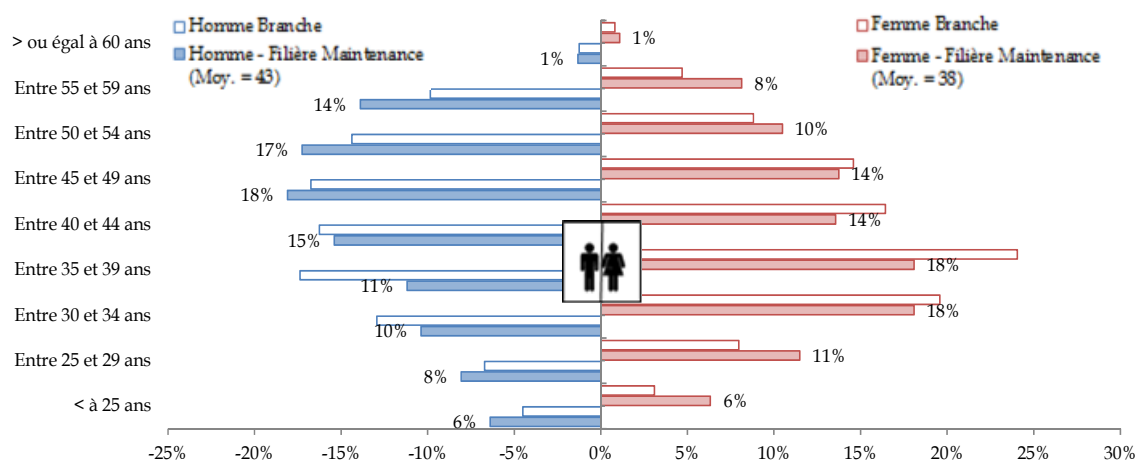
Pyramide des âges des salariés - Filière Exploitation en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

■ **Dans la filière Maintenance, le personnel masculin qui représente 95% des effectifs est également plus âgé que la moyenne de la branche**

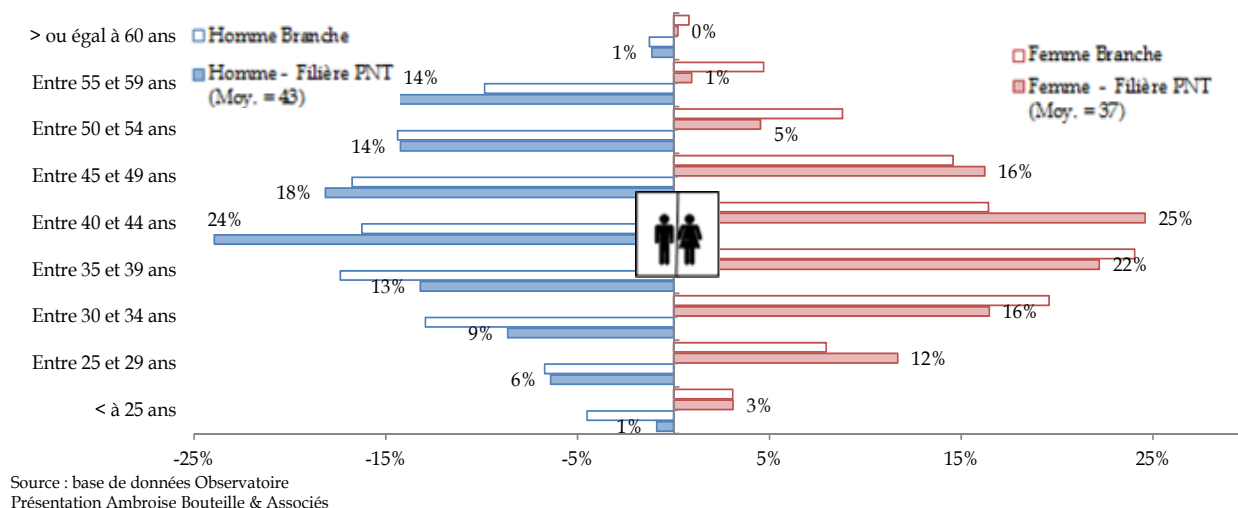
Pyramide des âges des salariés - Filière Maintenance en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

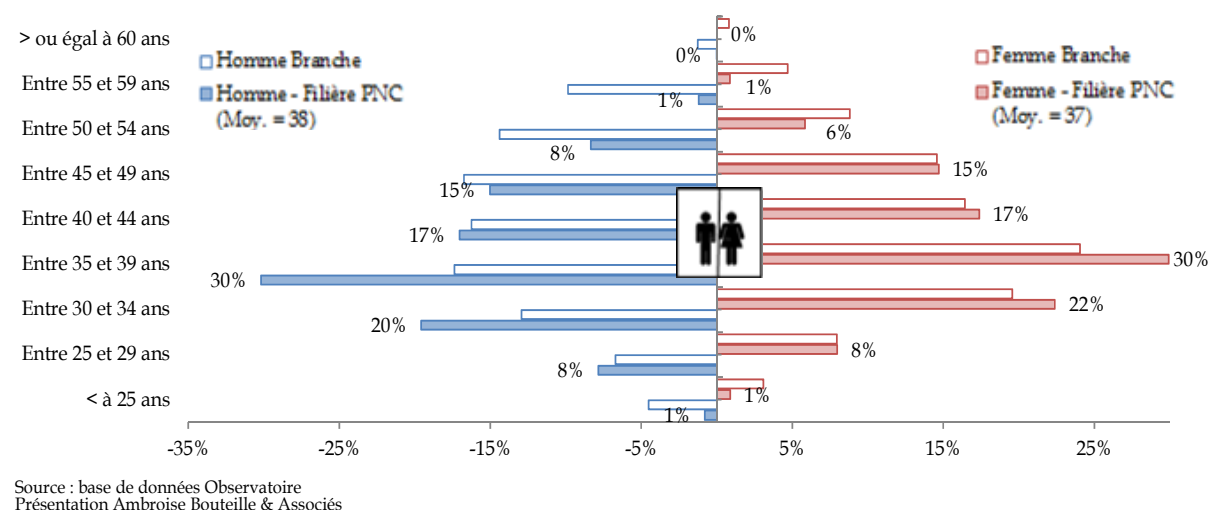
■ **25% des PNT ont entre 40 et 44 ans (surreprésentation de cette tranche d'âge).**

Pyramide des âges des salariés - Personnel Navigant Technique en 2010



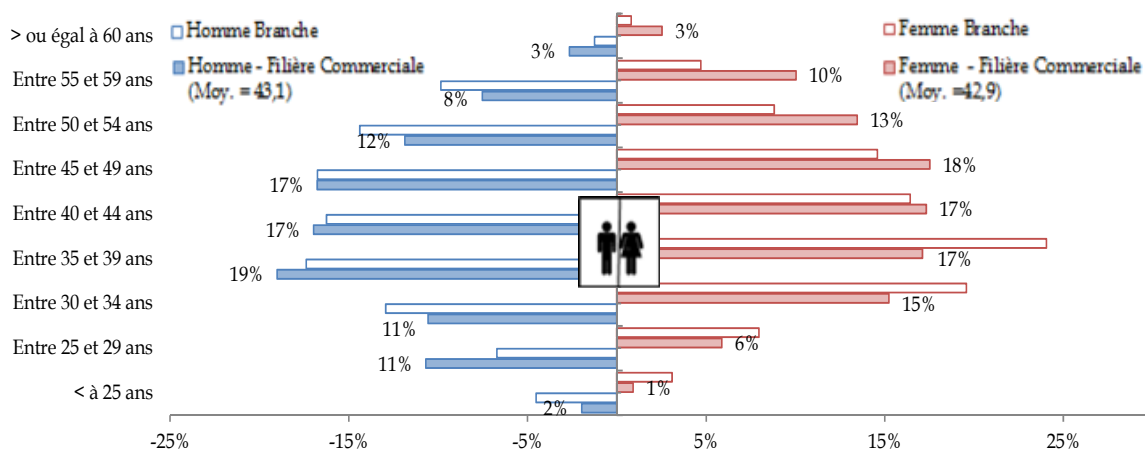
■ **Le PNC est nettement plus jeune : 50% d'hommes et 52% de femmes ont entre 30 et 39 ans, contre 20% et 28% dans l'ensemble de la population (PS+PN).**

Pyramide des âges des salariés - Personnel Navigant Commercial en 2010



## ■ Féminisation des « seniors » de la filière Commerciale

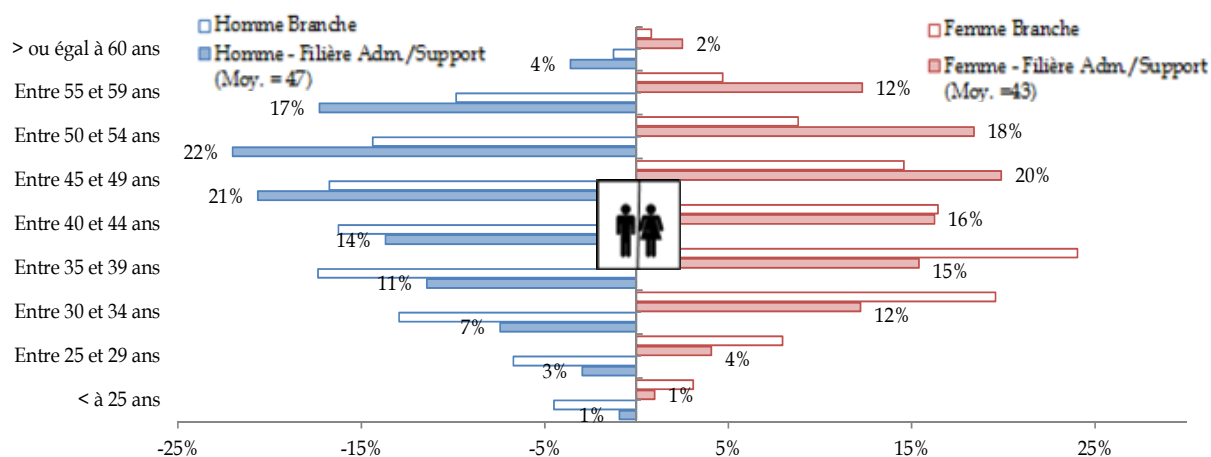
Pyramide des âges des salariés - Filière Commerciale en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés

■ Dans la filière Administration/Support, la pyramide des âges est quasiment inversée par rapport à celle de la branche : on constate une forte proportion de salariés entre 40 et 60 ans, et une très faible proportion de salariés de moins de 40 ans.

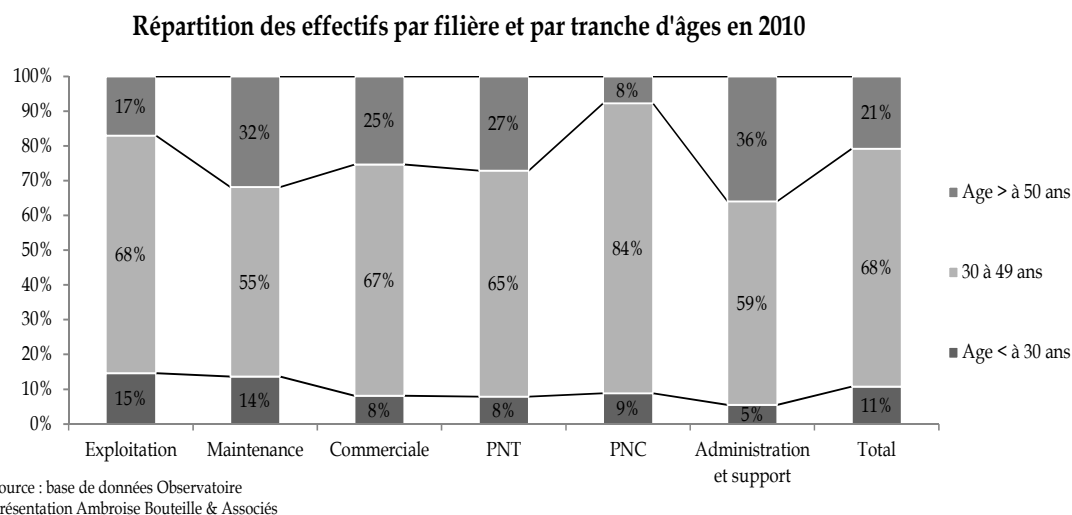
Pyramide des âges des salariés - Filière Administration/Support en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation Ambroise Bouteille & Associés



- *La part des salariés âgés de moins de 30 ans est un peu plus importante dans les filières « exploitation » et « maintenance » mais ne représentent que 10 à 15% des effectifs de ces filières. Les salariés les plus âgés se trouvent dans la filière « administration/support » et « maintenance ».*

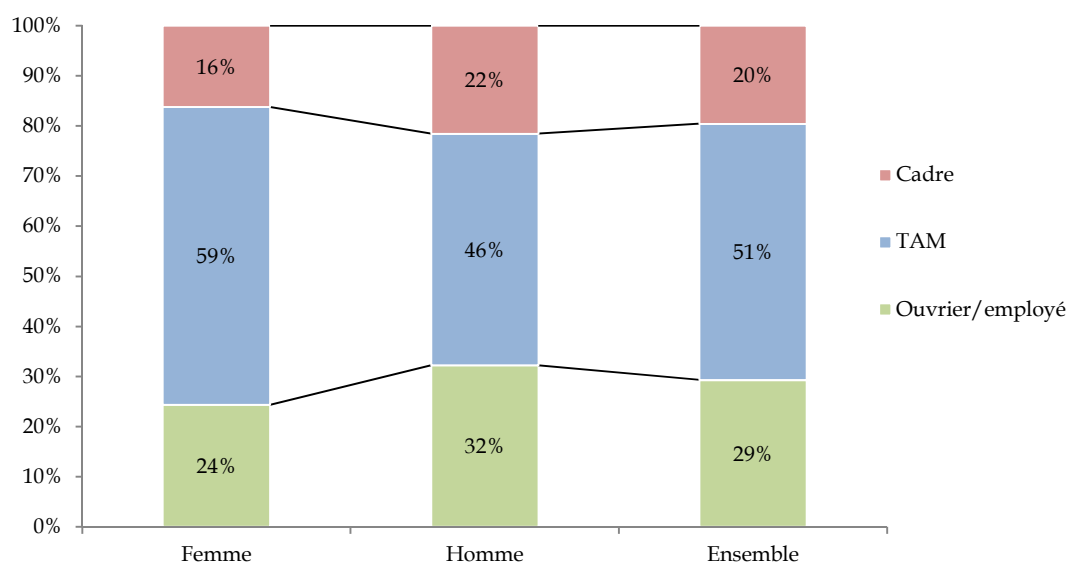


## Les catégories socio-professionnelles

■ 1 salarié sur 2 est technicien/agent de maîtrise, 3 sur 10 est ouvrier/employé, 1 sur 5 est cadre.

- La proportion de cadres parmi les hommes (22%) est plus importante que chez les femmes (16%).
- Près de 6 femmes sur 10 sont techniciennes ou agents de maîtrise.
- 1 femme sur 5 est ouvrière/employée et 1 homme sur 3 est ouvrier/employé.

Répartition des effectifs par CSP en 2010



Source : base de données Observatoire  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

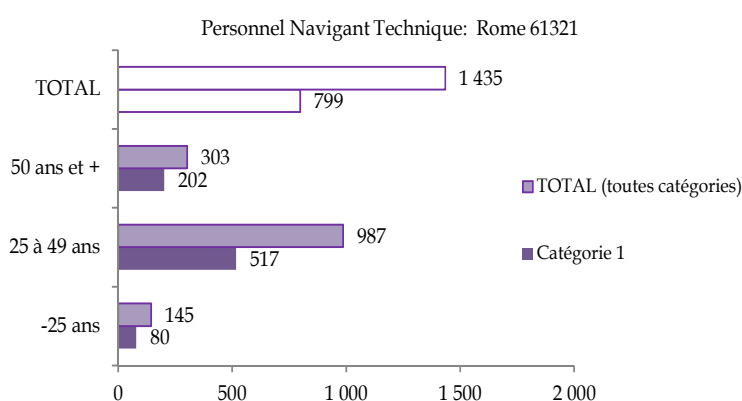
## **Les demandeurs d'emploi**

*(Données 2010 non disponibles)*

## Zoom sur les ROME de personnel navigant commercial et de personnel navigant technique

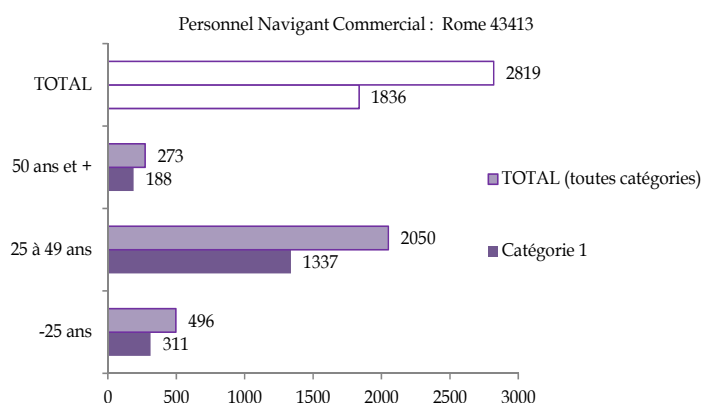
■ Sur les deux codes ROME<sup>5</sup> (personnel navigant commercial et technique), les demandeurs d'emploi de 25 à 49 ans représentent près de 70% des demandeurs d'emploi de toutes les catégories<sup>6</sup>.

Répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge



Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

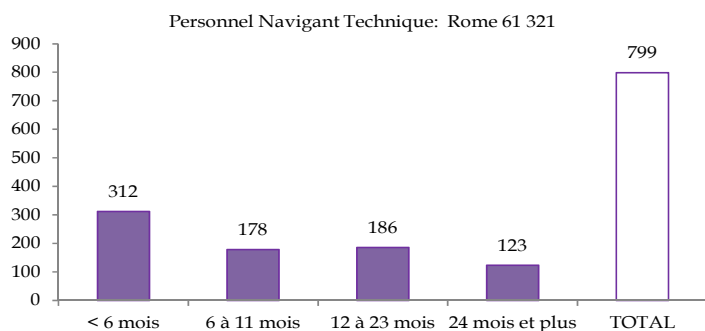
Répartition des demandeurs d'emploi par tranche d'âge



Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

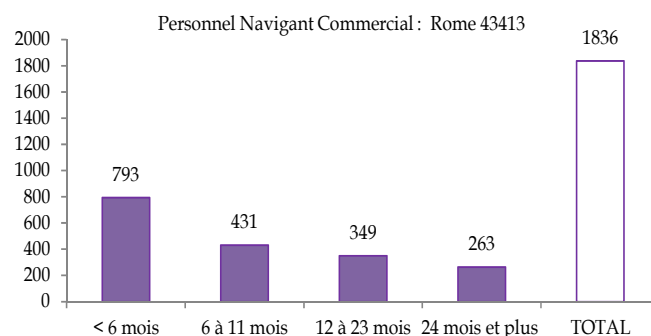
■ Près de 40% des demandeurs d'emploi du personnel navigant commercial et du personnel navigant technique recherchent un emploi depuis moins de 6 mois.

Répartition des demandeurs d'emploi selon le temps de recherche



Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

Répartition des demandeurs d'emploi selon le temps de recherche



Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

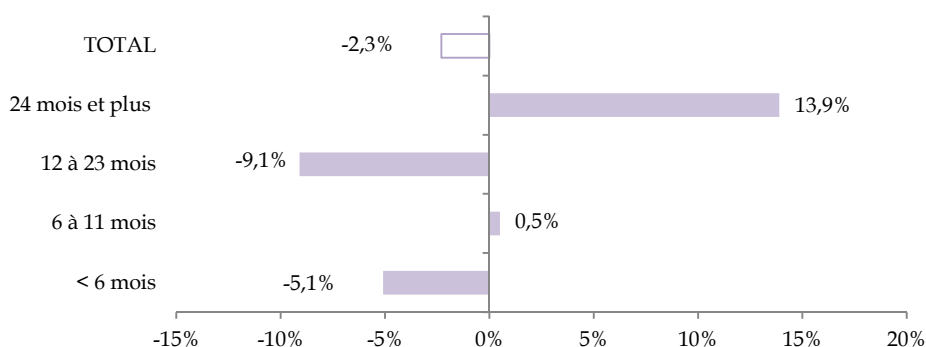
<sup>5</sup> Nomenclature Pôle Emploi du répertoire opérationnel des métiers et des emplois.

<sup>6</sup> Personnes sans emploi, immédiatement disponibles, tenue d'accomplir des actes positifs d'emploi, à la recherche d'un emploi à durée indéterminée à temps plein.

- Pour le **personnel navigant commercial**, les demandeurs d'emploi ont diminué de 2,3% entre juin 2010 et juin 2011
- Le nombre de PNC cherchant un emploi depuis plus de 24 mois a augmenté de 13,9%.
- A l'inverse, le nombre des PNC cherchant un emploi depuis moins de 24 mois diminue.

### Pourcentage d'évolution selon le temps de recherche

Personnel Navigant Commercial : Rome 43413

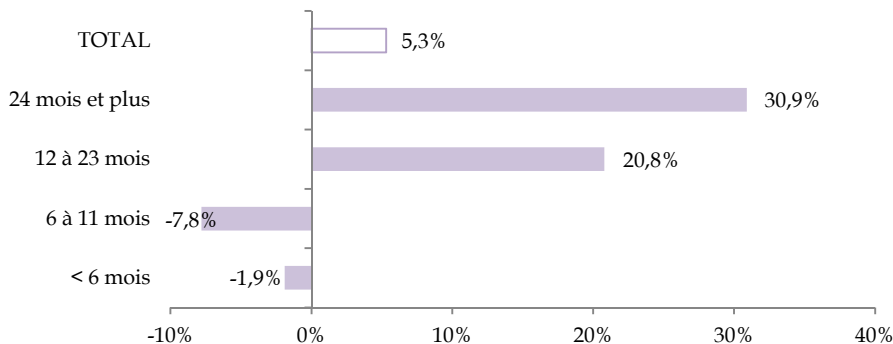


Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Le nombre de personnel navigant technique cherchant un emploi a augmenté de 5,3% entre juin 2010 et juin 2011 contre 15,7% durant la période précédente.
- Le nombre des PNT cherchant un emploi depuis moins de 12 mois diminue.

### Pourcentage d'évolution selon le temps de recherche

Personnel Navigant Technique: Rome 61 321



Source : Pôle Emploi, outil SIAD/Bristol entre juin 2010 et juin 2011  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## **Rapport emploi : données 2010**

**1.1 Introduction**

**1.2 Données économiques**

**1.3 Données emploi**

**1.4 Données formation**

**1.5 Données compagnies aériennes**

**1.6 Données assistance en escale**

**1.7 Données travail aérien**

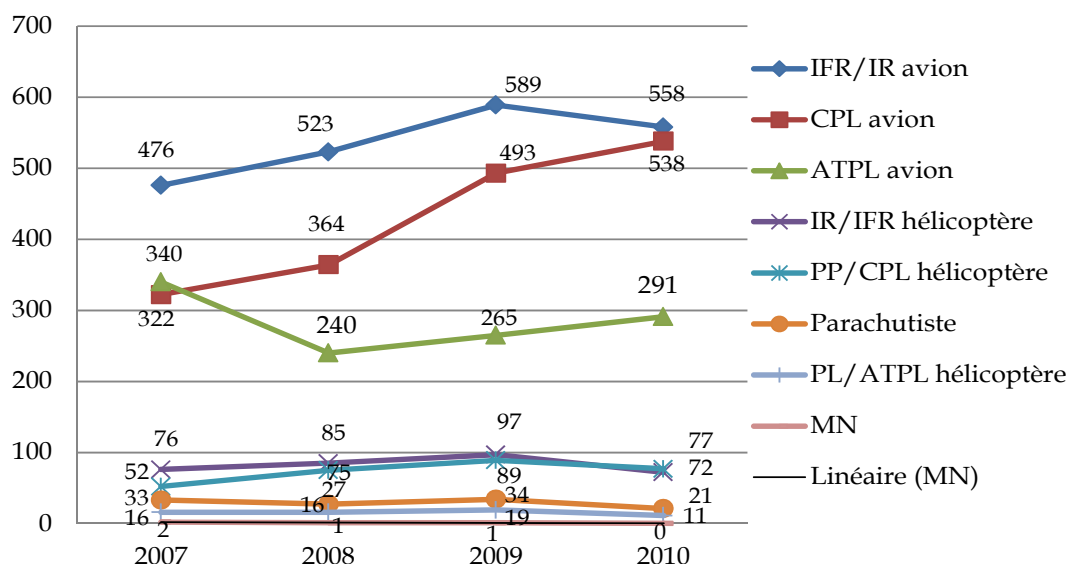
## La formation initiale des PN

### ■ *Nombre de candidats présentés aux examens théoriques et taux de réussite aux examens théoriques*

*(Données 2010 non disponibles)*

■ **Les aptitudes délivrées aux examens pratiques sont globalement en hausse entre 2007 et 2010**

**Aptitudes délivrées aux examens pratiques entre 2007 et 2010**

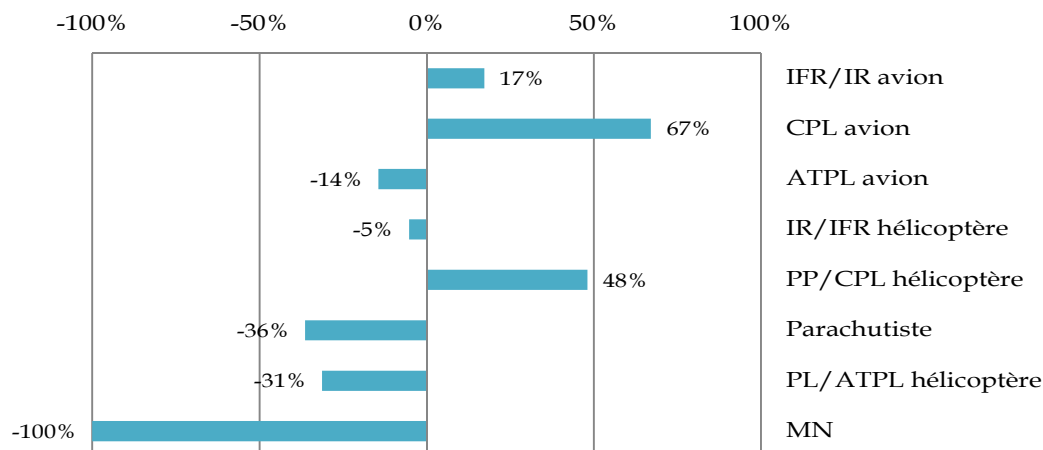


Source : DGAC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

**Aptitudes délivrées aux examens**

	2007	2008	2009	2010
CFS (depuis le 16/07/2008)	0	890	2639	1761
CSS (jusqu'au 15/07/2008)	2560	1849	0	0

**Evolution du nombre d'aptitudes délivrées aux examens pratiques entre 2007 et 2010**



Source : DGAC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés



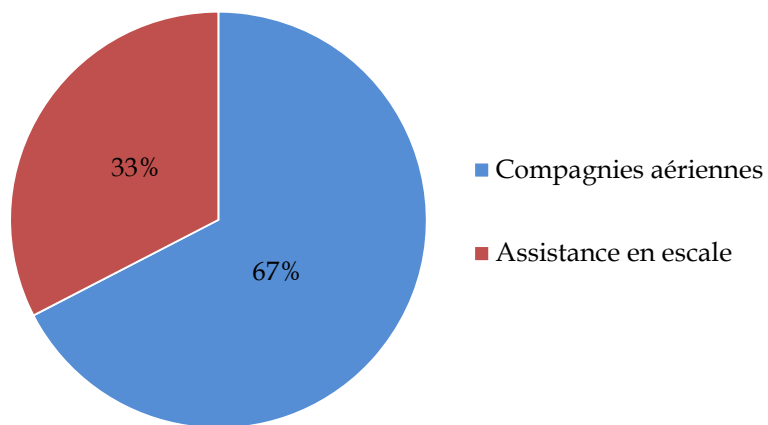
# Les entreprises recourent aux contrats en alternance, en utilisant le dispositif du contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

## *L'apprentissage dans le secteur*

### ■ 540 contrats d'apprentissage recensés au 31 décembre 2010

- Dont 364 effectués dans des compagnies aériennes et 176 dans des entreprises d'assistance en escale.

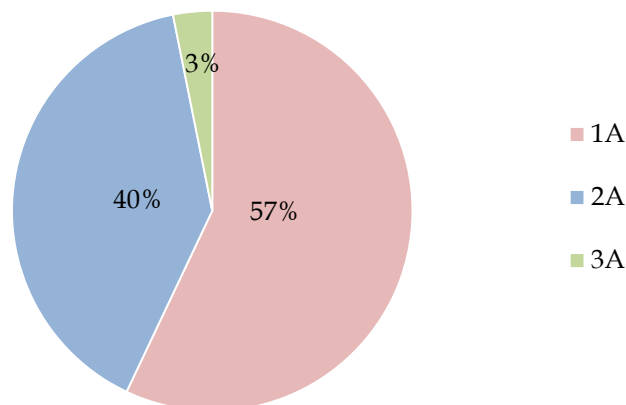
#### Répartition des contrats d'apprentissage par secteur d'activités en 2010



Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

- Dont 308 apprentis en 1<sup>ère</sup> année ; 215 en 2<sup>e</sup> année et 17 en 3<sup>e</sup> année.

#### Répartition des contrats d'apprentissage par année dans la formation en 2010

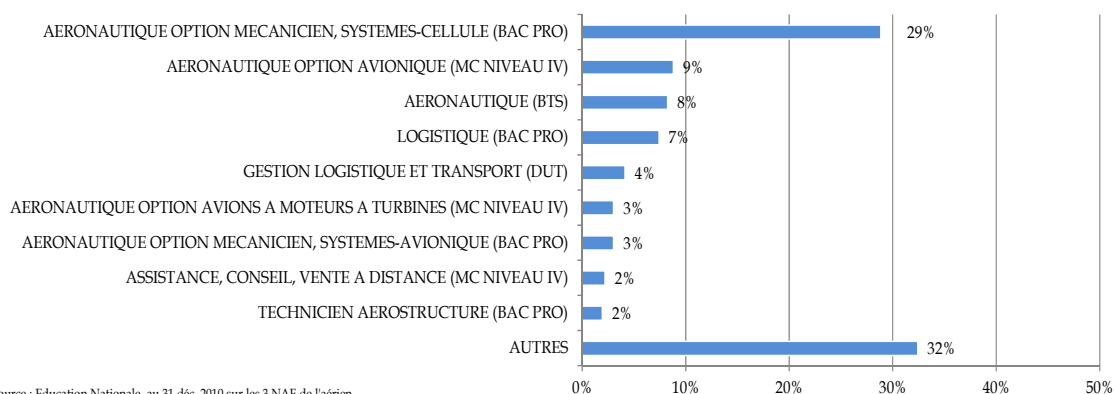


Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

## ■ Les caractéristiques de ces contrats

- Pour les **compagnies aériennes (CA)** : près de 30% des apprentis préparent un Bac pro aéronautique option mécanicien systèmes-cellule.

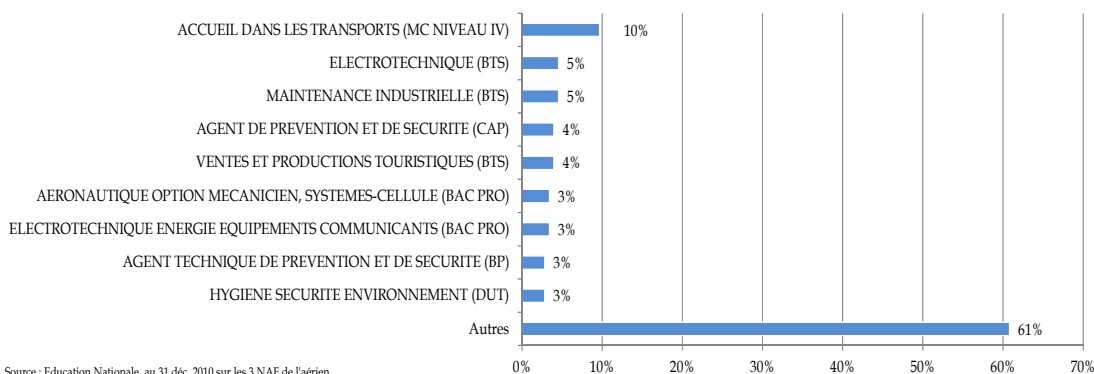
Les principaux diplômes préparés en apprentissage des compagnies aériennes en 2010



Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

- Pour les **entreprises d'assistance en escale (AE)**, les diplômes préparés sont plus diversifiés, celui qui recueille la plus grande proportion d'apprentis est la MC accueil dans les transports (10% des apprentis).

Les principaux diplômes préparés en apprentissage pour l'assistance en escale en 2010



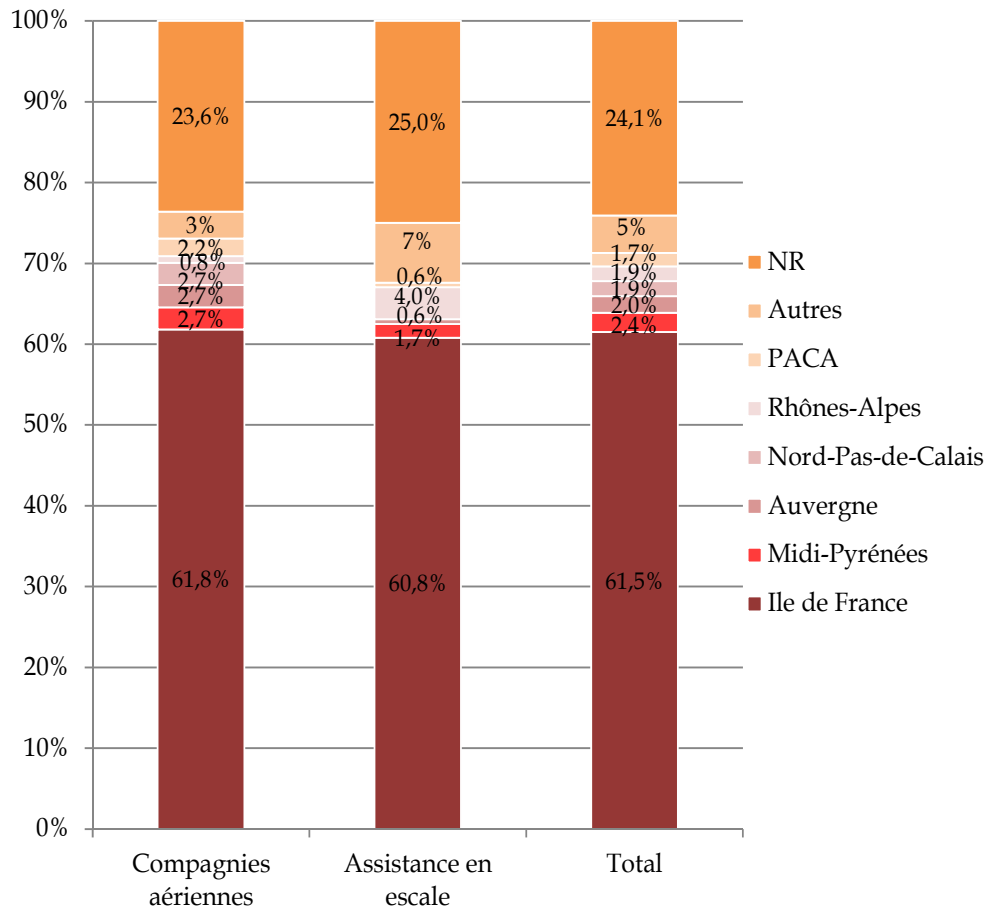
Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

■ *Les caractéristiques des entreprises ayant recours aux contrats d'apprentissage*

Le fichier fourni ne permet pas le traitement de cette donnée.

- La localisation des entreprises accueillant des apprentis
  - L'Ile-de-France regroupe 2/3 des entreprises accueillant des apprentis.

**Répartition des entreprises ayant recours aux contrats d'apprentissage selon la localisation en 2010**

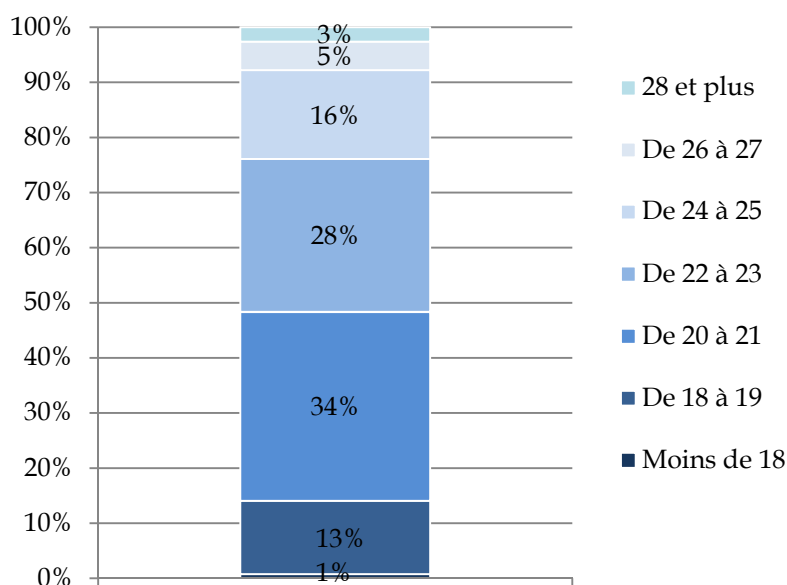


Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

## ■ Le profil des apprentis

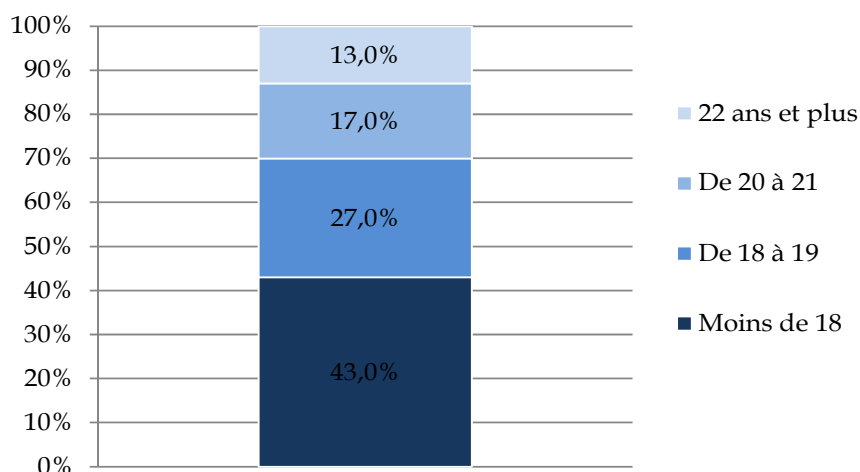
- L'âge
  - 62% des apprentis du secteur ont entre 20 et 23 ans.
  - Cependant, seulement 1% des apprentis du secteur ont moins de 18 ans contre 43% au niveau national.

### Répartition des apprentis par tranche d'âges en 2010



Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

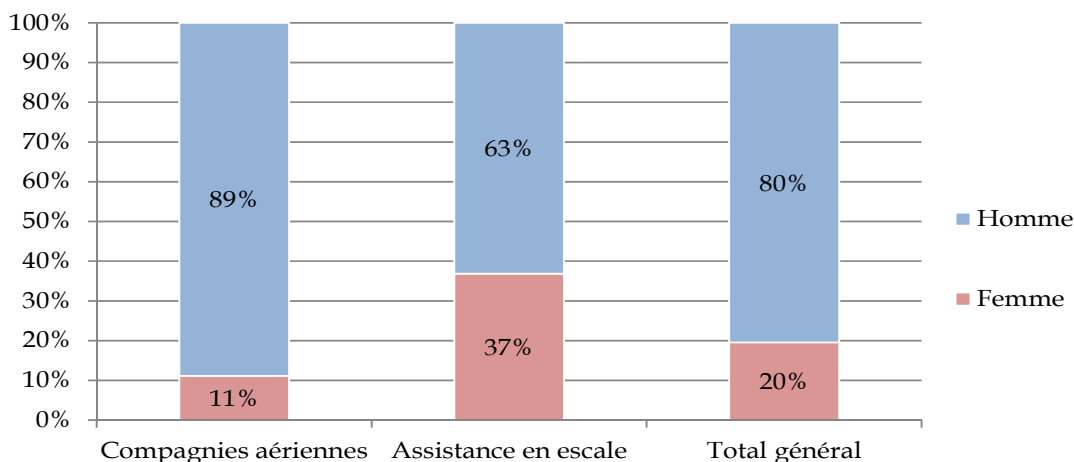
### Moyenne nationale de l'âge des apprentis en 2009



Source : DARES  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

- Le genre
  - Les hommes sont largement majoritaires (80%).
  - Les hommes représentent 89% des apprentis des compagnies aériennes et 63% de ceux de l'assistance en escale.

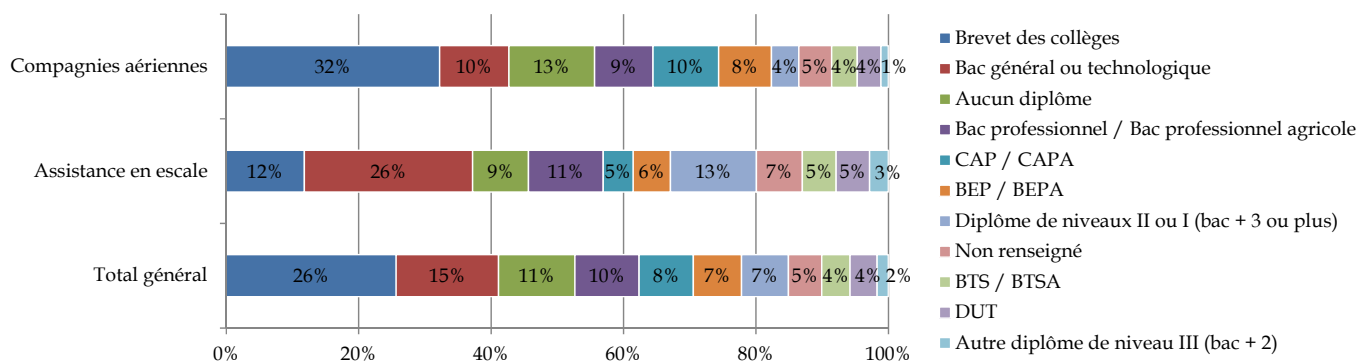
**Répartition des entreprises ayant recours aux contrats d'apprentissage selon le genre en 2010**



Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

- Le dernier diplôme obtenu par les apprentis
  - Pour 3/4 d'entre eux, il s'agit d'un diplôme de niveau BAC ou infra-BAC.

**Répartition des apprentis selon le dernier diplôme obtenu en 2010**



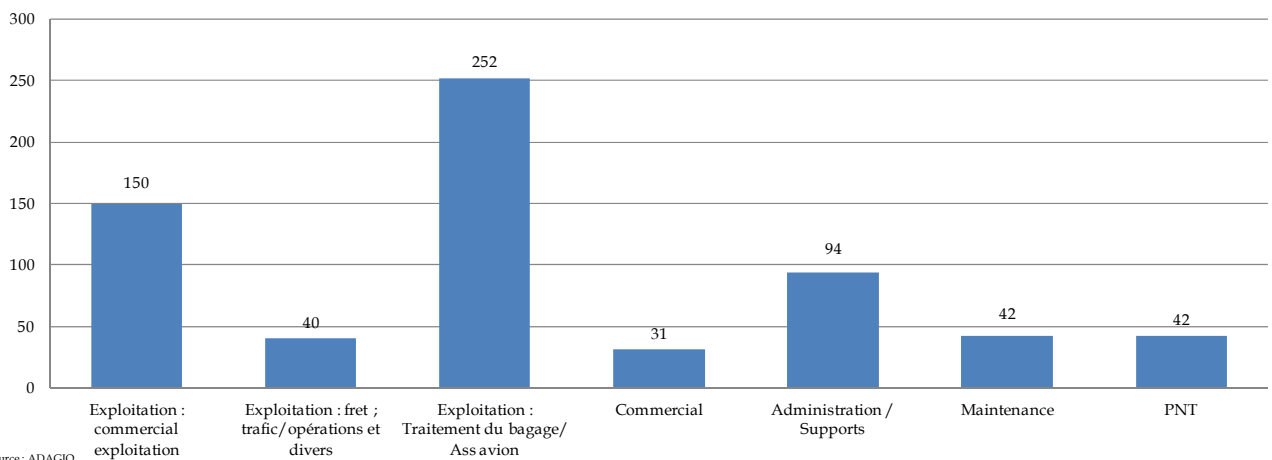
Source : Education Nationale, au 31 déc. 2010 sur les 3 NAF de l'aérien  
Présentation Ambroise Bouteille et Associés

## Les contrats de professionnalisation

### ■ En 2010, 651 contrats de professionnalisation ont été signés

- 252 d'entre eux concernent le domaine Exploitation-traitement du bagage, qui, comme en 2009, totalise le plus grand nombre de contrats.
- Le commercial-exploitation accueille 150 salariés en contrats de professionnalisation.

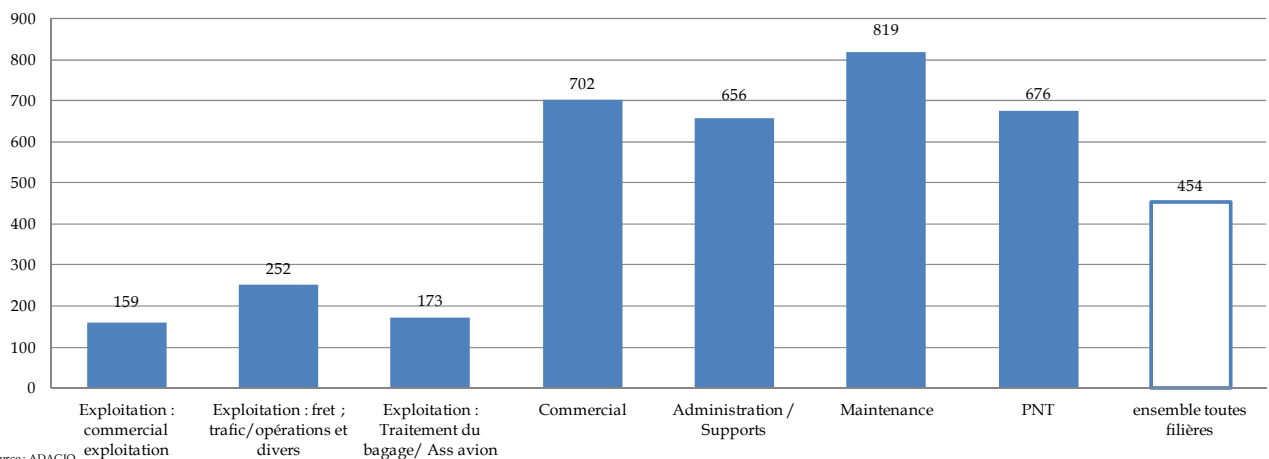
Nombre de contrats engagés par filière en 2010 (au total : 651 contrats de professionnalisation)



Source : ADAGIO  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

- La durée moyenne des contrats de professionnalisation signés en 2010 est de 454 h. Cette durée moyenne de formation varie fortement selon les filières (173h pour le domaine Exploitation - traitement du bagage / Ass. avion; 819h pour la Maintenance)

Nombre moyen d'heures de formation par filière pour les contrats de professionnalisation engagés en 2010

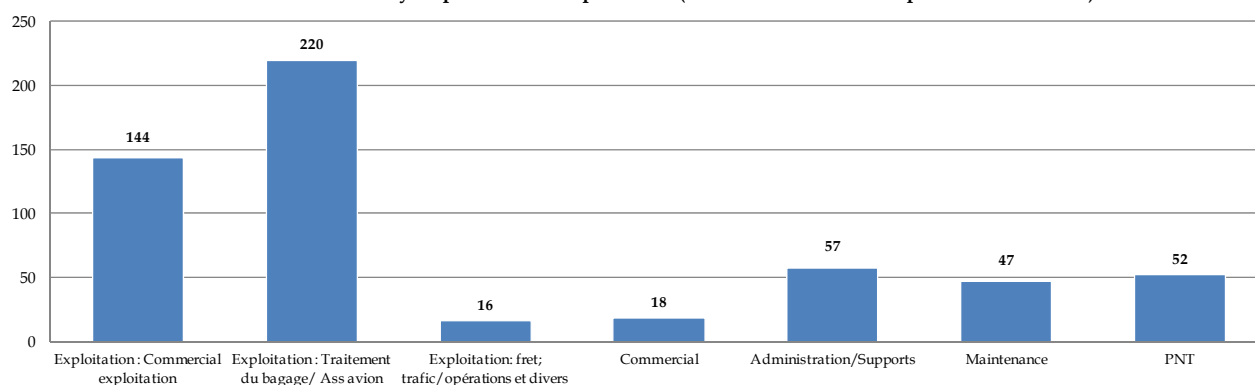


Source : ADAGIO  
Présentation : Ambroise Bouteille & Associés

■ **554 contrats de professionnalisation ont pris fin au cours de l'année 2010 avec un taux de réussite de 26,2%**

- 220 d'entre eux appartenait au domaine Exploitation – traitement du bagage qui, ainsi qu'en 2009, totalise le plus grand nombre de contrats
- Plus d'une centaine de contrats de professionnalisation ayant pris fin en 2010 relevaient du domaine commercial-exploitation.

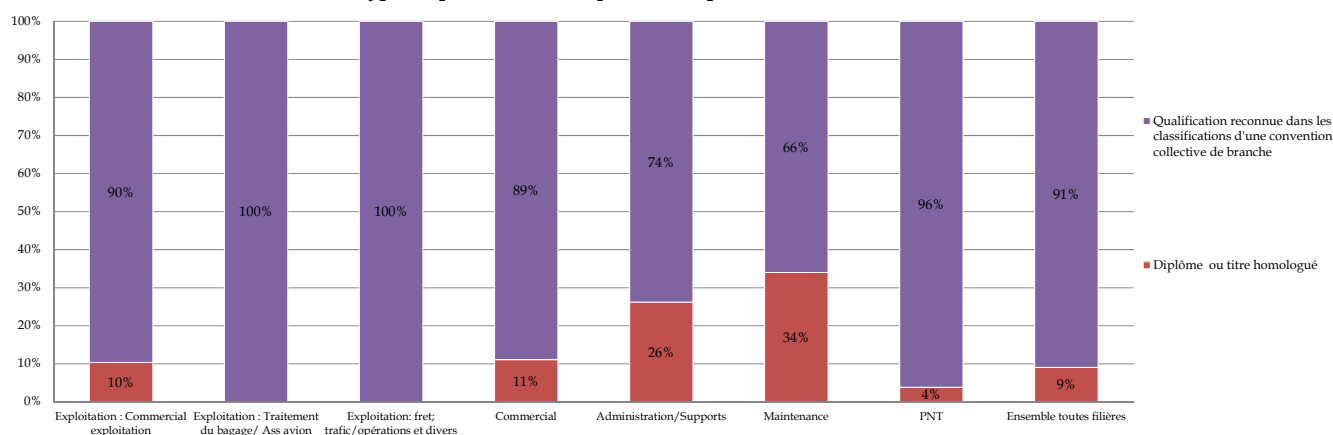
Nombre de contrats ayant pris fin en 2010 par filière ( au total : 554 contrats de professionnalisation)



Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Boutelle & Associés

- 88% des contrats de professionnalisation ayant pris fin en 2010 visaient une qualification reconnue dans les classifications de la convention collective de branche.

Type de qualification visé pour les CP par filière en 2010

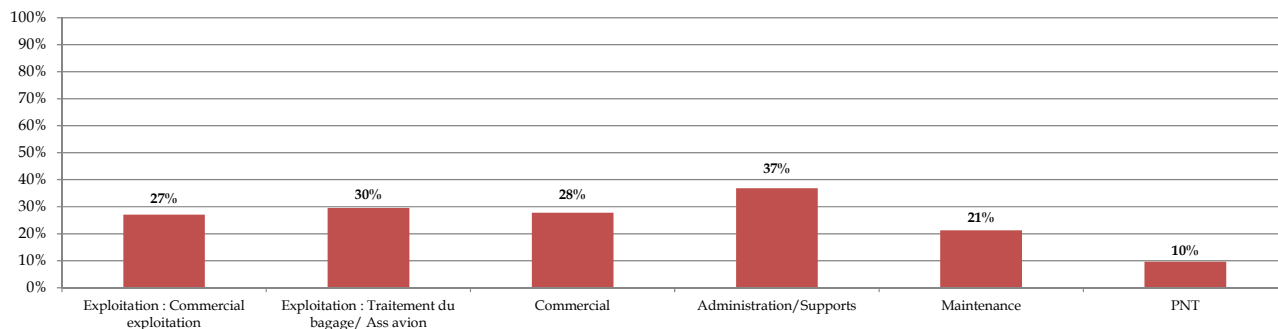


Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Boutelle & Associés



- A noter 28 ruptures de contrats de professionnalisation en 2010, principalement dans l'exploitation : traitement du bagage et commercial exploitation.

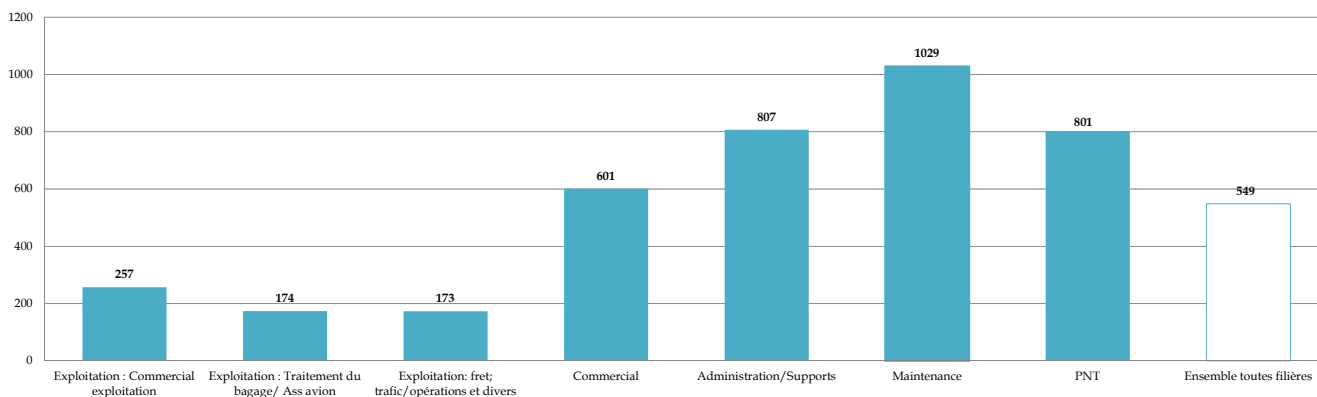
Taux de réussite des contrats de professionnalisation par filière en 2010 (Nombre de qualifications obtenues/nombre total de contrats de professionnalisation)



Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Les durées de formations variaient beaucoup d'une filière à l'autre puisque la moyenne de l'ensemble des filières est de 549 et l'écart va de 173 h à 1029 h.

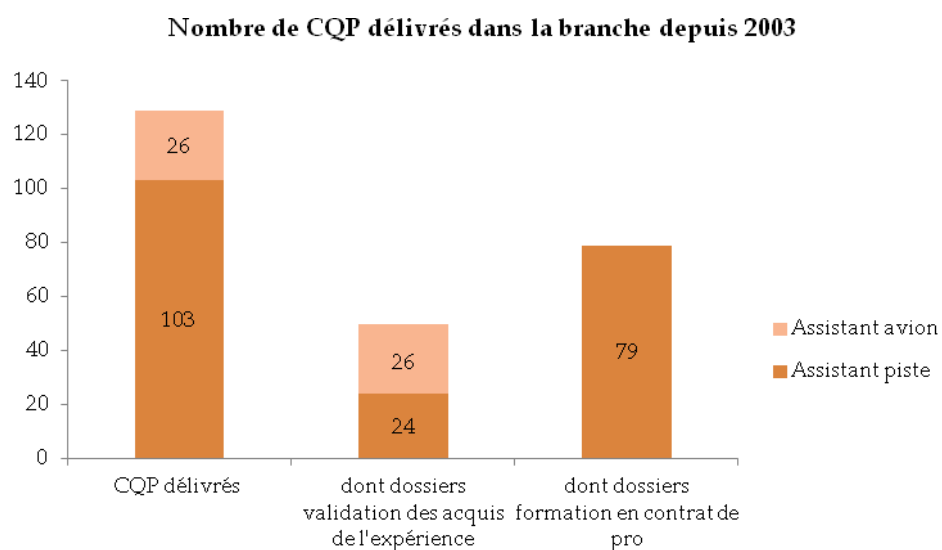
Nombre moyen d'heures de formation par filière en 2010



Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## ■ 129 CQP piste et avion ont été délivrés depuis 2003

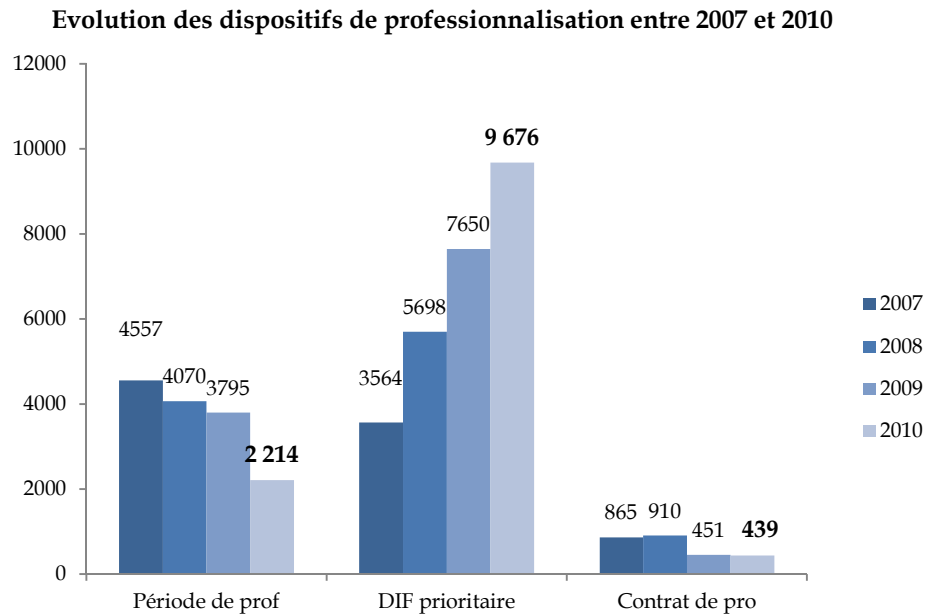
- A noter : il n'y a pas eu de jury CQP d'organisé sur l'année 2010



Source : Résultats des jurys validés par la CPNEPS  
Présentation : Ambrise Routeille & Associés

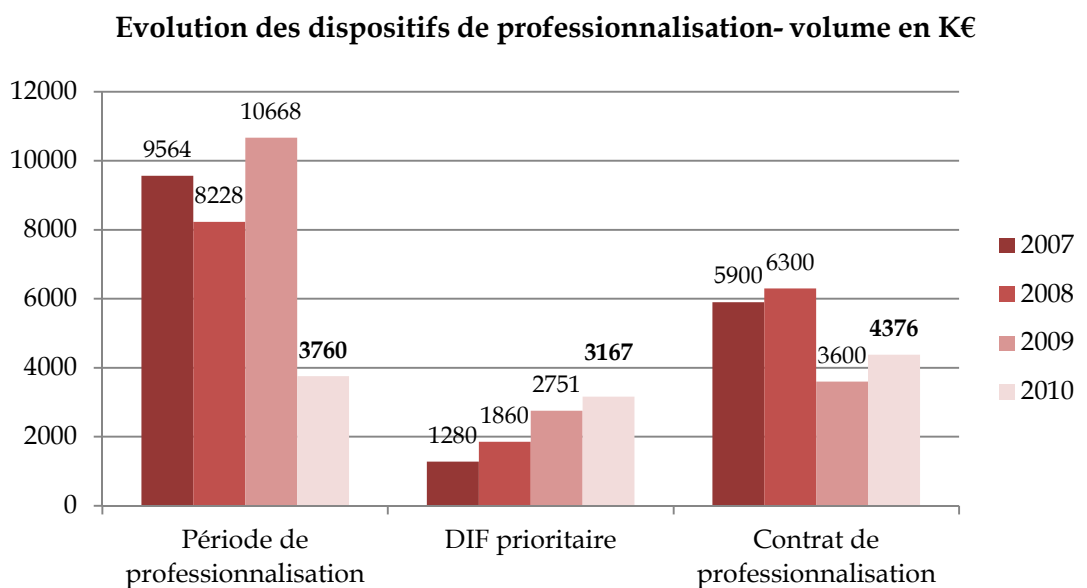
## La formation tout au long de la vie

- *Le nombre de DIF prioritaires continue à augmenter alors que les périodes de professionnalisation ont diminué de moitié entre 2007 et 2010*



Source : ADAGIO 2009  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- même tendance en **volume** (K€)



Source : ADAGIO 2010  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## **Rapport emploi : données 2010**

**1.1 Introduction**

**1.2 Données économiques**

**1.3 Données emploi**

**1.4 Données formation**

**1.5 Données compagnies  
aériennes**

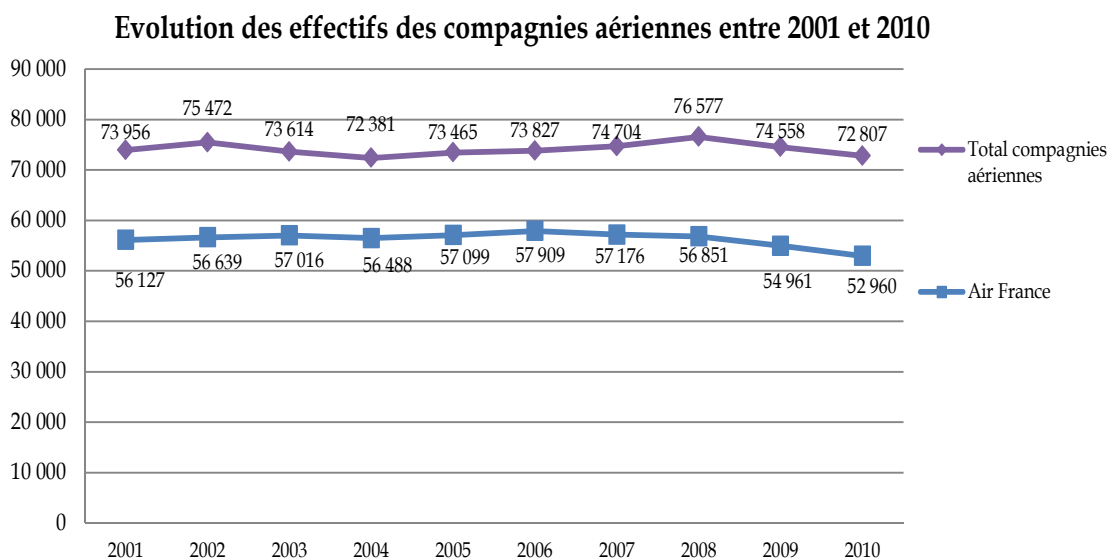
**1.6 Données assistance en escale**

**1.7 Données travail aérien**

## Effectifs des compagnies Aériennes

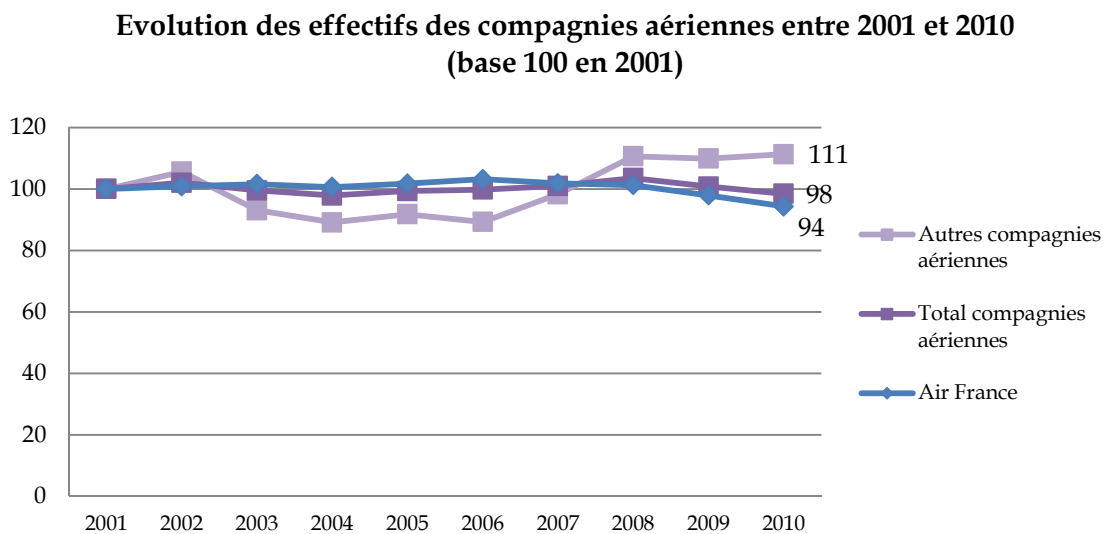
### ■ Les effectifs<sup>7</sup> des compagnies aériennes présentent une grande stabilité depuis 2001

- Une tendance à la baisse des effectifs d'Air France depuis 2006.



Source : UNEDIC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Rattrapée par une augmentation des effectifs des autres compagnies durant la même période.

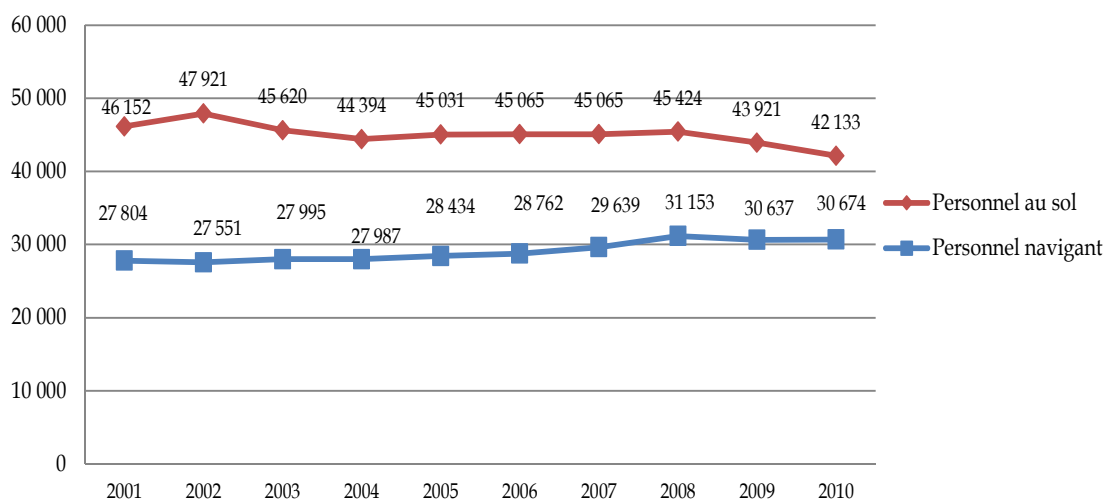


Source : UNEDIC et Air France  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

<sup>7</sup> Il s'agit ici des personnes ayant un contrat de travail au 31 décembre (CDI/CDD)

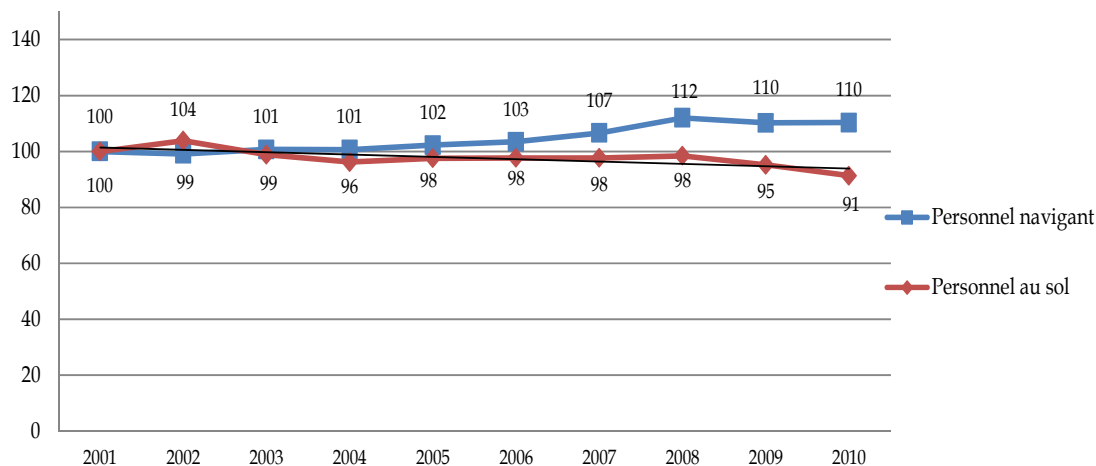
■ *Les personnels navigants ont connu une tendance à la hausse (entre 2001 et 2010), tandis que l'effectif des personnels au sol était plutôt en baisse*

Evolution des effectifs de personnel au sol (PS) et de personnel navigant (PN) dans les compagnies aériennes entre 2001 et 2010



Source : UNEDIC et CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

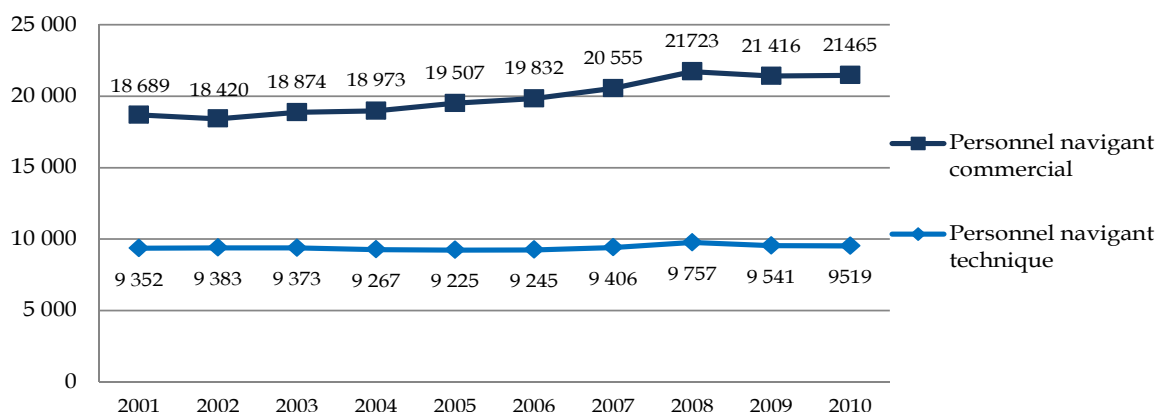
Evolution des effectifs de personnel au sol (PS) et de personnel navigant (PN) dans les compagnies aériennes entre 2001 et 2010 (base 100 en 2001)



Source : UNEDIC et CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

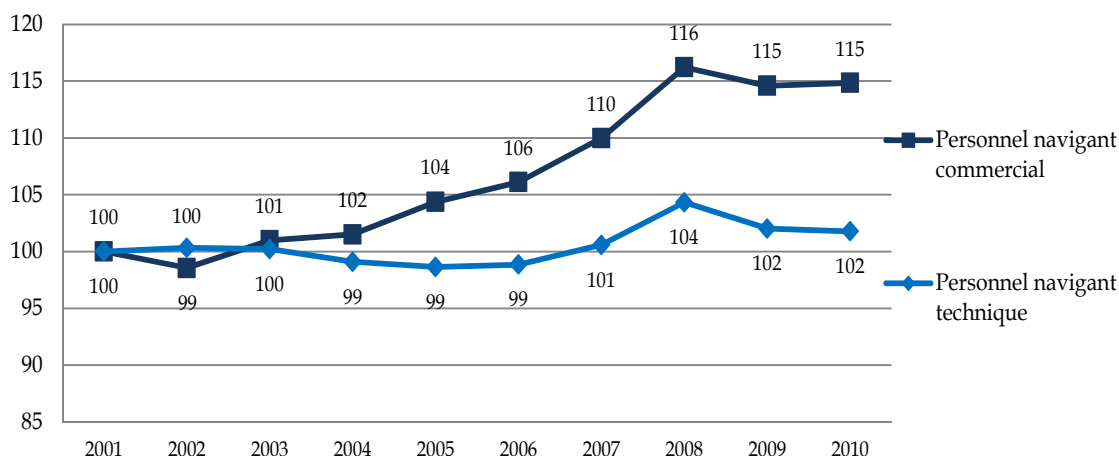
■ **Zoom sur les personnels navigants cotisant à la CRPN<sup>8</sup> : nette augmentation de l'effectif PNC (+15%) et quasi stagnation de l'effectif PNT (+2%)**

**Evolution des effectifs de personnel navigant technique (PNT) et de personnel navigant commercial (PNC) entre 2000 et 2010**



Source : CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

**Evolution des effectifs de personnel navigant technique (PNT) et de personnel navigant commercial (PNC) entre 2001 et 2010 (base 100 en 2001)**

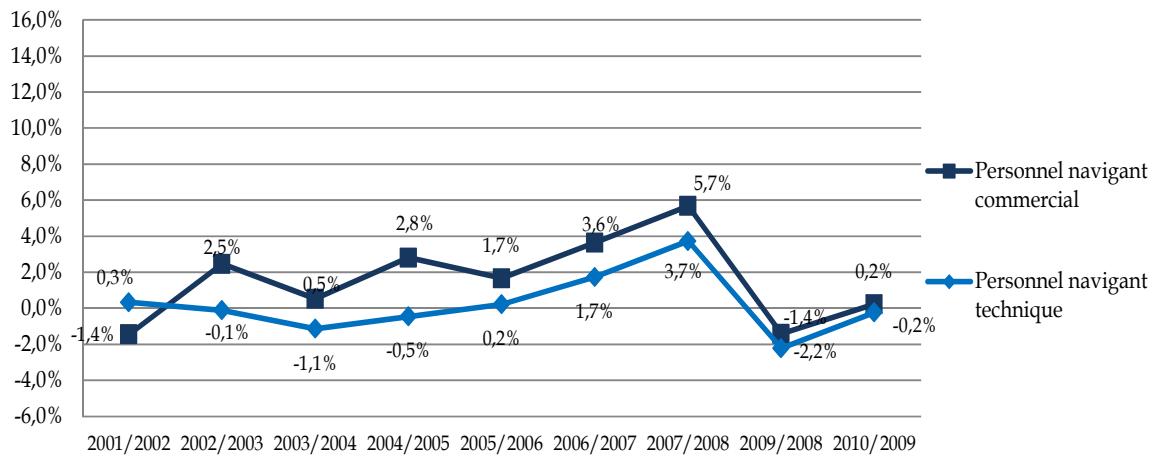


Source : CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

<sup>8</sup> L'affiliation au régime de retraite complémentaire géré par la CRPN est obligatoire et de plein droit pour tout personnel navigant salarié travaillant dans une entreprise en France. Le navigant français exerçant son activité en tant que salarié à l'étranger pour le compte d'une entreprise étrangère peut s'affilier volontairement. Le navigant, travailleur indépendant ou bénévole, ne peut pas s'affilier à la CRPN.

- Cette tendance cache des variations d'une année sur l'autre.
- On note une baisse en 2009 pour les PNT et les PNC puis une remontée en 2010.

**Evolution moyenne annuelle des effectifs de personnel navigant technique (PNT) et de personnel navigant commercial (PNC) entre 2001 et 2010**



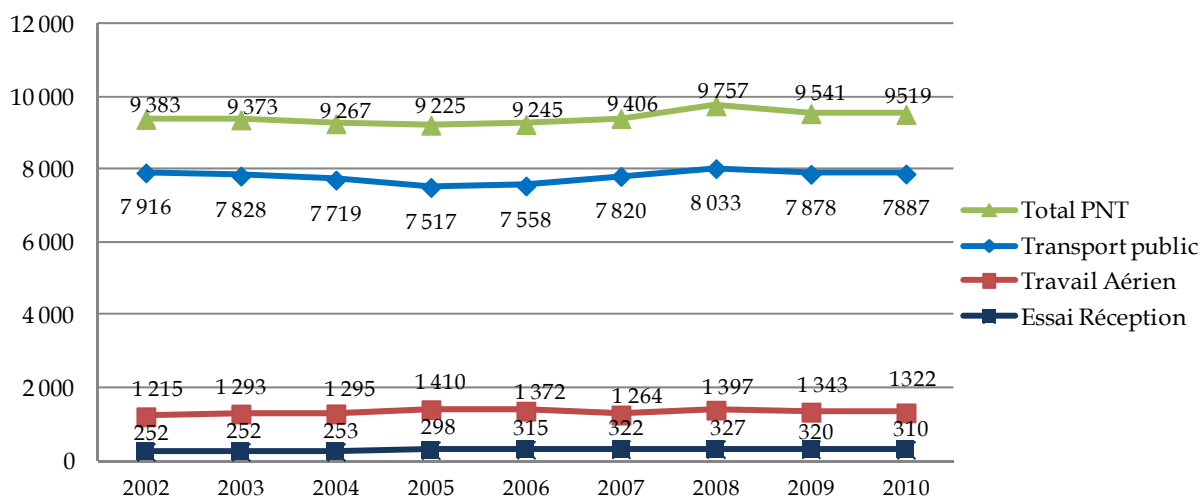
Source : CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés



## ■ Zoom sur les personnels navigants techniques : travail aérien, transport public, essai réception

- Le poids respectif de chaque activité est stable sur la période. Le transport public représente 83% des effectifs PNT.

### Evolution des effectifs de personnel navigant technique (PNT) entre 2002 et 2010

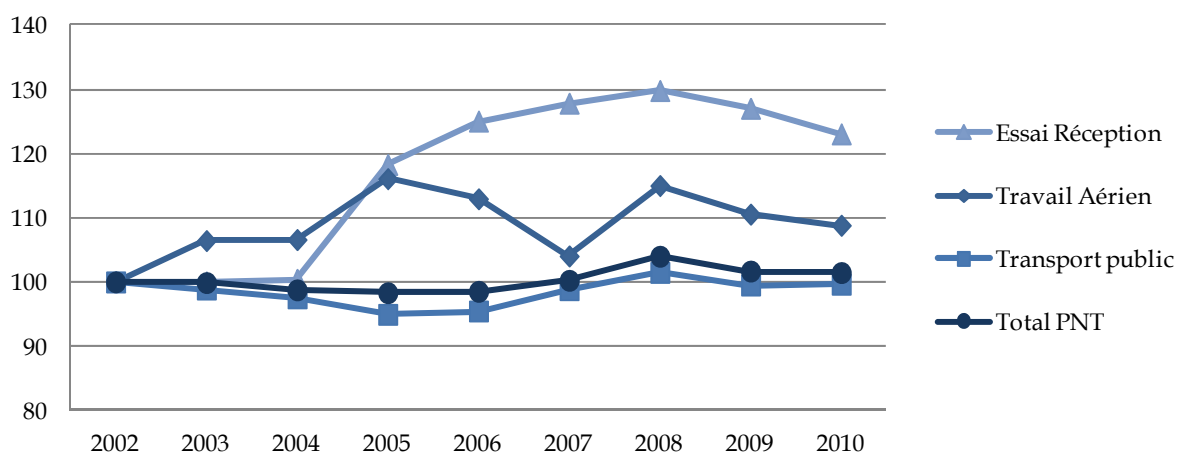


Source : CRPN

Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Les variations d'effectifs par type d'activité.

### Evolution des effectifs de personnel navigant technique (PNT) base 100 en 2002



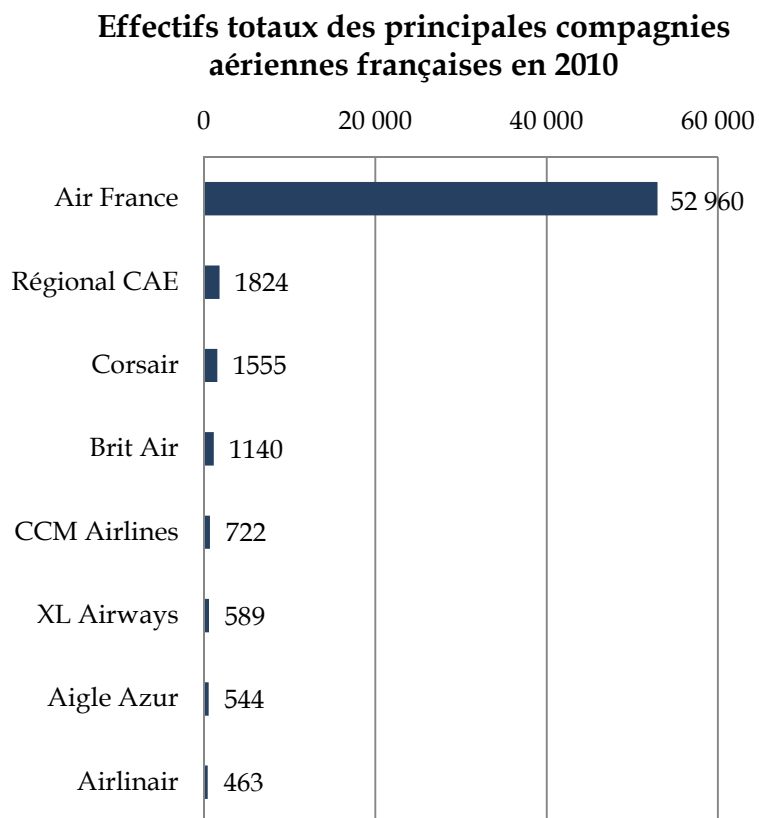
Source : CRPN

Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## Effectifs PN et PS des compagnies aériennes

- *La première compagnie aérienne en termes d'effectifs est Air France avec 52 960 salariés.*

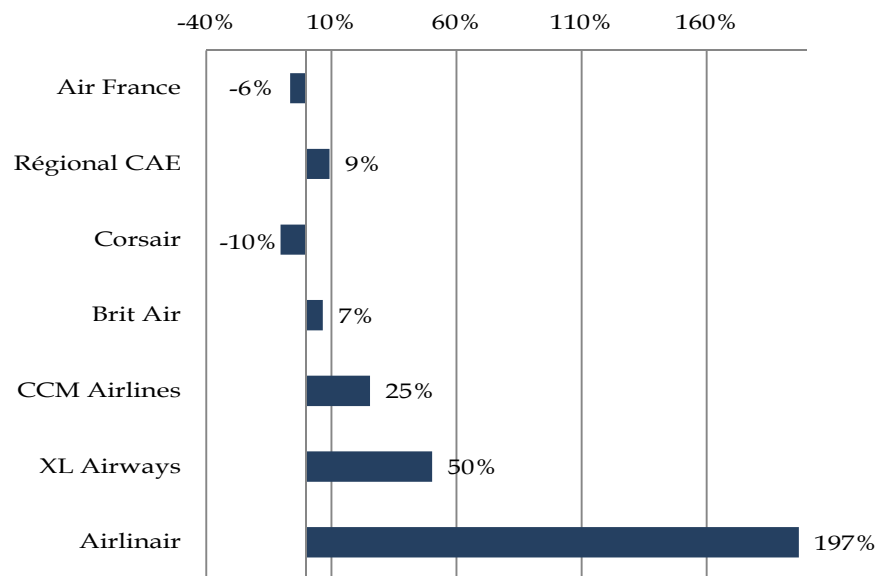
Elle devance très largement toutes les autres compagnies aériennes.



Source : les entreprises  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- Les effectifs d'Air France et de Corsair sont en baisse entre 2002 et 2010 contrairement aux autres compagnies aériennes dont les effectifs sont en augmentation.

**Evolution des effectifs totaux des principales compagnies aériennes françaises entre 2002 et 2010**



Source : les entreprises  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

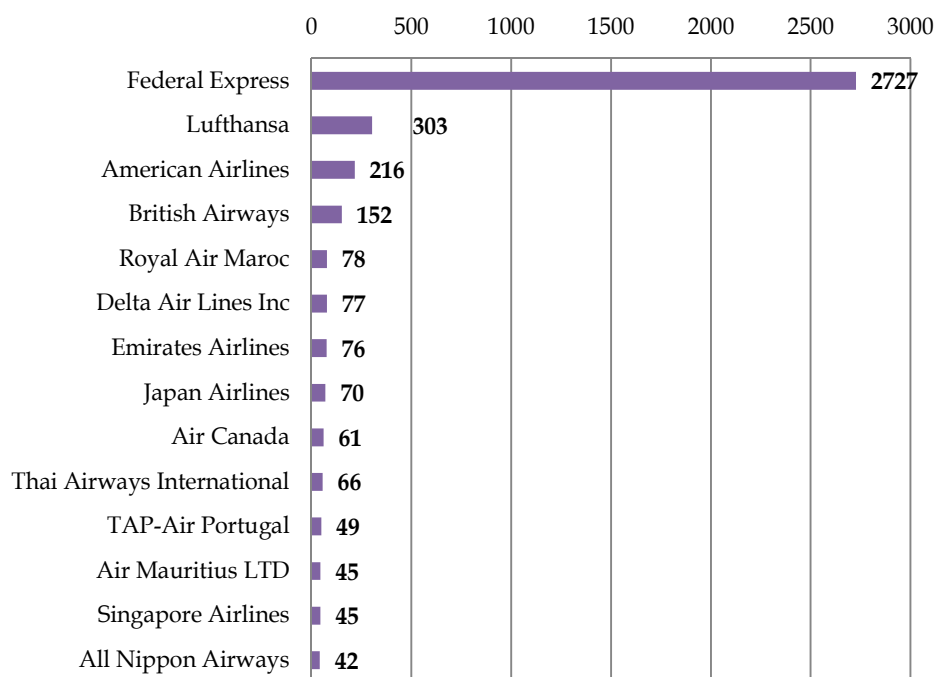
- Poids des personnels navigants et des personnels au sol en 2010 dans les compagnies aériennes

*(Données 2010 non disponibles)*

## Effectif des compagnies aériennes étrangères

■ *Les compagnies aériennes étrangères totalisent 4 000 emplois en France, dont les 2/3 pour Federal Express.*

Effectifs situés en France des principales compagnies étrangères en 2010

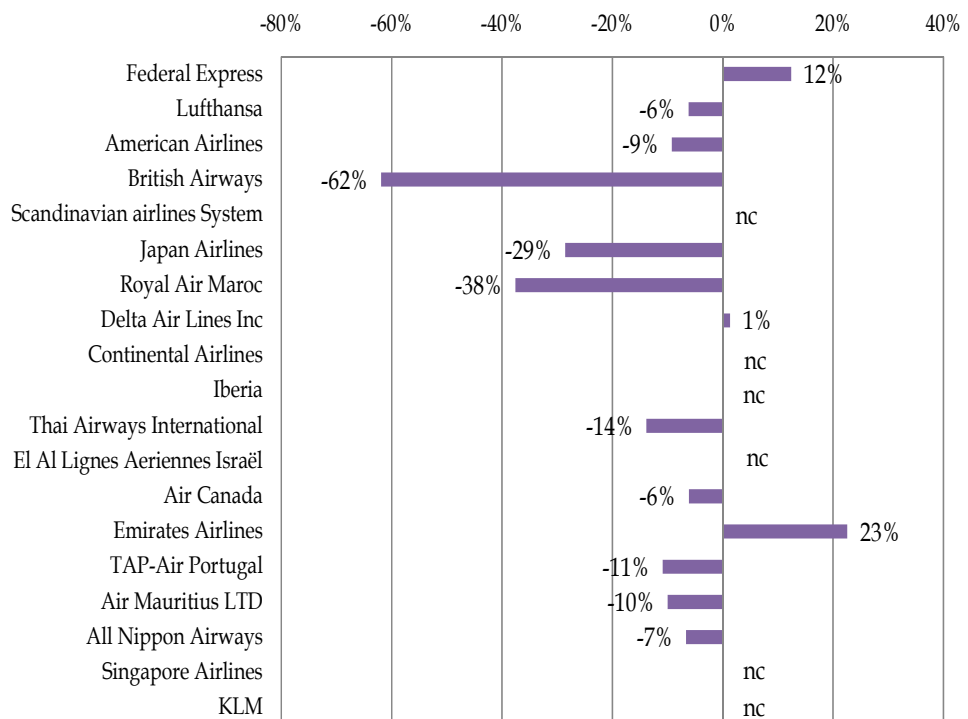


Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- L'évolution de ces effectifs entre 2005 et 2010 est très variable d'une compagnie aérienne à l'autre.

A noter une diminution particulièrement marquée pour British Airways (- 62%). A l'inverse une hausse relativement importante des effectifs situés en France pour Federal Express et Emirates Airlines.

#### Evolution des effectifs situés en France des principales compagnies étrangères entre 2005 et 2010

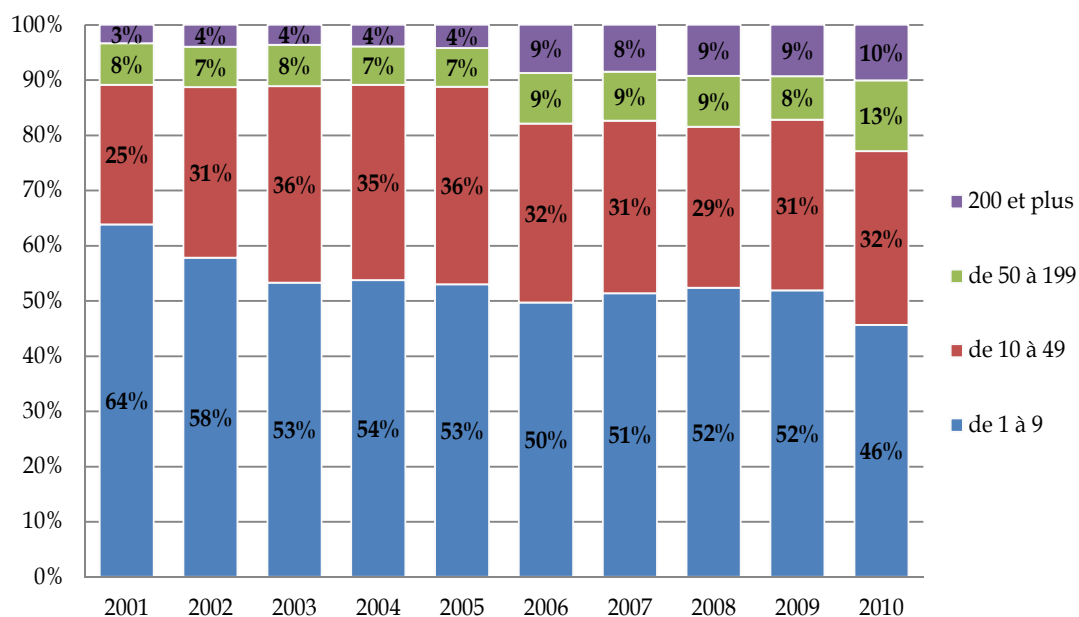


Source : ADAGIO  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## Taille et localisation des établissements de compagnies aériennes

■ La proportion de grands établissements est en augmentation, en particulier sur 2006-2010

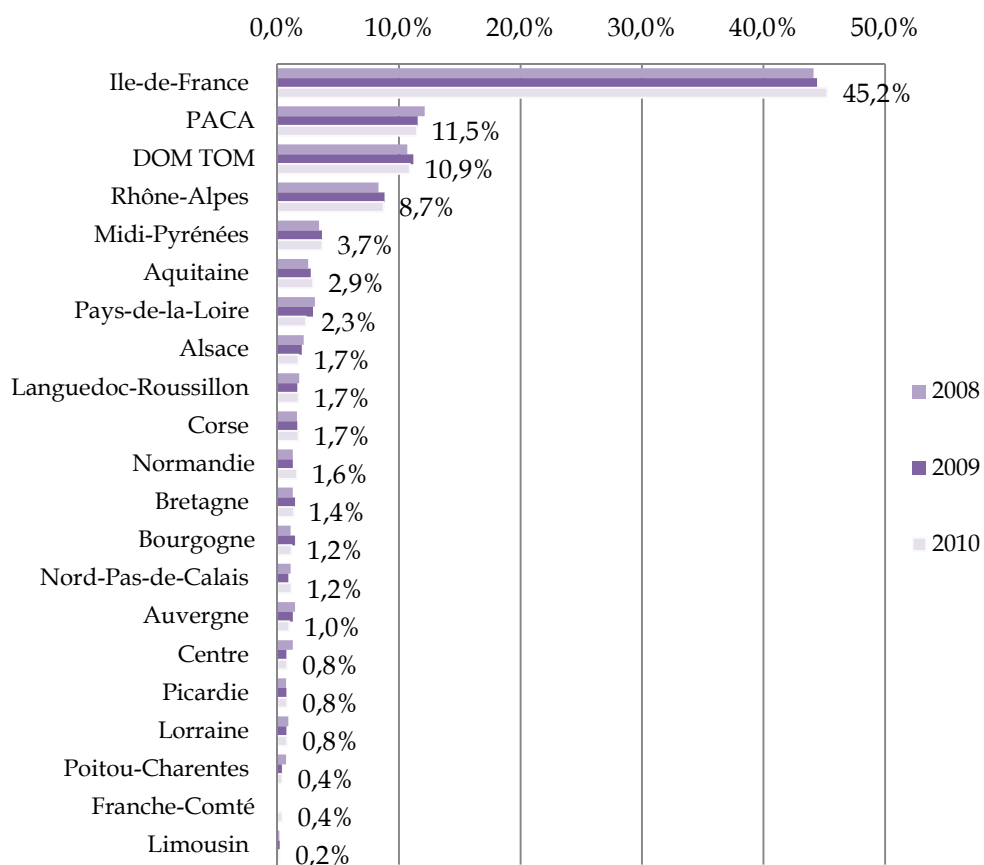
Evolution du nombre d'établissements par tranches d'effectifs entre 2001 et 2010



Source : UNEDIC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

■ **L'Ile-de-France concentre 45,2% des établissements des compagnies aériennes en France**

**Répartition des compagnies aériennes en France par région en 2008 et 2010**

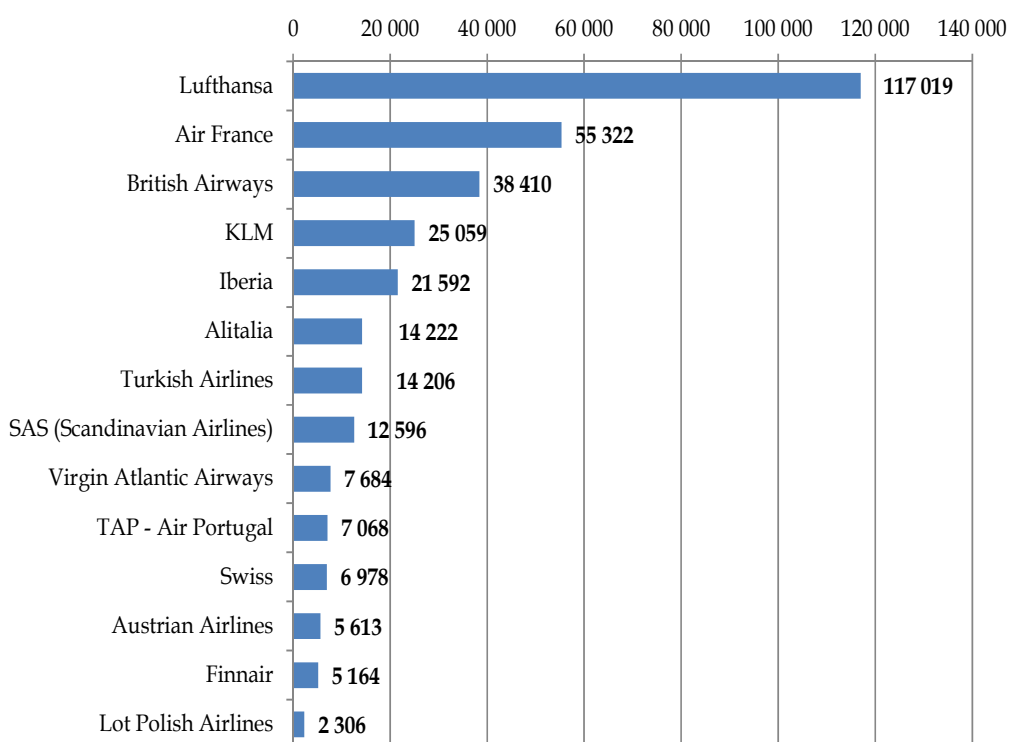


Source : UNEDIC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

## Les compagnies aériennes européennes

- La première compagnie aérienne en termes d'effectifs totaux\* en 2010 est Lufthansa avec 117 019 salariés suivie par Air France avec 55 322 salariés puis British Airways avec 38 410 salariés

Classement des compagnies aériennes européennes selon leur effectif en 2010



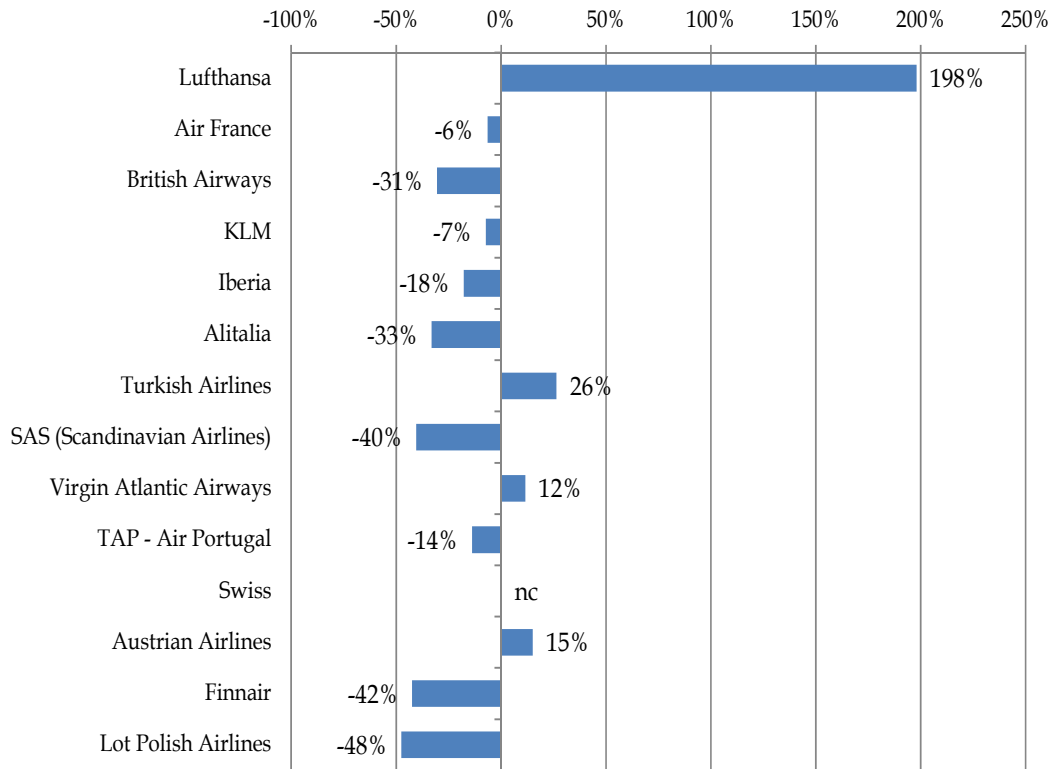
Source : IATA  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

\* Effectif mondial (France et reste du monde)



- Là encore les évolutions sont très variables selon les compagnies aériennes

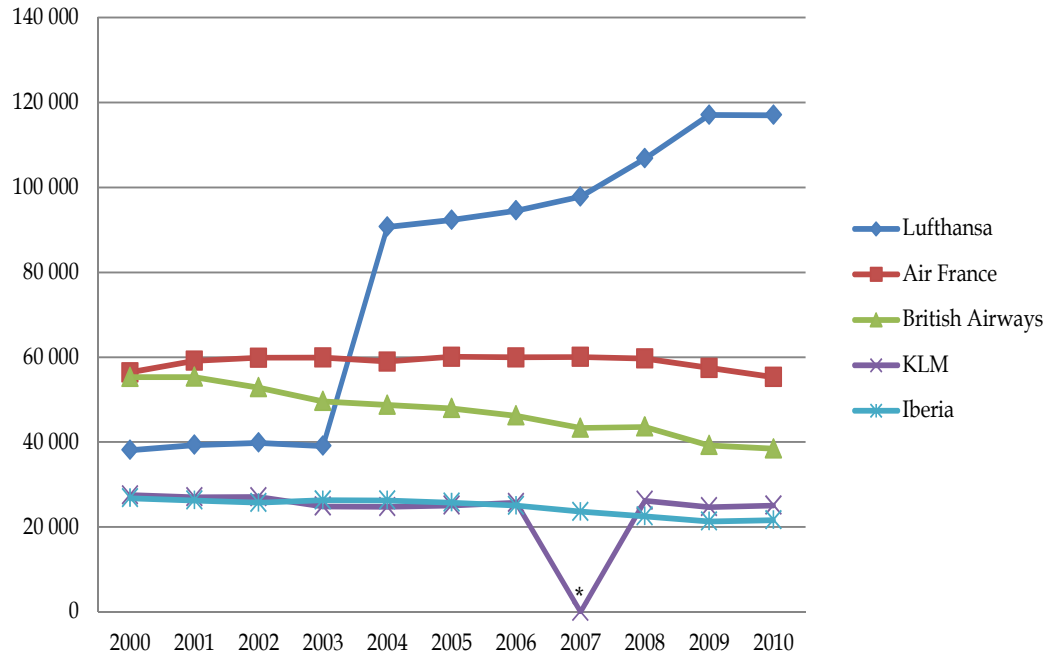
### Evolution des effectifs des compagnies aériennes européennes entre 2001 et 2010



Source : IATA  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- La tendance est plutôt à la baisse des effectifs (sauf pour Lufthansa).

### Evolution des effectifs des 5 ères compagnies aériennes européennes



Source : IATA  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

\* = nc

A noter pour Lufthansa en 2004 une réintégration d'activités filialisées (maintenance et informatique) dans le périmètre de l'entreprise.

## **Rapport emploi : données 2010**

**1.1 Introduction**

**1.2 Données économiques**

**1.3 Données emploi**

**1.4 Données formation**

**1.5 Données compagnies aériennes**

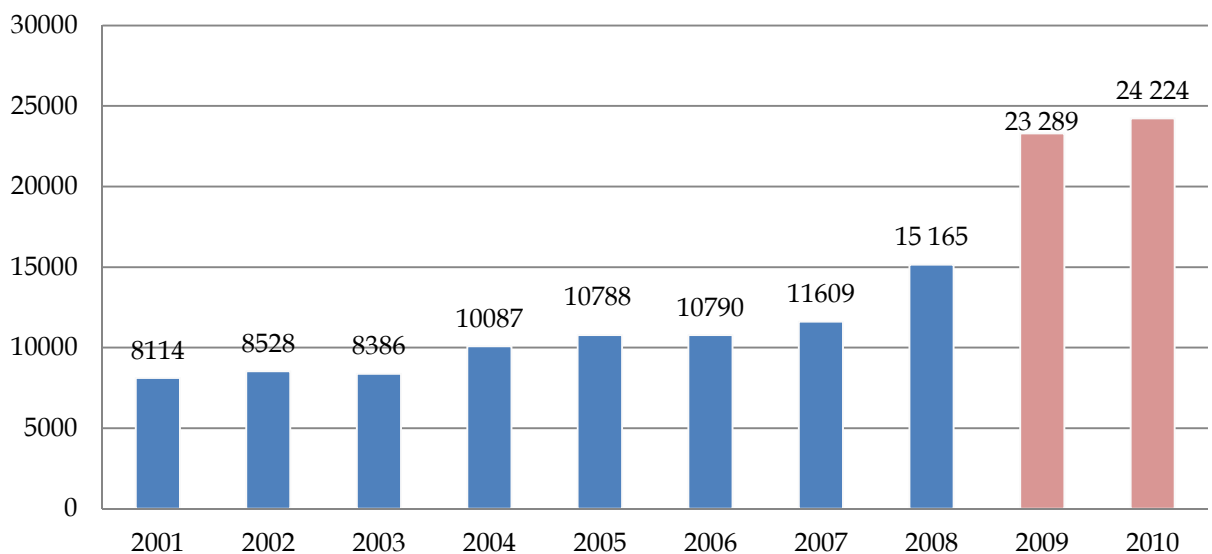
**1.6 Données assistance en escale**

**1.7 Données travail aérien**

## Données sur l'assistance en escale et les gestionnaires d'aéroports (NAF 52.23Z)

### ■ Croissance des effectifs de l'assistance en escale et des aéroports

Evolution des effectifs des entreprises de code NAF 5223Z entre 2001 et 2010



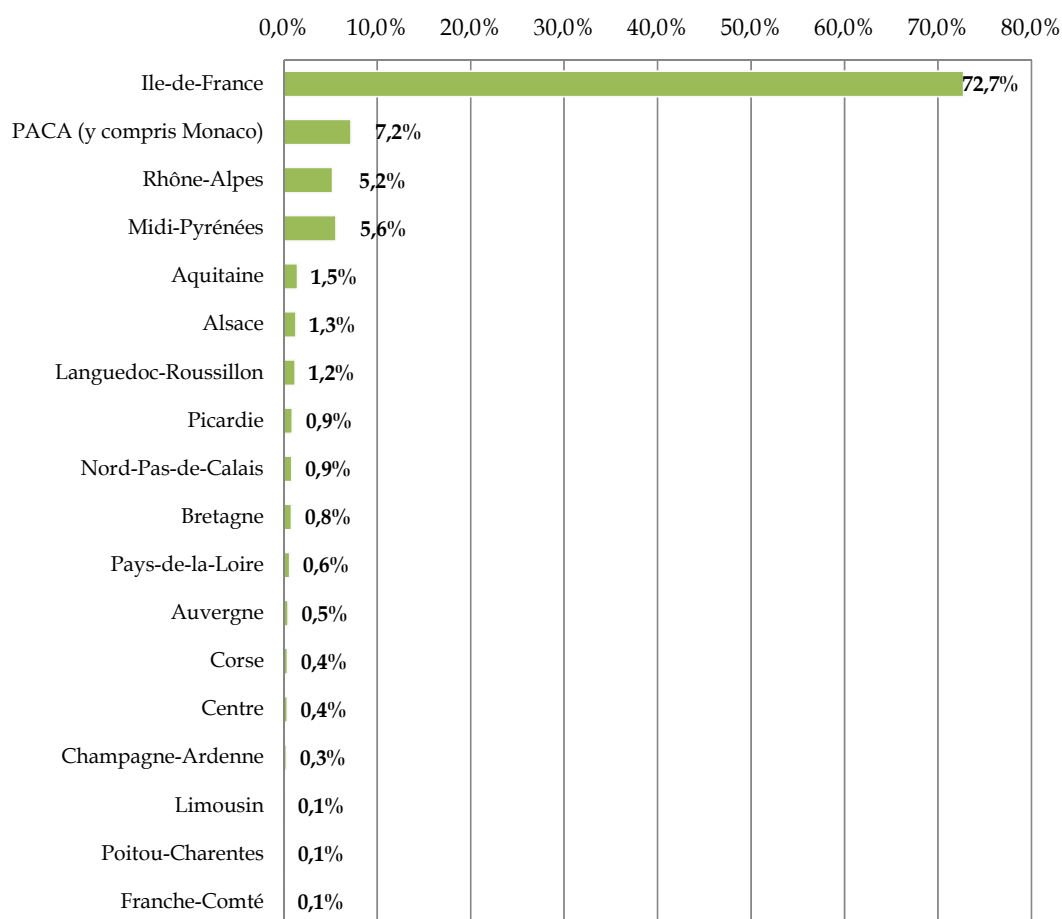
Source : UNEDIC

Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- A noter : l'augmentation des effectifs observable entre 2008 et 2009 est liée à l'intégration des salariés d'ADP dans le NAF 52.23Z (environ 7 000 personnes)

■ **L'Ile-de-France<sup>9</sup> concentre 72,7% des effectifs (NAF 5223Z)**

**Répartition des effectifs de l'assistance aéroportuaire (5223Z) par région en 2010**



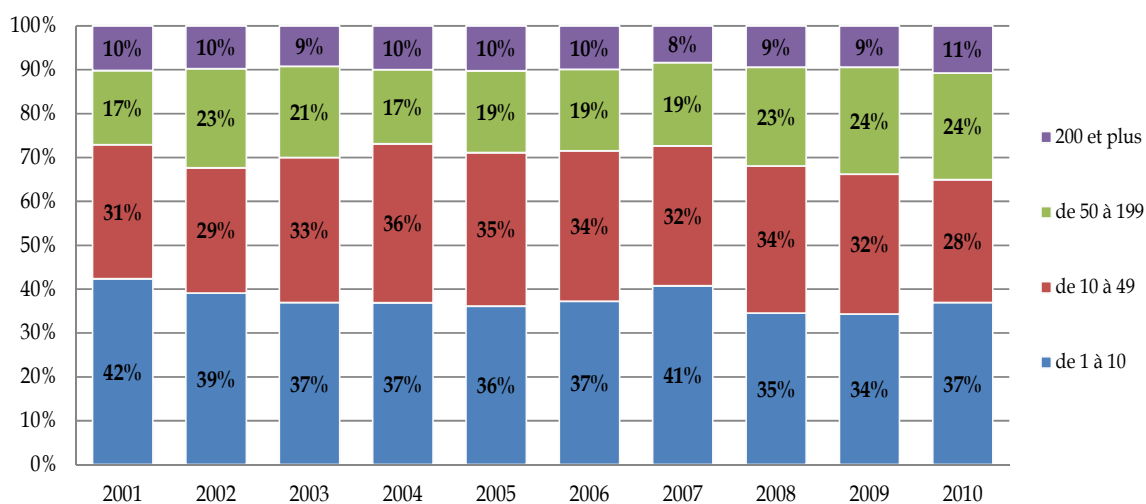
Source : UNEDIC  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

<sup>9</sup> Il s'agit du lieu de travail des salariés.

## ■ La taille des établissements tend à augmenter

- Les établissements de 50 salariés et plus représentent 35% en 2010 contre 27% en 2001.

Evolution du nombre d'établissements d'assistance en escale par tranches d'effectifs entre 2001 et 2010



Source : UNEDIC

Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

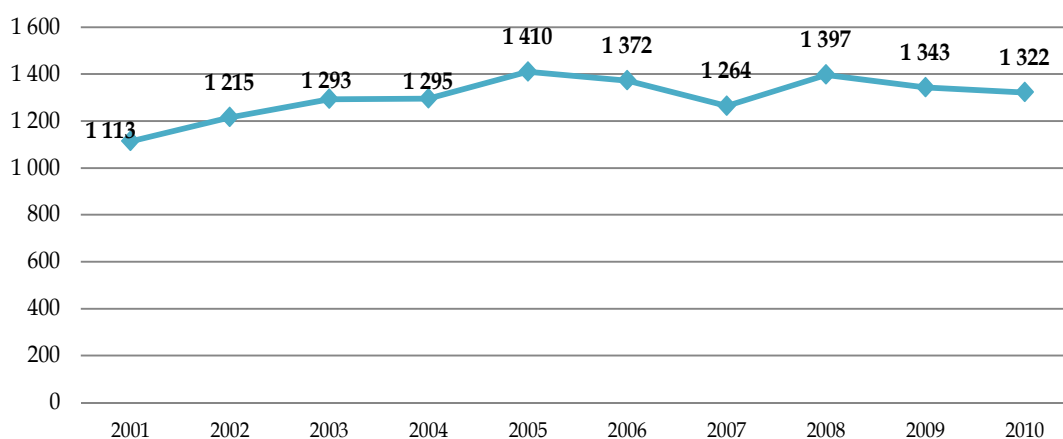
## **Rapport emploi : données 2010**

- 1.1 Introduction**
- 1.2 Données économiques**
- 1.3 Données emploi**
- 1.4 Données formation**
- 1.5 Données compagnies aériennes**
- 1.6 Données assistance en escale**
- 1.7 Données travail aérien**

## Données travail aérien

- *Les effectifs de personnel navigant technique (PNT) du travail aérien<sup>10</sup> ont augmenté de 19% environ entre 2001 et 2010*

Evolution des effectifs de PNT du travail aérien entre 2001 et 2010



Source : CRPN  
Présentation: Ambroise Bouteille & Associés

- *Répartition régionale des entreprises de travail aérien en 2010*

*(Données 2010 non disponibles)*

---

<sup>10</sup> La CRPN définit le travail aérien de la manière suivante : « opération aérienne qui utilise les aéronefs à d'autres fins que le transport public ».







**OBSERVATOIRE**

*Prospectif des Métiers &  
des Qualifications de l'Aérien*

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications de l'aérien

<http://www.observatoire-metiers-aerien.fr>