

# LES RAPPORTS DE L'AÉRIEN



## Rapport EMPLOI année 2019



Édition 2020



# SOMMAIRE



# SYNTHÈSE ET CHIFFRES CLÉS

## Rapport de branche 2019 Édition 2020

Données économiques

**+30%**

de croissance du trafic de passagers en métropole par rapport à 2014

**174** millions

de passagers en métropole (+4% depuis 2018)

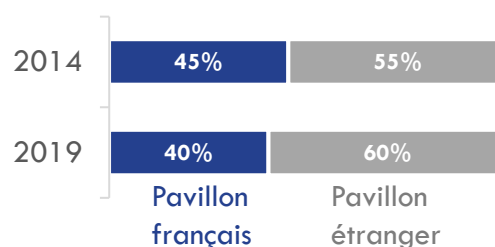
**53%**

du trafic de passagers en France réalisé entre la métropole et l'Europe (UE 28 + Russie + Suisse...)

Depuis 1980, le trafic de passagers Métropole-Europe a augmenté de 5% par an en moyenne.

On constate toutefois un recul global du pavillon français (en parts de marché passagers). Le recul le plus net est observé sur les vols domestiques (-6pts en 5 ans), où la part des passagers transportés par le pavillon français est aujourd'hui de 78%.

### Répartition des vols touchant la France (au départ ou à destination de la France)



Les 6% d'entreprises de 250 salariés ou plus concentrent 80% des effectifs. À l'inverse, 77% des entreprises de moins de 50 salariés regroupent 6% des effectifs de la branche. Les effectifs de la branche ont diminué de 1% sur la période 2014 – 2015, malgré une croissance de 1% entre l'année 2018 et 2019.

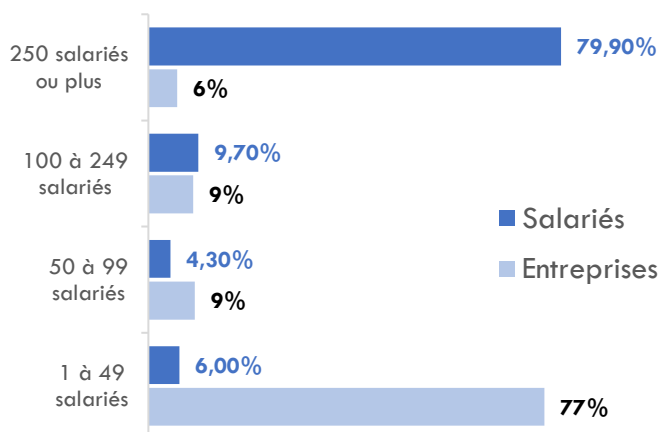
**640** entreprises  
1 010 établissements

**40,6%** (féminin)  
**59,4%** (masculin)  
**83 700** salariés  
82 500 ETP  
(équivalent temps plein)

Données sociales

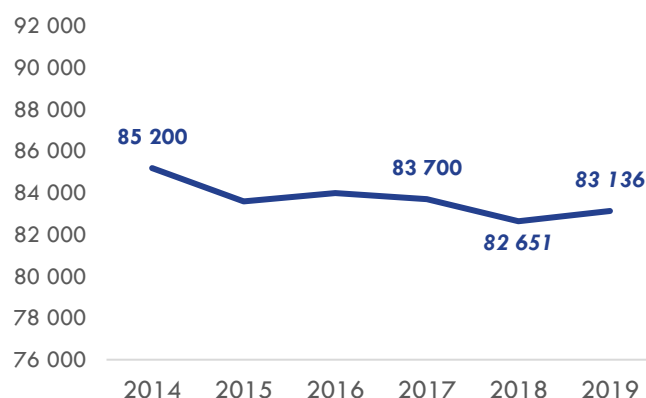
### Répartition des entreprises et des effectifs de la branche

Source Dares 2017



### Évolution des effectifs du Transport Aérien

Source DARES 2014 - 2017, extrapolation Accos 2018 - 2019



# SYNTHÈSE ET CHIFFRES CLÉS

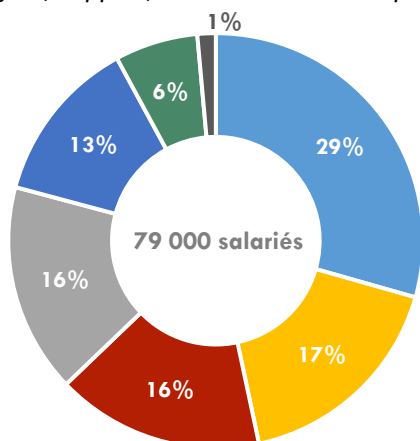
## Rapport de branche 2019 Édition 2020

### Répartition des effectifs par famille d'activité selon l'activité des entreprises

Source **enquête entreprises 2019 (données 2018)**

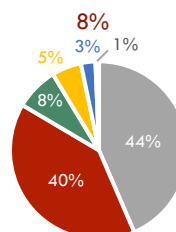
Près de 80% des effectifs se concentrent sur 4 familles métiers

*Navigant, Support, Relation clients et Exploitation*

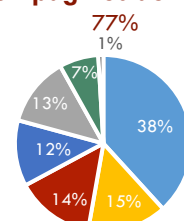


- Légende :**
- **Navigant**  
(dont 76% de PNC et 24% de PNT)
  - **Support**
  - **Relation clients**
  - **Exploitation**
  - **Maintenance**
  - **Logistique**
  - **Autres**

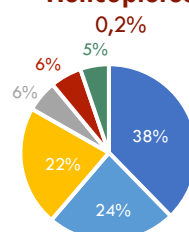
#### Assistance en escale



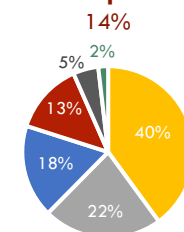
#### Compagnies aériennes



#### Hélicoptères



#### Aéroports



Données sociales

- La relation clients sol-vol (relations clients + PNC) représente la plus grande patrie des effectifs du secteur (38%). 17% des effectifs totaux du secteur sont dans la famille support, 16% exploitation puis 13% en maintenance.
- 95% des effectifs sont couverts par des entreprises enregistrées dans 3 codes NAF : 58 850 salariés sont dans les Transports aériens de passagers (51.10Z), 16 610 dans les Services auxiliaires des transports aériens (52.23Z) et 3 740 dans les Transports aériens de fret (51.21Z).

Les formations en apprentissage se concentrent sur les compagnies aériennes (81%). Les contrats de professionnalisation se concentrent sur l'assistance en escale (53%) et les compagnies aériennes (32%).

En 2019, 5 026 stagiaires ont bénéficié d'une formation CPF. Après une hausse de plus de 120% en 2018, le nombre de stagiaires CPF est en baisse en 2019 (-19%), du fait principalement de l'effet de la réforme de 2018. Près des trois quarts (71%) des formations financées par le CPF se concentraient sur « l'anglais technique et commercial ».

#### Plus de 4 286 salariés formés en alternance

- 1 584 apprentis
- 2 272 contrats de professionnalisation
- 430 préparations opérationnelles à l'emploi



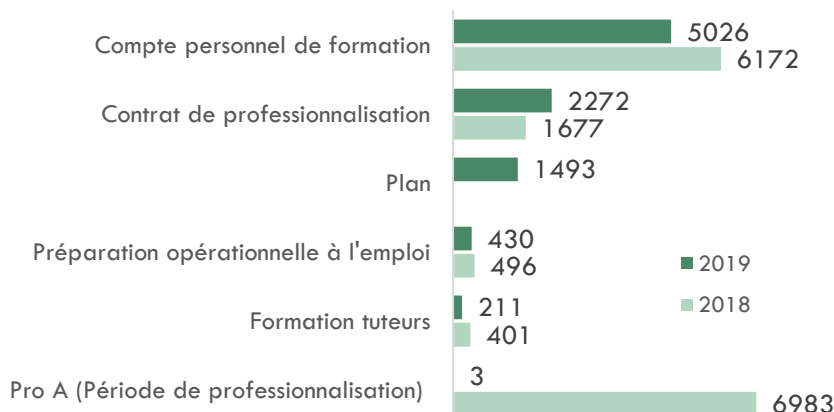
44%\* 56%

\*Hors POEC

Données Formation

#### Nombre de salariés formés par dispositif

Source Bilan d'activité OPCALIA 2018 et AKTO 2019



#### Focus AKTO

Plus de 9 400 formations financées dans le cadre des contrats de professionnalisation, du CPF, du plan et des POEC (vs 15 200 en 2018). Cette forte baisse (-38%) s'explique par la disparition des périodes de professionnalisation (Pro A).



# DONNÉES ÉCONOMIQUES



# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Trafic de passagers en France

**174 millions**

de passagers en métropole  
en 2019\*

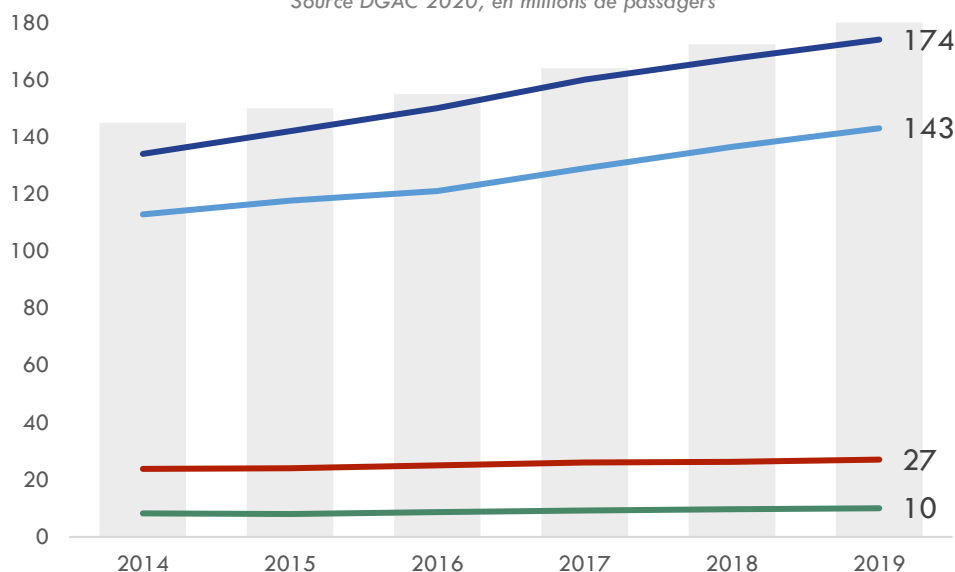
**+30%**

de croissance du trafic de  
passagers en métropole par  
rapport à 2014\*

*\*Données pavillons français et étrangers confondus,  
avec chaque passager comptabilisé une seule fois*

### Évolution du trafic aérien de passagers

Source DGAC 2020, en millions de passagers



#### Total général

+ 24% 2014-2019 (soit +4% par an)

#### Total trafic métropole

+ 30% 2014-2019 (soit +5% par an)

#### Métropole - international

+ 27% 2014-2019 (soit +5% par an)

#### Intérieur métropole

+ 13% 2014-2019 (soit +3% par an)

#### Total trafic outre-mer

+ 25% 2014-2019 (soit +4% par an)

Depuis 2014, le trafic de passagers augmente de et vers la France (+24% entre 2014 et 2019). Cette évolution est portée par la **croissance du trafic en métropole** (+30% sur la même période, soit une hausse de 5% par an) et en particulier des vols « métropole - international » (+27% entre 2014 et 2019). Ces derniers ont un poids prépondérant en termes de voyageurs et la croissance du trafic passagers associé est 2 fois supérieure à celle des vols intérieurs de métropole.

### Chiffres clés

**46%**

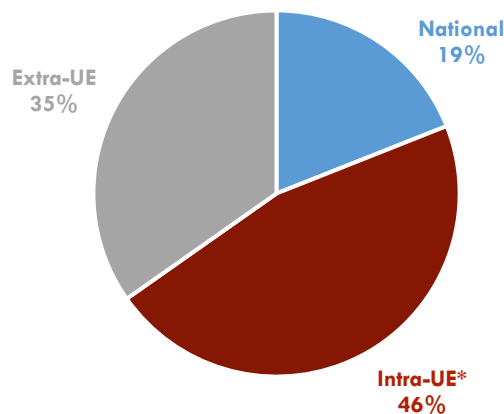
du trafic de passagers  
se concentre sur le  
transport aérien intra-  
Union européenne\*

**19%**

sur l'interne / national

### Répartition des passagers du trafic français

Source DGAC 2020, en %



\*Pays de l'UE (28)

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Trafic de passagers en France

**53%**

du trafic de passagers en France est réalisé entre la métropole et l'Europe (UE 28 + Russie + Suisse...)\*

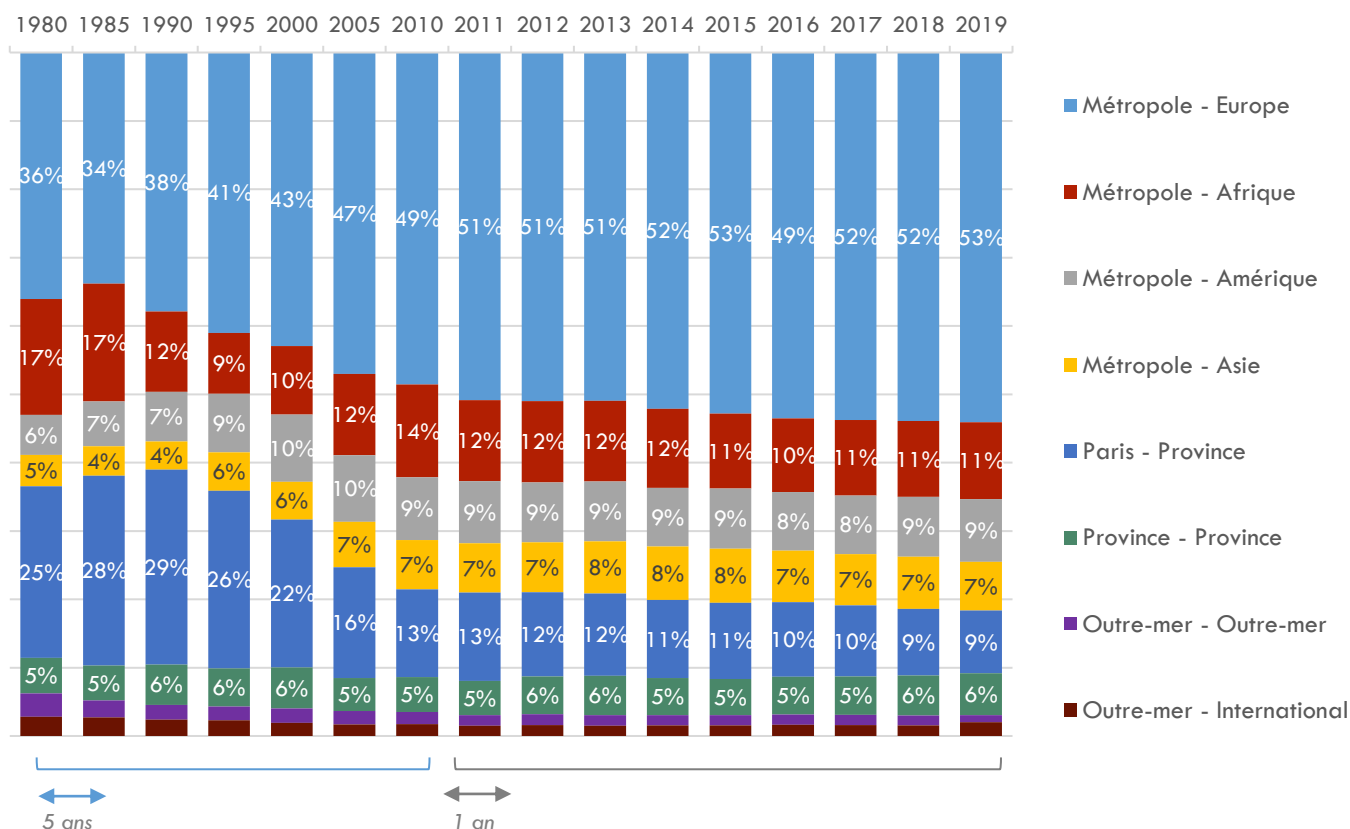
**9%**

du trafic de passagers se fait entre Paris et la province contre 25% en 1980\*

\*Pavillons français et étrangers confondus  
Un passager est comptabilisé une seule fois

### Évolution de la répartition du trafic de passagers France, outre-mer et international, depuis 1980

Source DGAC 2020, en %



La part du trafic de passagers entre la métropole et l'Europe ne cesse d'augmenter depuis 1980, en passant de 36% en 1980 à 53% en 2019. Il se stabilise néanmoins depuis 2010 (oscillant entre 49% et 53%).

La part du trafic entre les aéroports parisiens et les aéroports en région hors IDF, à l'inverse, a progressivement décliné (29% du total en 1990, 9% en 2019)... à un rythme toutefois moins important ces dernières années.

La part du trafic des autres destinations reste relativement stable depuis les années 1990, à l'exception du trafic « Métropole – Asie », qui est passé de 4% du trafic global France en 1990 à 8% en 2015 et 7% en 2019. On note également une tendance de décroissance, puis une stabilisation ces dernières années pour les vols « Métropole – Afrique ».



# DONNÉES ÉCONOMIQUES

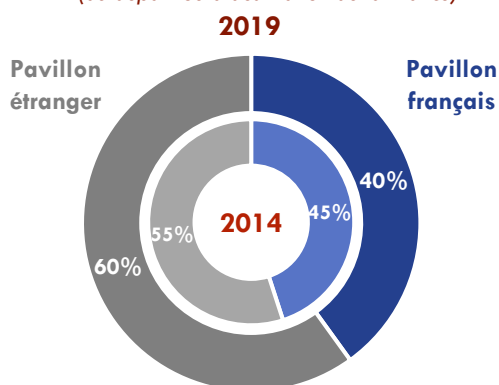
## Trafic de passagers — Pavillon français

### PART DU PAVILLON FRANÇAIS EN 2019

Source DGAC 2020, en %

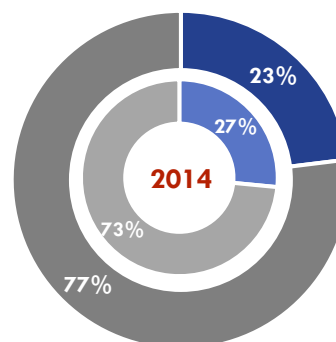
#### Total des vols touchant la France

(au départ ou à destination de la France)



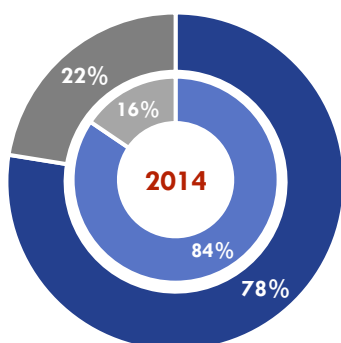
#### Vols France / Europe

**2019**



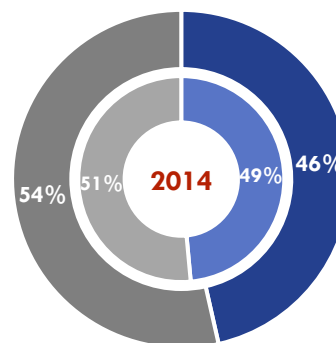
#### Vols domestiques

**2019**



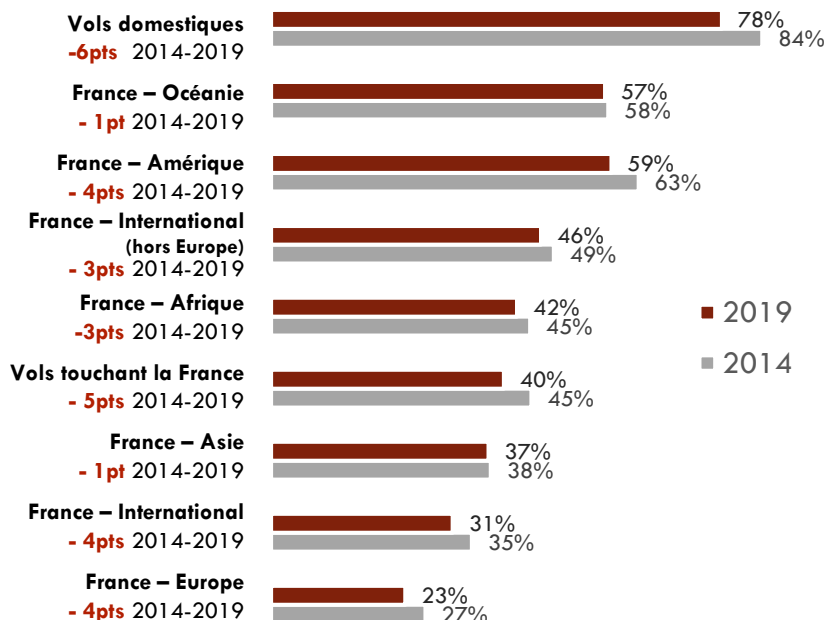
#### Vols France / international (hors Europe)

**2019**



### Évolution de la part du pavillon français

Source DGAC 2020



Sur les 5 dernières années, le pavillon français perd des parts de marché sur tous les segments de marché en termes de trafic de passagers.

Sur l'ensemble des vols réalisés au départ ou à destination de la France, les compagnies aériennes françaises perdent entre 6 points (vols domestiques) et 1 point (France – Asie, France – Océanie) de parts de marché passagers.

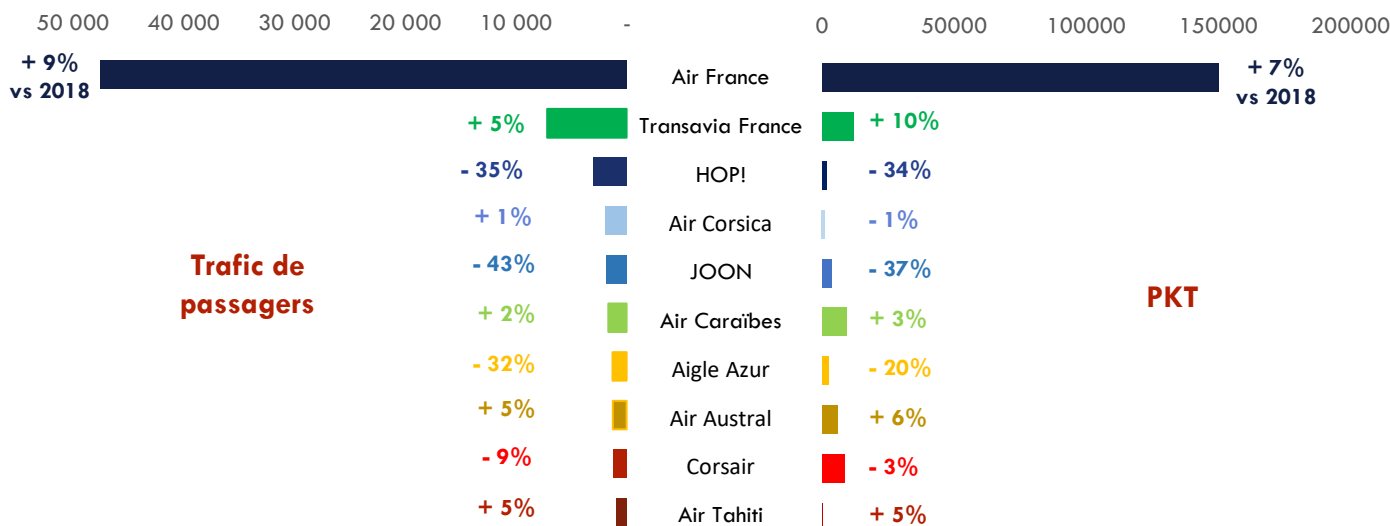
Sur les vols vers ou en provenance de la métropole (79%), de l'Amérique et de l'Océanie, le pavillon français reste néanmoins majoritaire.

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Activité des principales compagnies aériennes

### Trafic de passagers des principales compagnies aériennes françaises (top 10) et Passagers-Kilomètres-Transportés (PKT) en 2019

Source DGAC 2020, en milliers (passagers) et millions (PKT)



Presque 72 millions de passagers transportés et 212 milliards de kilomètres/passagers parcourus par le pavillon français en 2019.

En 2019, Air France représente presque deux tiers (66%) du trafic global de passagers du pavillon français après une hausse du nombre de passagers de 9% par rapport à 2018.

Cependant, ses deux filiales, HOP! Et Joon subissent d'importants reculs de - 35% et - 43% en 2019 après une forte croissance en 2018.

Transavia, la 2<sup>e</sup> compagnie française, a transporté 10% des passagers sur pavillon français en 2019. Elle continue sa croissance, à un rythme toutefois moins important (+5,5 %, après +20% en 2018 et + 46% en 2017).

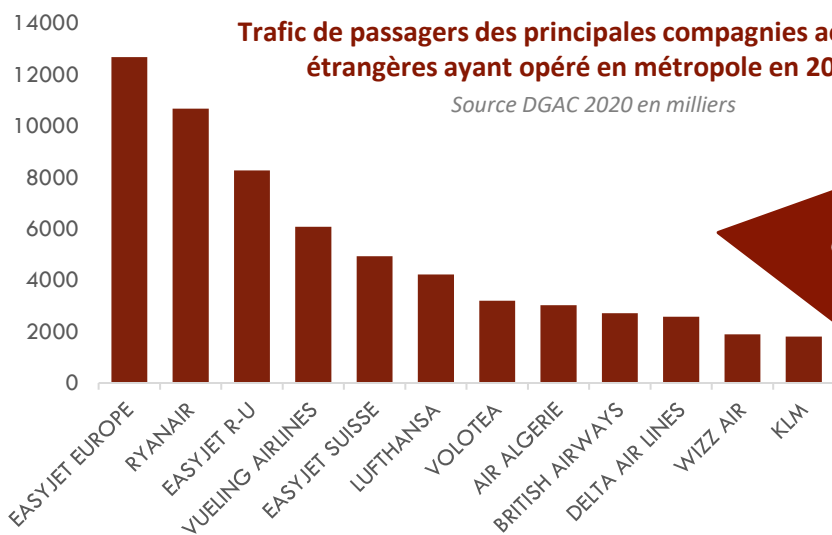
Air France domine donc toujours le transport de passagers sur pavillon français, et l'une de ses filiales, HOP!, figure aussi dans le top 3.

Corsair, Aigle Azur et les filiales d'Air France, HOP! Et Joon, enregistrent une baisse de leurs passagers et de leurs kilomètres parcourus respectifs.

Globalement, au même titre que le nombre de passagers, les PKT ont augmenté par rapport à 2018. En 2019, Air France réalise 71% des PKT du pavillon français.

### Trafic de passagers des principales compagnies aériennes étrangères ayant opéré en métropole en 2019

Source DGAC 2020 en milliers



Les principales compagnies aériennes à bas coûts Easyjet, Ryanair, Vueling, Volotea et Wizz Air représentent 44% du trafic passager à pavillon étranger en métropole (2019).

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Trafic de passagers — Aéroports français

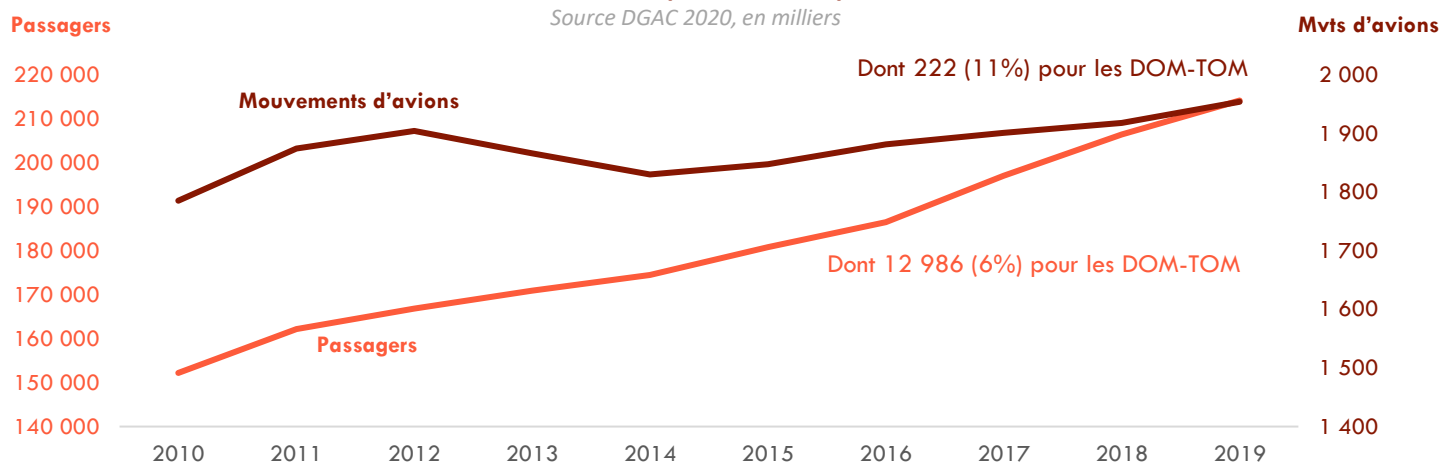
**214 millions**  
de passagers  
dans les  
aéroports  
français

Paris-CDG  
représente  
**36%** du  
trafic de  
passagers des  
aéroports  
français

**2 millions**  
de mouvements  
d'avions sur les  
aéroports  
français

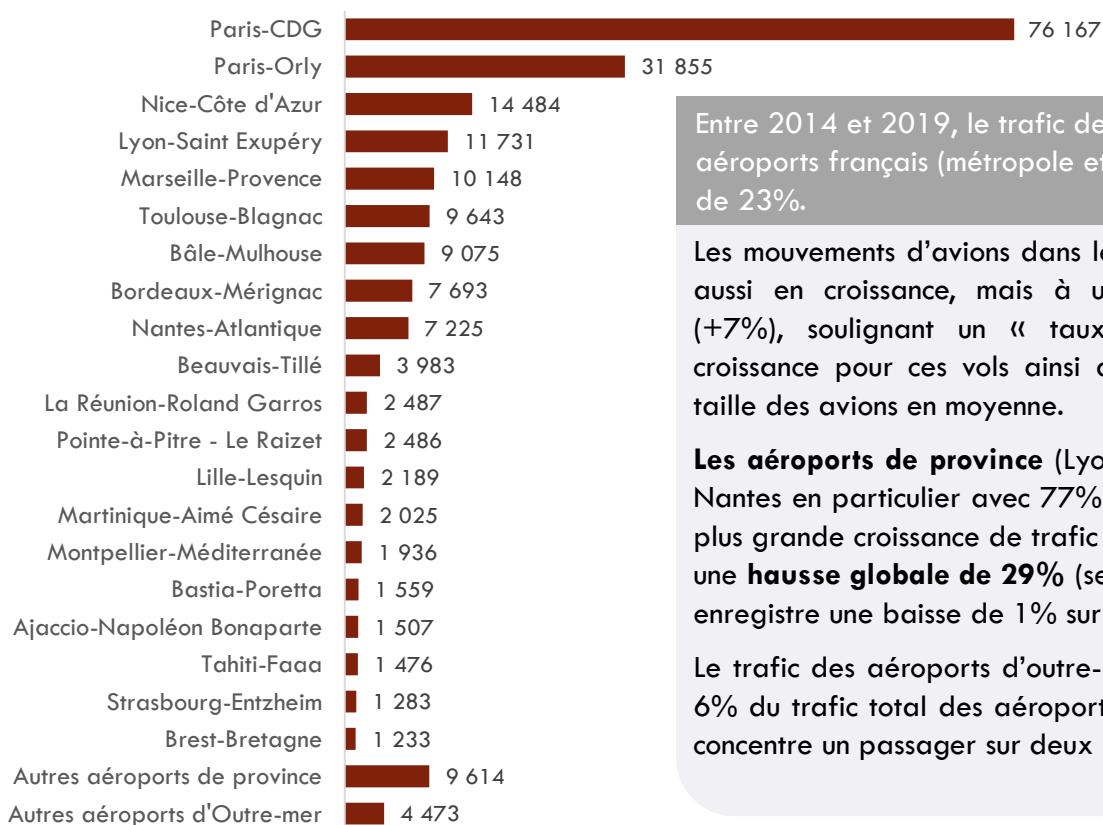
### Évolution du trafic des aéroports – Métropole et DOM-TOM

Source DGAC 2020, en milliers



### Fréquentation des principaux aéroports en 2019

Source DGAC 2020, Niveaux en milliers de passagers



Entre 2014 et 2019, le trafic de passagers des aéroports français (métropole et DOM-TOM) a augmenté de 23%.

Les mouvements d'avions dans les aéroports français sont aussi en croissance, mais à un rythme moins marqué (+7%), soulignant un « taux de remplissage » en croissance pour ces vols ainsi que l'augmentation de la taille des avions en moyenne.

Les aéroports de province (Lyon, Mulhouse, Bordeaux et Nantes en particulier avec 77% de hausse) connaissent la plus grande croissance de trafic entre 2014 et 2019 avec une hausse globale de 29% (seul l'aéroport de Beauvais enregistre une baisse de 1% sur cette période).

Le trafic des aéroports d'outre-mer représente seulement 6% du trafic total des aéroports français alors que Paris concentre un passager sur deux (50%).

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

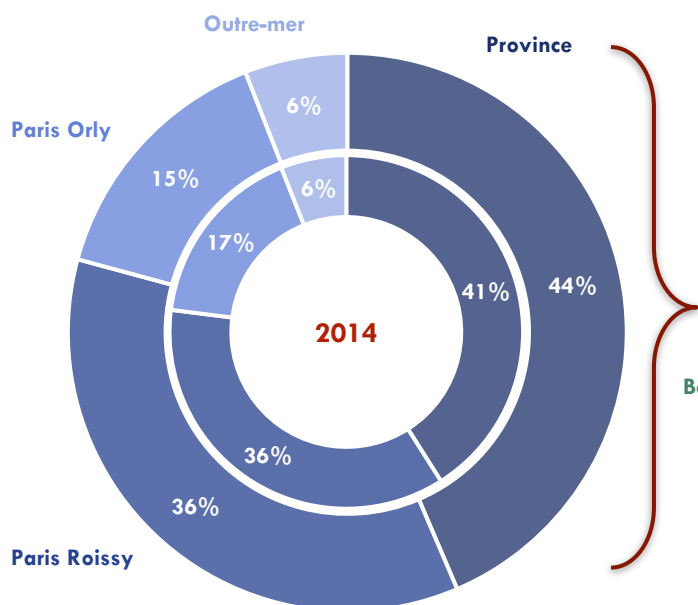
## Trafic de passagers — Aéroports français

### Répartition des passagers sur les principaux aéroports français

Source DGAC 2020, en pourcentages

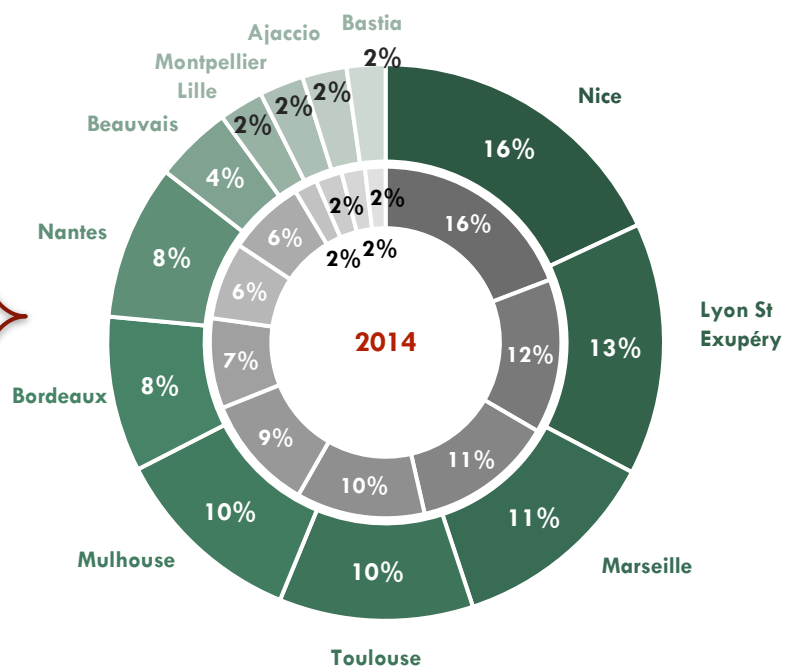
2019

Principaux aéroports français



2019

Aéroports régionaux (hors IDF)



Le trafic de passagers sur les aéroports régionaux est en hausse (+30%) entre 2014 et 2019.

La part des passagers sur les aéroports de province augmente légèrement depuis plusieurs années (de 41% à 44% depuis 2014).

Celle des passagers sur les aéroports d'outre-mer reste stable (6% depuis 2014).

Parmi les aéroports régionaux, les **10 premiers se partagent 84% du flux** et les 5 premiers concentrent près de 60% de la fréquentation de passagers, des parts qui sont les mêmes qu'en 2014.

**50%** du trafic de passagers se concentre sur les aéroports parisiens

Parmi les aéroports provinciaux, Nice présente le taux de fréquentation le plus élevé avec

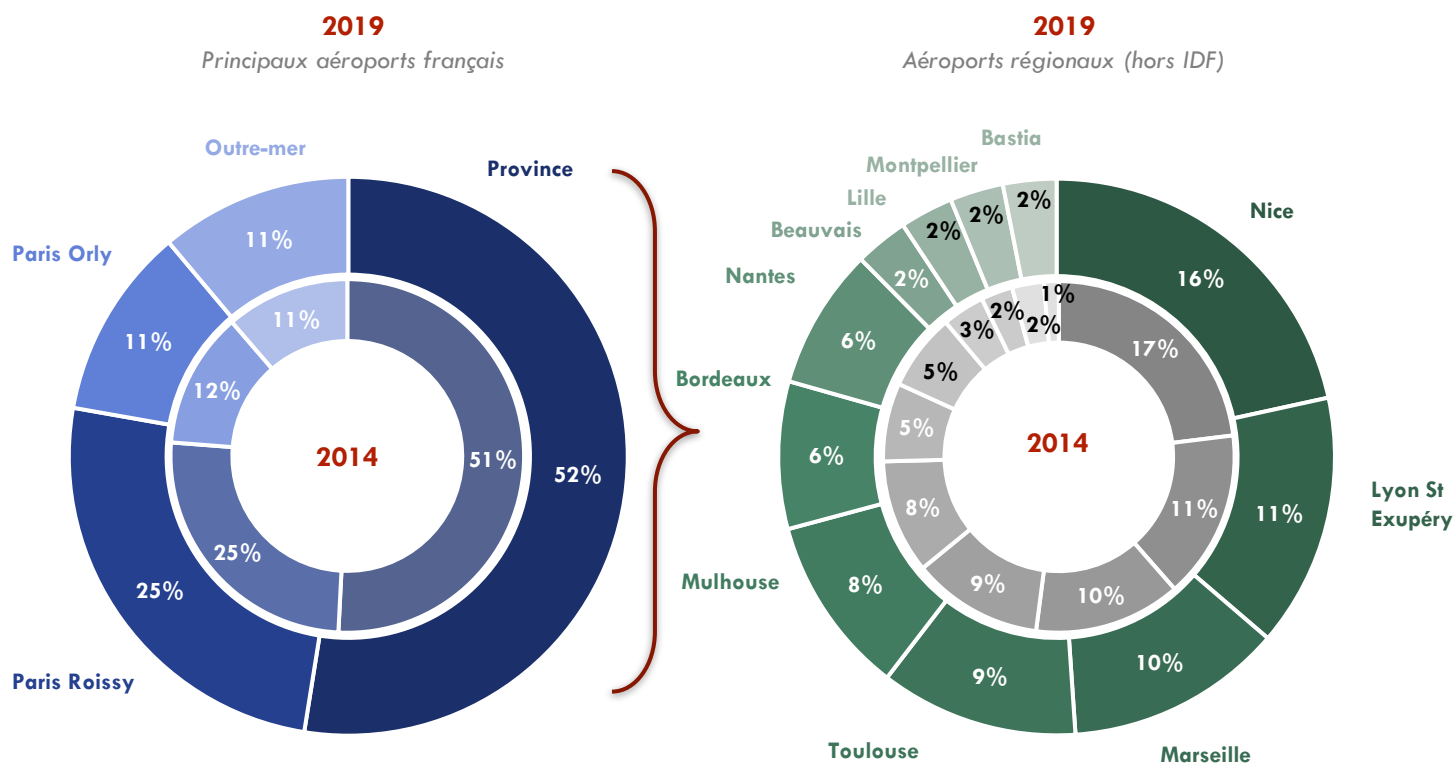
**16%** du total

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Mouvements d'avions — Aéroports français

### Répartition des mouvements d'avions commerciaux sur les principaux aéroports français

Source DGAC 2020, en pourcentages



**37%** des mouvements d'avions se concentrent sur les aéroports parisiens

Parmi les aéroports régionaux, Nice concentre **16%** des mouvements d'avions

Les mouvements d'avions sur les aéroports régionaux sont stables sur la période 2014 – 2019.

La part des mouvements d'avions sur les aéroports régionaux augmente légèrement sur les 5 dernières années. Bien que leur part reste stable, le volume de mouvements d'avions commerciaux des aéroports parisiens augmente de 3% sur la période.

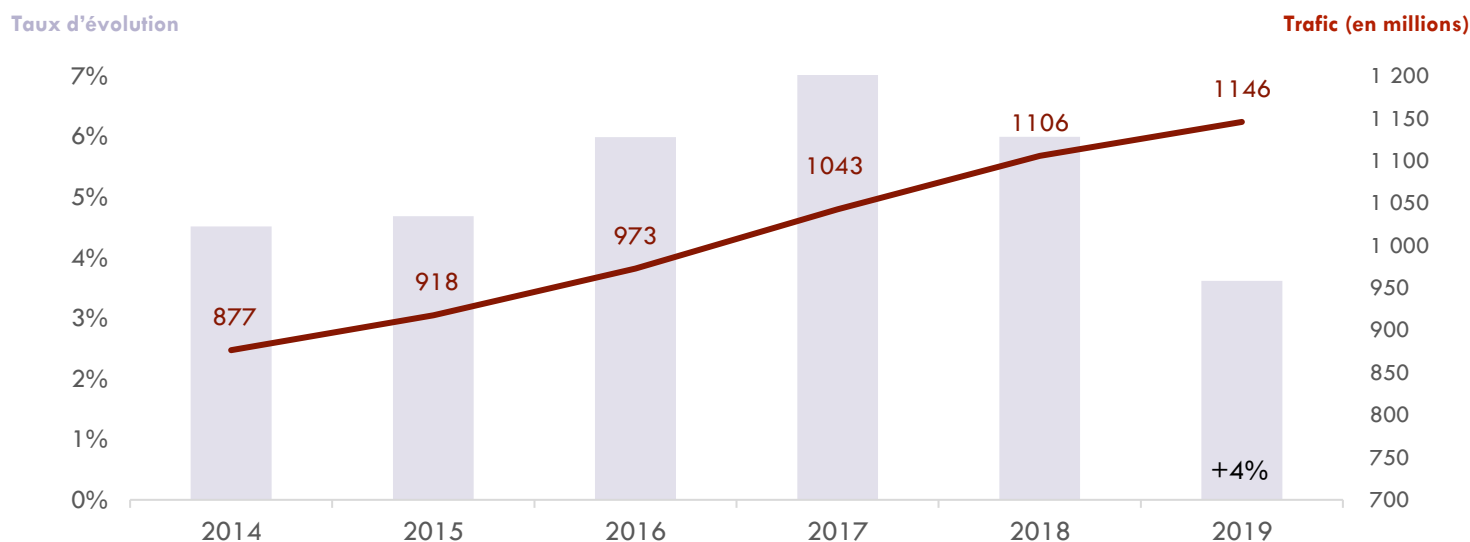
Parmi les aéroports régionaux (plus de 1 million de mouvements en 2019), **les 6 premiers se partagent plus de 60% du flux commercial d'avions**. La part de ces derniers est restée la même qu'en 2017.

# DONNÉES ÉCONOMIQUES

## Trafic de passagers en Europe

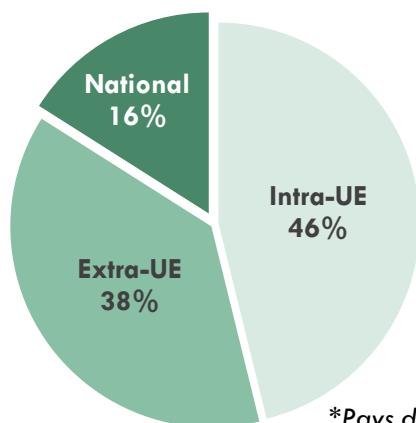
### Évolution du trafic de passagers en Europe (UE 28)

Source Eurostat 2019, en millions de passagers



### Répartition des passagers du trafic européen (UE28\*)

Source Eurostat 2019, en %



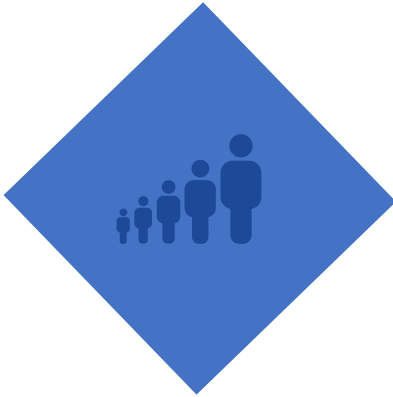
\*Pays de l'Union européenne (28)

Depuis 2014, le trafic de passagers en Europe a augmenté de **31%**

Depuis 2014, le trafic de passagers en Europe a augmenté de 5,1% en moyenne chaque année

Depuis 2014, le trafic de passagers en Europe ne cesse de croître, d'environ **5,1% par an pour atteindre 1,146 milliard de passagers en 2019** (+31% depuis 2013). La barre du milliard a été dépassée en 2017. Cette croissance semble toutefois ralentir depuis 2017 et n'atteint que +4% entre 2018 et 2019.

En 2019, plus de 1 passager européen sur 3 voyage en dehors de l'Union européenne et près de 1 passager sur 2 voyage au sein de l'Union européenne. La part du trafic intra-UE a augmenté depuis 2014 passant de 44% à 46%.



# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Données générales

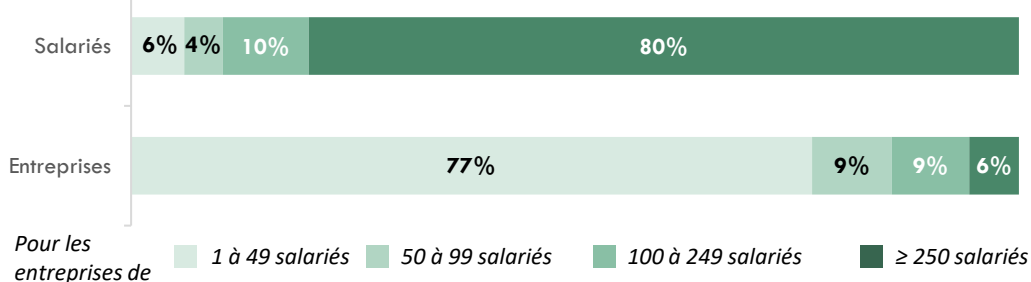


**640** entreprises

1 010 établissements

### Répartition des entreprises et des effectifs de la branche

Source Dares 2020, données au 31/12/2017



L'activité de la branche est très concentrée dans les grandes entreprises et sur l'activité de transport aérien de passagers.

Moins de 6% des entreprises sont des entreprises de plus de 250 salariés. Pourtant ces dernières emploient 80% des salariés de la branche. À l'inverse, les entreprises de moins de 50 salariés, qui représentent 77% des entreprises de la branche, concentrent seulement 6% des effectifs totaux.

La majorité des salariés (69%) est couverte par le **code NAF 5110Z – Transports aériens de passagers**. Parmi les « autres codes NAF » présents dans les activités de la branche et non présentés sur le graphique ci-dessous, on retrouve principalement les activités de restauration collective (5629A), d'affrètement et d'organisation des transports (5229B).

**40,6%**



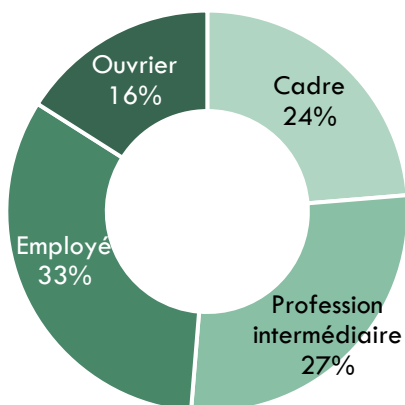
**83 700** salariés

82 500 ETP (équivalent temps plein)

Source Dares 2020, données au 31/12/2017

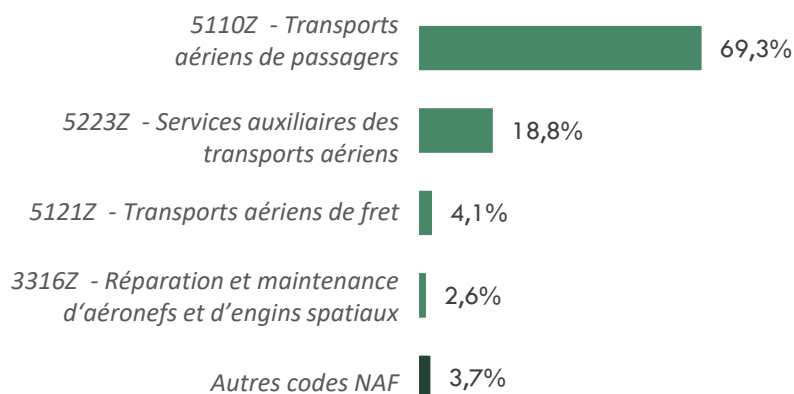
### Répartition des salariés par catégorie socio-professionnelle (CSP)

Source DARES 2020 – données au 31/12/2017



### Répartition des salariés par code NAF

Source DARES 2020 (en % des salariés présents au 31/12/2017)





# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Répartition géographique des effectifs

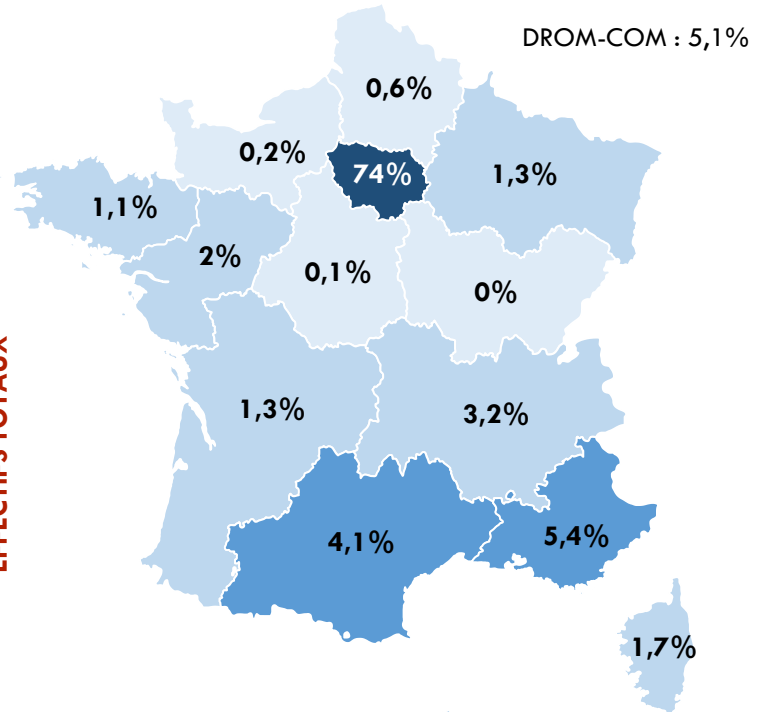
### Répartition géographique des salariés

Source Acofs 2020, données au 31/12/2019 (en % selon la région de l'entreprise)

#### Part des salariés (en %)

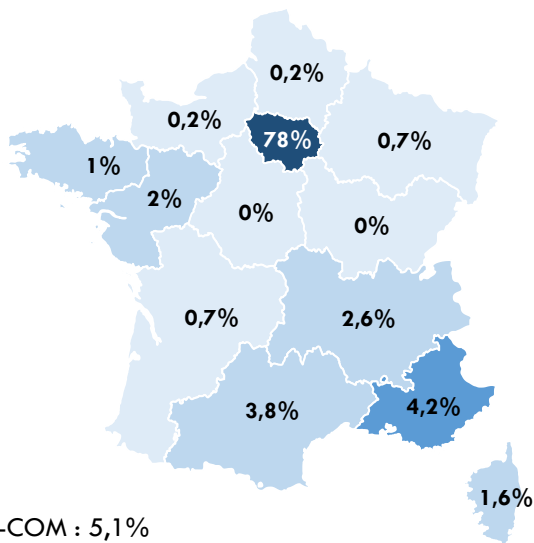
- Moins de 1%
- Entre 1 et 4%
- Entre 4 et 10%
- Plus de 10%

EFFECTIFS TOTAUX



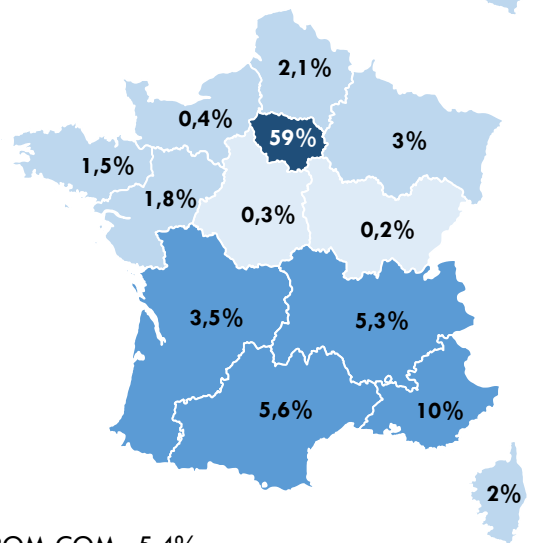
DROM-COM : 5,1%

Transport aérien - passagers et fret



DROM-COM : 5,1%

Services auxiliaires des transports aériens



DROM-COM : 5,4%

Les effectifs de la branche sont très concentrés en Île-de-France, où l'on retrouve près de 3 salariés sur 4.

Ce phénomène de **concentration des effectifs** est d'autant plus fort lorsqu'il s'agit du personnel navigant qui se trouve pour plus des  $\frac{3}{4}$  en Île-de-France (78%), à proximité des aéroports d'Île-de-France de Roissy-Charles de Gaulle et Orly. Le personnel au sol tend à être moins concentré en Île-de-France et se répartit aussi dans d'autres régions comme la Provence-Alpes-Côte d'Azur qui réunit 10% des effectifs au sol.

Par ailleurs, non représentés sur la carte de France métropolitaine, 5,1% des effectifs sont situés dans les DROM-COM.

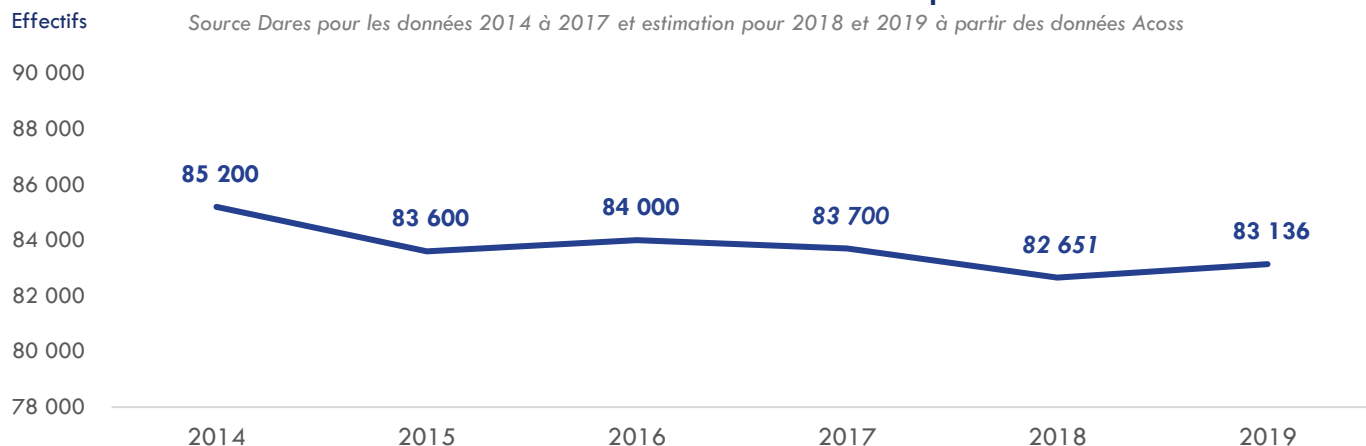
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Évolution des effectifs

### Évolution des effectifs dans la branche du Transport Aérien

Source Dares pour les données 2014 à 2017 et estimation pour 2018 et 2019 à partir des données Acooss

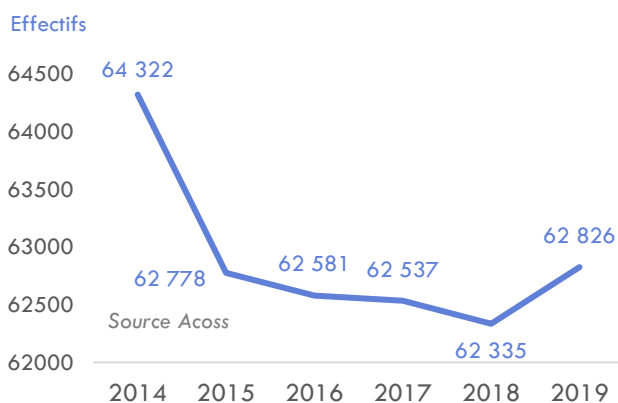


### Effectifs par code NAF

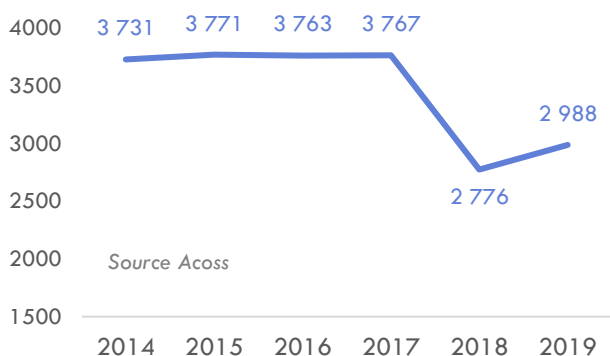
Source ACOSS 2018-2019 corrigé DARES 2017

Codes NAF	Base Acooss	Poids de l'IDCC	Base corrigée
51.10Z Transports aériens de passagers	61 179	96,8%	62 826
51.21Z Transports aériens de fret	2 949	95,5%	2 988
52.23Z Services auxiliaires des transports aériens	28 757	56,8%	17 322
<b>Effectif Total</b>	<b>92 885</b>		<b>83 136</b>

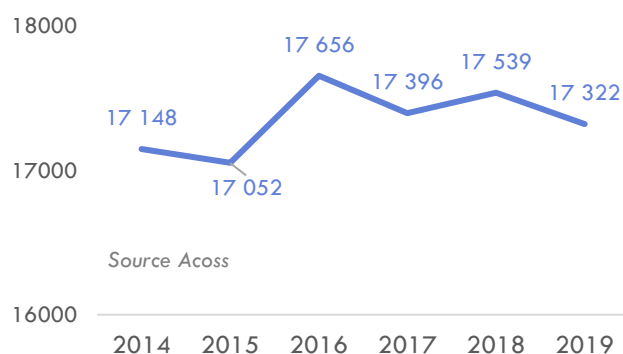
#### Transport aérien de passagers



#### Transport aérien de fret



#### Services auxiliaires des transports aériens



Les effectifs de la branche ont diminué de 2,4% sur la période 2014 – 2019, mais se sont stabilisés depuis 2015.

Entre 2014 et 2019, les emplois dans le code NAF du transport aérien de fret ont subi une forte chute (-20%). Cette baisse est notamment due au changement de Convention Collective Nationale de l'entreprise de transport de marchandises Fedex.

Les effectifs du transport aérien de passagers enregistrent une baisse de 2,3%, mais progressent entre 2018 et 2019 de 1%.

Les effectifs des services auxiliaires des transports aériens restent stables et continuent à osciller autour de 17 500 salariés. On observe une baisse de 1,2% entre 2018 et 2019.

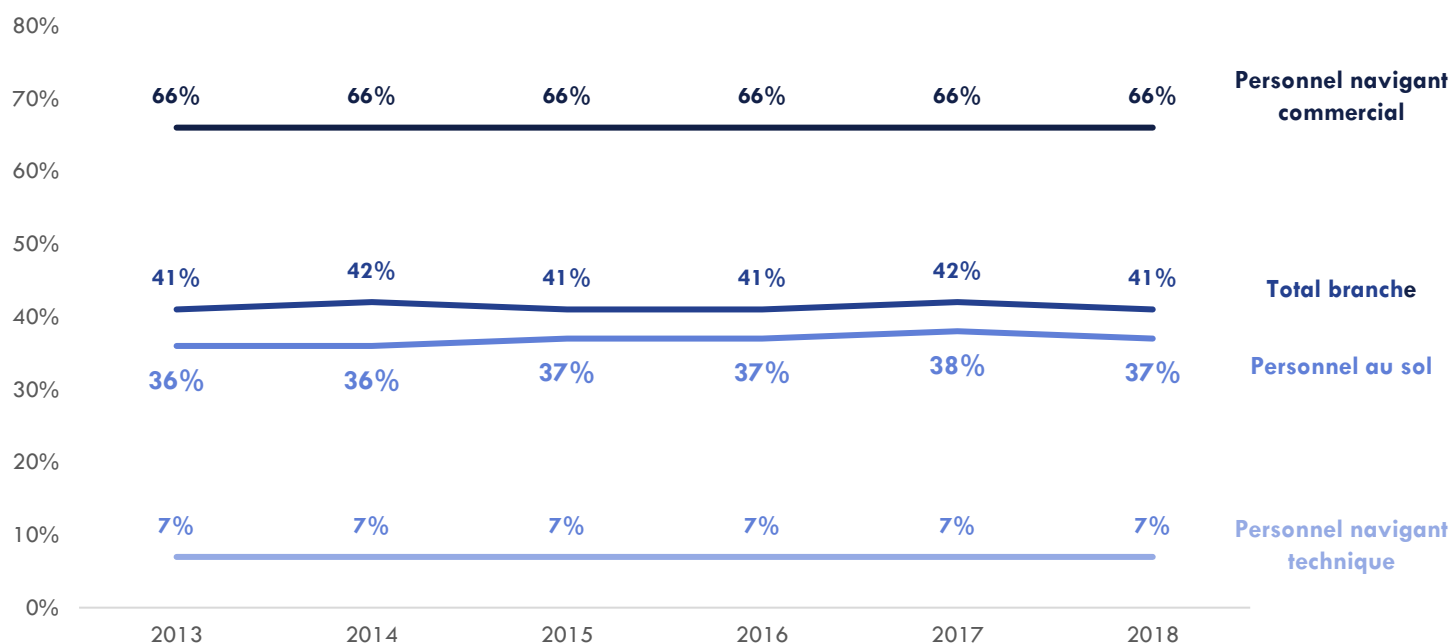
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Égalité femmes-hommes

### Évolution entre 2013 et 2018 de la part des effectifs féminins dans le transport aérien

Source [Enquête entreprises 2019 \(données 2018\)](#)



La part des femmes dans la branche est stable depuis 2013

Les femmes sont surreprésentées dans le personnel navigant commercial (hôtesse de l'air par exemple) où deux employées sur trois sont des femmes. À l'inverse, chez le personnel navigant technique, les femmes sont largement sous-représentées (7% depuis 2013).

Les femmes sont  
**SOUS-**  
**représentées**  
dans le PN  
technique

**4 salariées**  
**sur 10** de la  
branche sont des  
femmes

Les femmes sont  
**SUR-**  
**représentées**  
dans le PN  
commercial

# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI

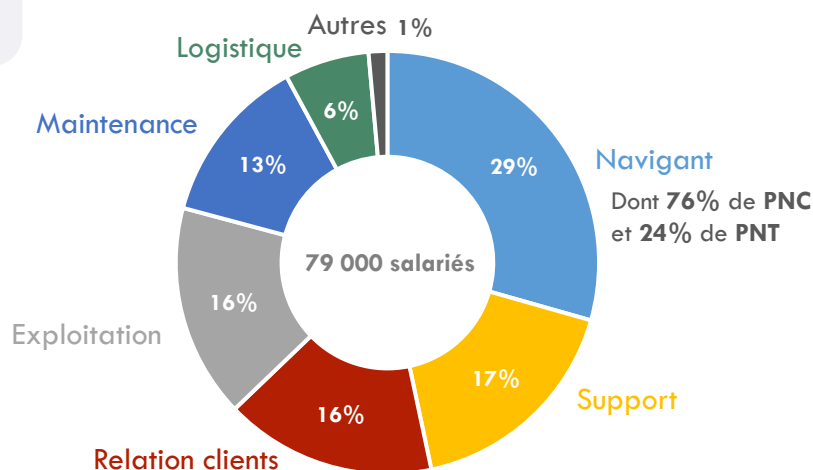


## Répartition des effectifs par famille

\* La répartition des effectifs est faite en fonction des nouvelles familles professionnelles de l'accord sur les classifications signées en 2017.

### Répartition des effectifs par famille d'activité\*

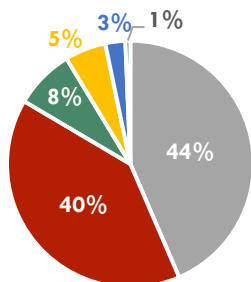
Source enquête entreprises 2019 (données 2018)



■ NAVIGANT ■ SUPPORT ■ RELATION CLIENTS ■ EXPLOITATION ■ MAINTENANCE ■ LOGISTIQUE ■ AUTRES

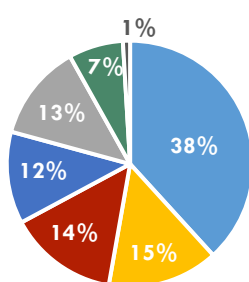
#### Assistance en escale

8%



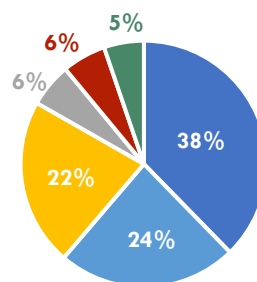
#### Compagnies aériennes

77%



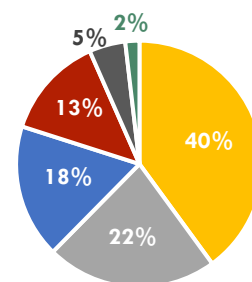
#### Hélicoptères

0,2%



#### Aéroports

14%



La relation clients sol-vol représente 38% des effectifs (PNC et Relation client)

Les personnels navigants se retrouvent au sein des compagnies aériennes et représentent plus du tiers des effectifs de cette activité (38%).

Pour les hélicoptères, ce sont les personnels navigants qui représentent le quart de l'effectif.

Pour l'assistance en escale, plus de 84% des professionnels exercent dans le domaine de l'exploitation ou de la relation clients.

Enfin, pour les aéroports, ce sont les fonctions supports qui sont prépondérantes, avec 40% des effectifs. On retrouve ensuite l'exploitation (22%), la maintenance (18%) et les relations clients (13%).

Les écarts observés d'une année à l'autre dans le rapport sont dus à une requalification plus fine des métiers exercés par les salariés au sein des nouvelles familles professionnelles de l'accord sur les classifications signées en 2017. Enfin le poids changeant des différentes activités au sein des répondants et la particularité de leurs structures ont également un impact sur la répartition globale des effectifs par famille.

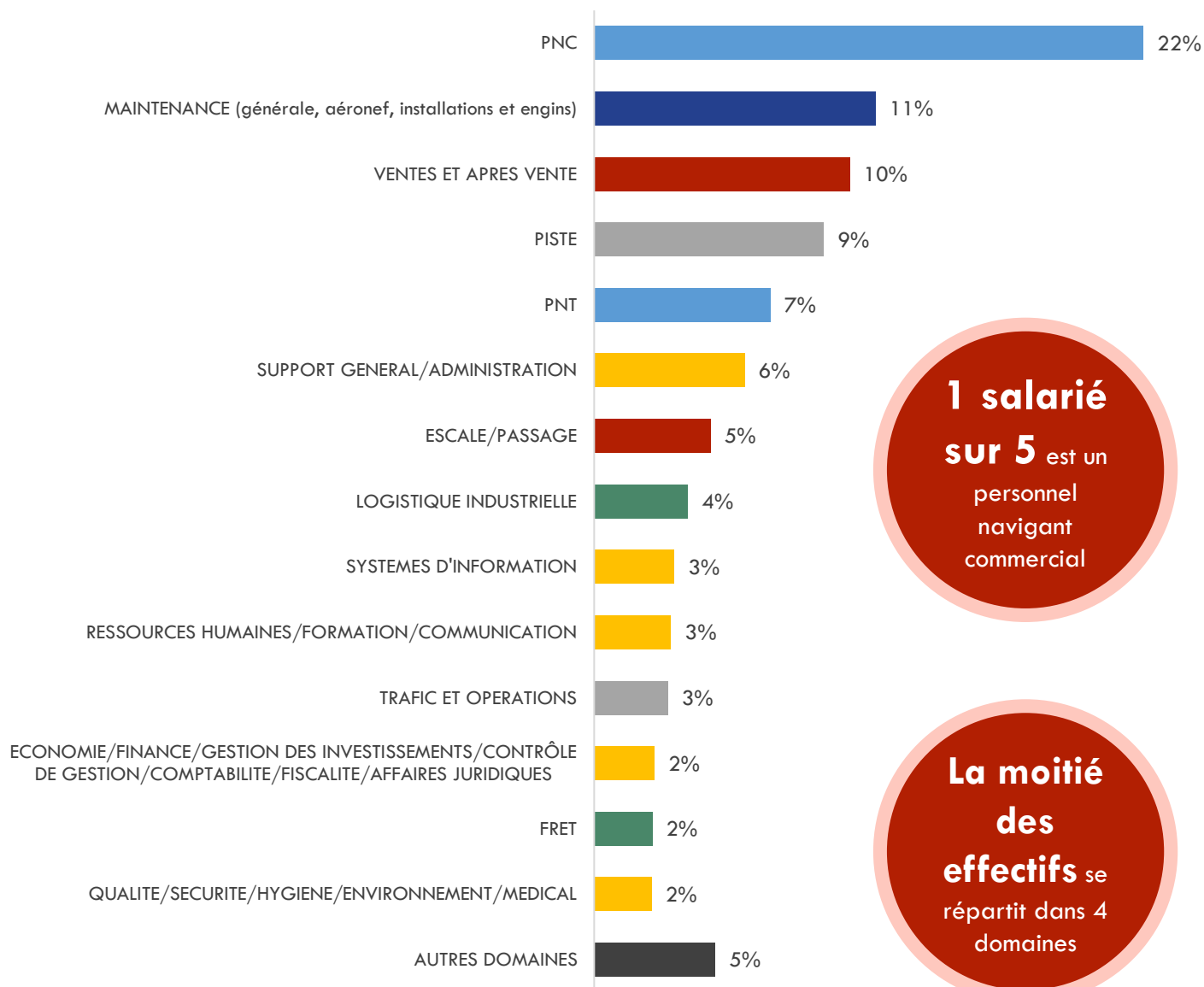
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Répartition des effectifs par domaine métier

### Répartition des effectifs par domaine métier

Source enquête entreprises 2019 (données 2018)



Plus de la moitié des effectifs (52%) se répartit dans quatre domaines métiers.

Plus d'un salarié de la branche sur cinq travaille comme personnel navigant commercial. Viennent ensuite les métiers de la maintenance (11%), les métiers de la vente et après-vente (10%) et les métiers de piste (9%).

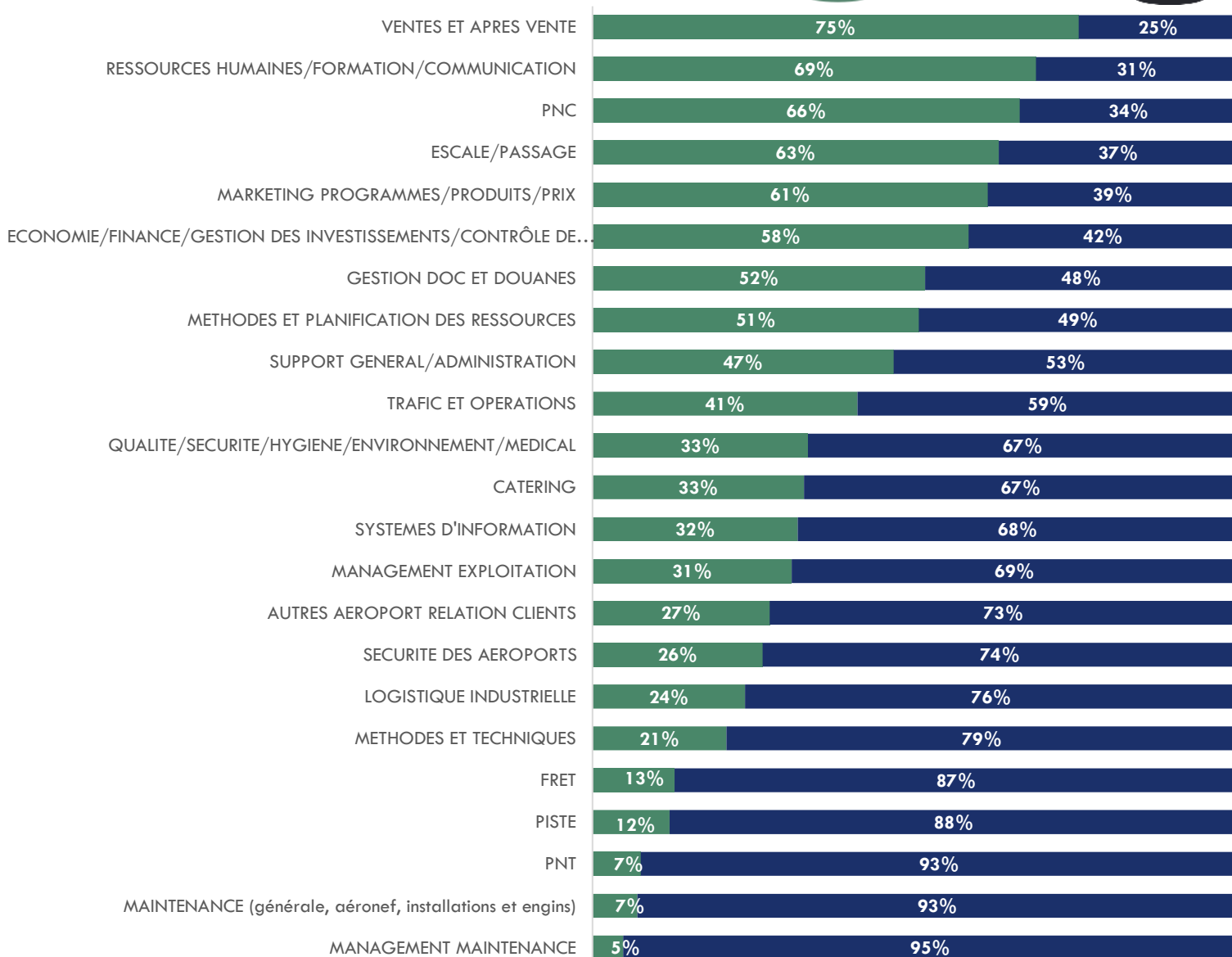
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Répartition des effectifs par domaine métier

### Répartition femmes / hommes par domaine métier

Source Enquête entreprises 2019 (données 2018)



La branche est relativement féminisée (41%), mais les femmes restent minoritaires dans une majorité de domaines métiers (15 sur 23).

La part des femmes dans les effectifs est supérieure à celle des hommes dans seulement 8 domaines métiers (sur 23) : la vente (75%), les ressources humaines (69%), le personnel navigant commercial (66%), l'escale/passage (63%), le marketing (61%), la finance (58%), la gestion documentaire douanière (52%) et la planification (51%). Ce sont plutôt des fonctions de services. Cette dynamique tend même à se renforcer sur les fonctions supports (RH, gestion documentaire..).

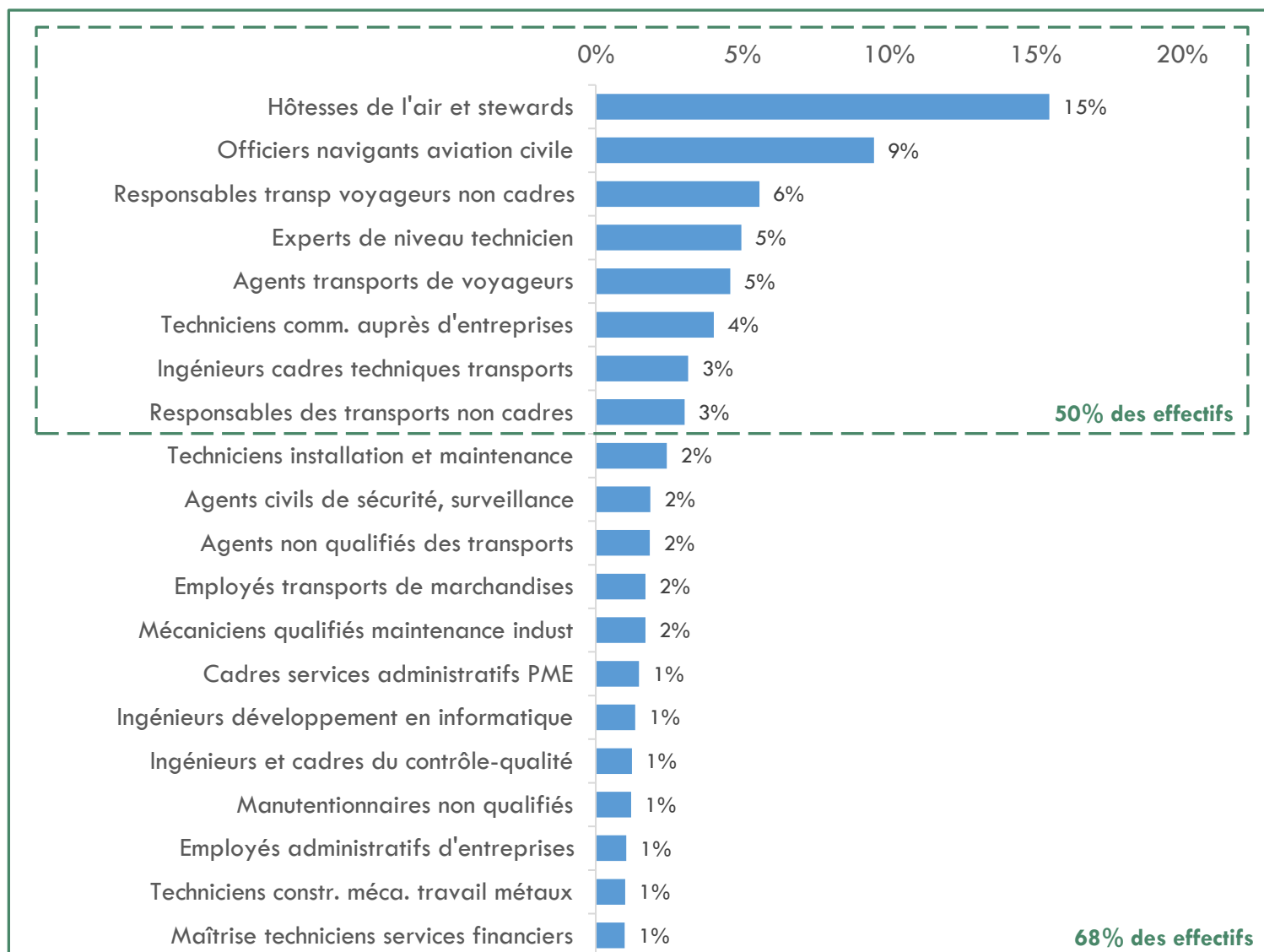
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Métiers du transport aérien

### Répartition des effectifs dans les 20 professions les plus représentées dans le Transport Aérien

Source Recensement 2017, INSEE



Plus de la moitié des effectifs se répartissent sur 8 professions seulement.

Les personnels navigants représentent près d'un quart des effectifs, ils sont les salariés les plus représentés parmi les effectifs de la branche.

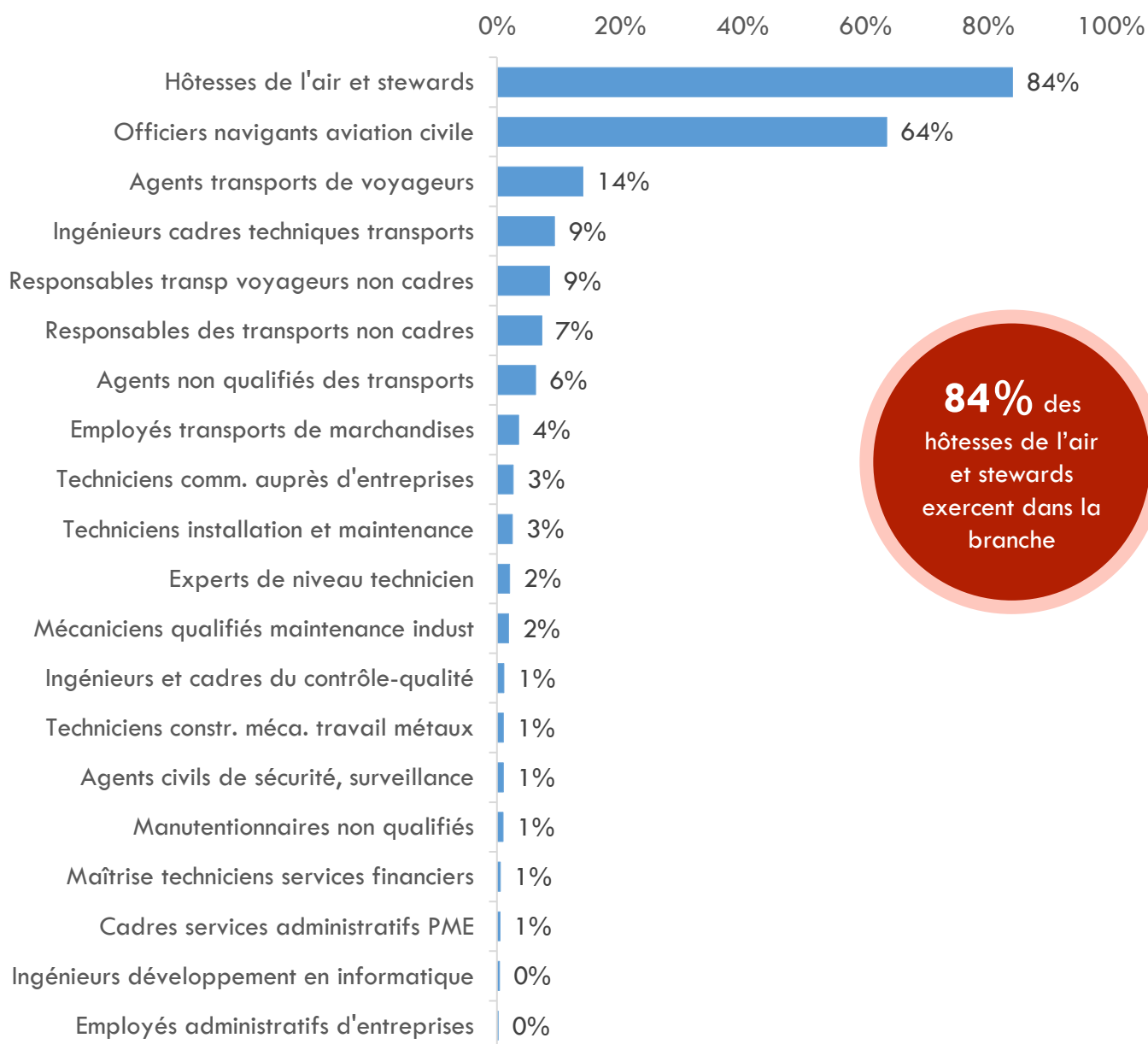
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Métiers du transport aérien

### Part du transport aérien dans les emplois pour les 20 métiers les plus représentés dans le secteur

Source Recensement 2017, INSEE



**84%** des  
hôtesse de l'air  
et stewards  
exercent dans la  
branche

La branche bénéficie d'une faible concurrence pour le recrutement de nombreux métiers spécifiques

Le secteur du transport aérien représente logiquement le principal employeur en France de métiers spécifiques comme les « hôtesse de l'air et stewards » ou encore les « officiers et cadres navigants techniques et commerciaux de l'aviation civile » (soit le personnel navigant commercial et le personnel navigant technique).

Néanmoins, le secteur a des besoins sur des métiers très variés et concurrentiels comme les fonctions de relation clients, logistique, ou de maintenance.



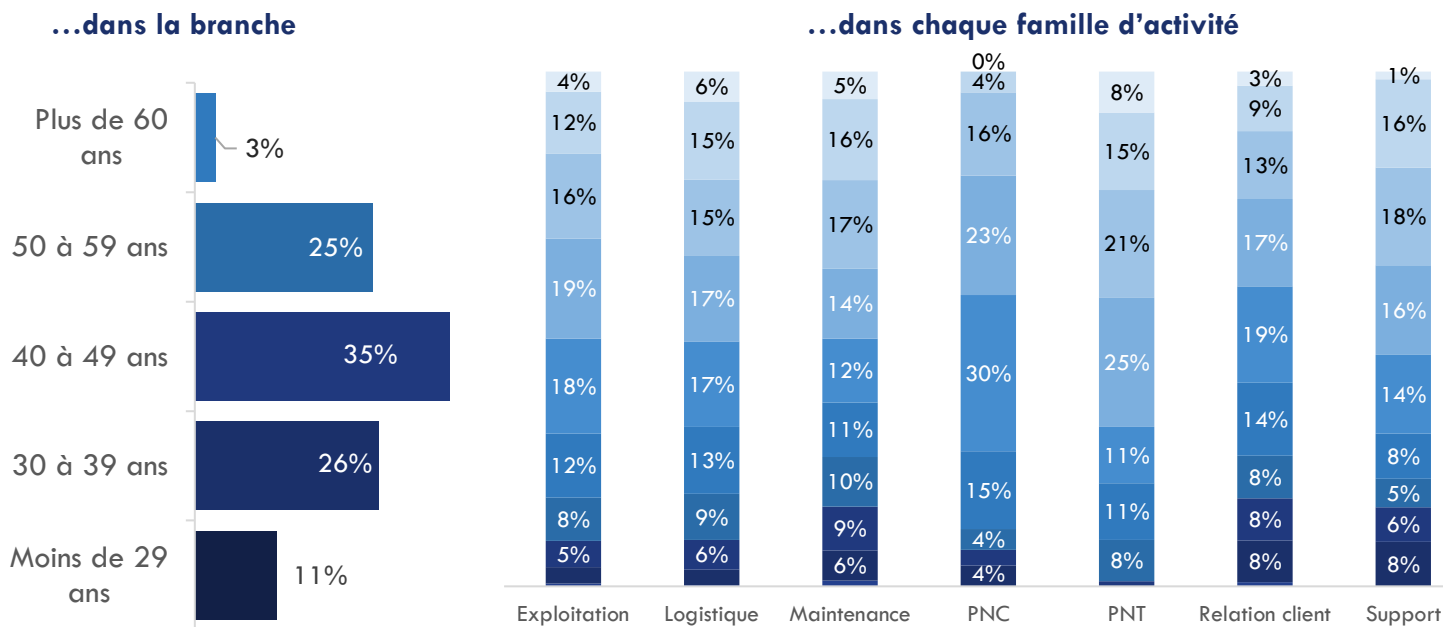
# DONNÉES SOCIALES ET EMPLOI



## Pyramide des âges

### Répartition des effectifs par tranche d'âge...

Source Enquête entreprises 2019 (données 2018)



Plus d'un salarié de la branche sur quatre (28%) a plus de 50 ans.

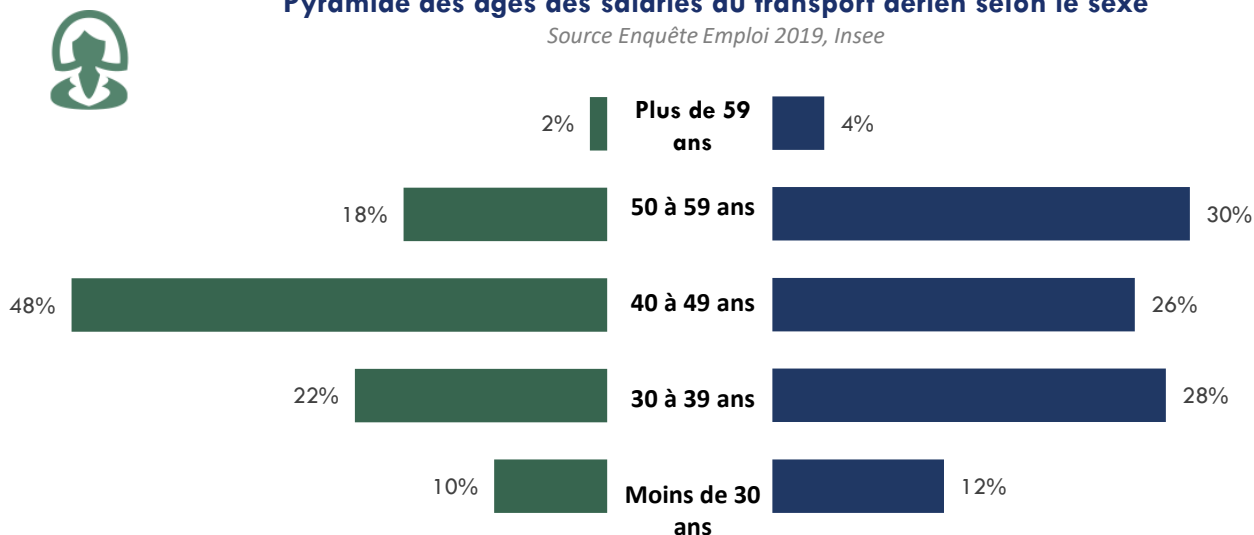
Ce phénomène est moins vrai chez les femmes et donc sur les fonctions de PNC et de relation client, familles d'activité les plus féminisées. À l'inverse, la famille PNT compte près d'un salarié sur deux de 50 ans ou plus, au global, les 2 tiers sont âgés de plus de 45 ans.

Les moins de 30 ans sont minoritaires dans la branche. Ils sont les plus nombreux en Maintenance (15%) et en Relation Clients (16%). Cela est notamment dû au fait que ce sont les deux filières qui ont le plus recours à l'apprentissage.

La pyramide des femmes et des hommes est relativement similaire, mais la part des hommes de plus de 50 ans est supérieure à celle des femmes (36% vs 25%).

### Pyramide des âges des salariés du transport aérien selon le sexe

Source Enquête Emploi 2019, Insee





# DONNÉES FORMATION

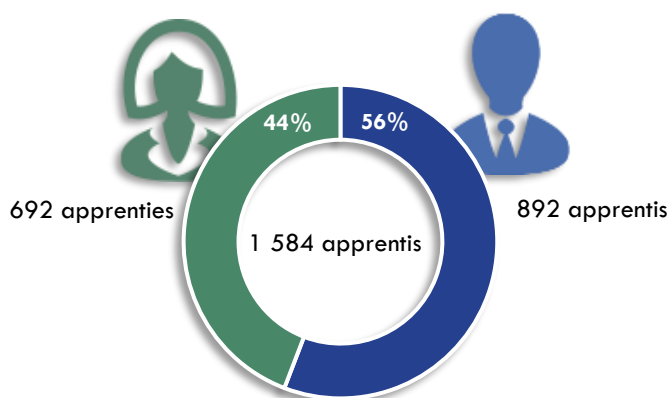


# DONNÉES FORMATION

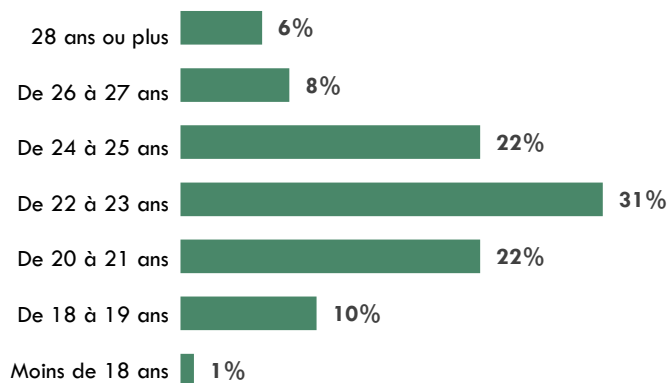
## Formation initiale — l'apprentissage

### Répartition des apprentis

Source Éducation nationale, au 31/12/2019 — sur les 3 codes NAF de l'aérien (5110Z, 5121Z, 5223Z)

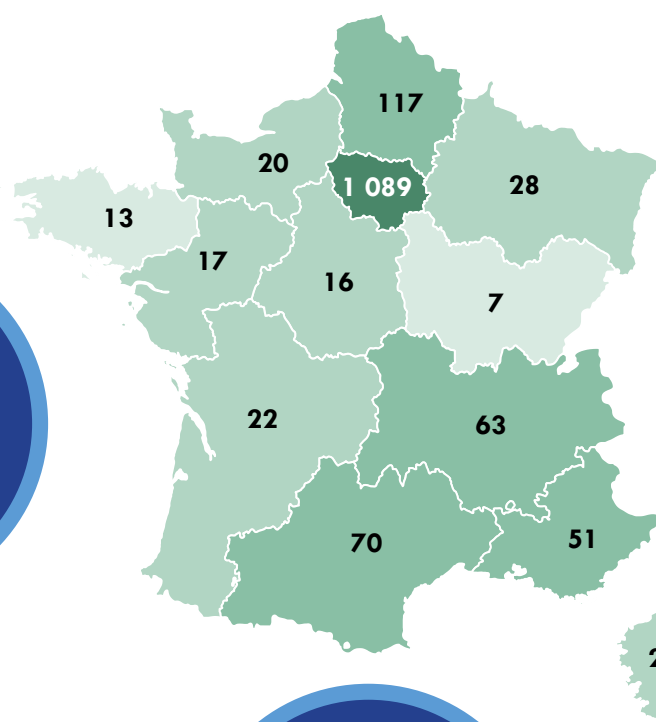


- 6,3% par rapport à 2018

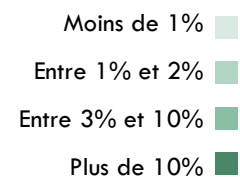


### Répartition des apprentis selon la région de résidence des apprentis

Source Éducation nationale, au 31/12/2019 — sur les 3 codes NAF de l'aérien (5110Z, 5121Z, 5223Z)



#### Part des apprentis (en %)



En moyenne, les apprentis de la branche ont **23 ans**

**69%** des apprentis viennent d'Île-de-France ...

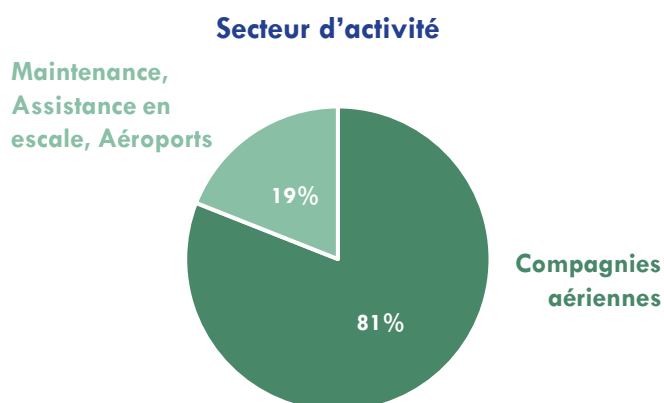
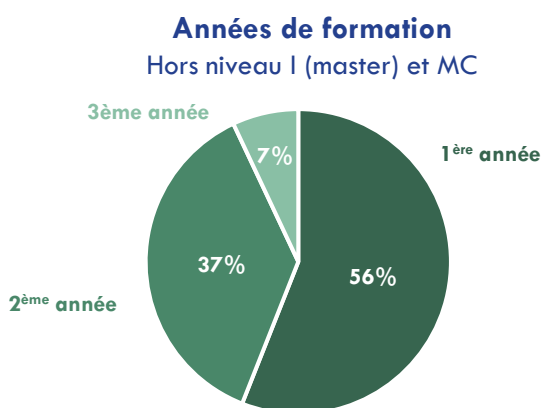
... 7% de la région **Hauts-de-France** et 4% d'**Occitanie**.

# DONNÉES FORMATION

## Formation initiale — l'apprentissage

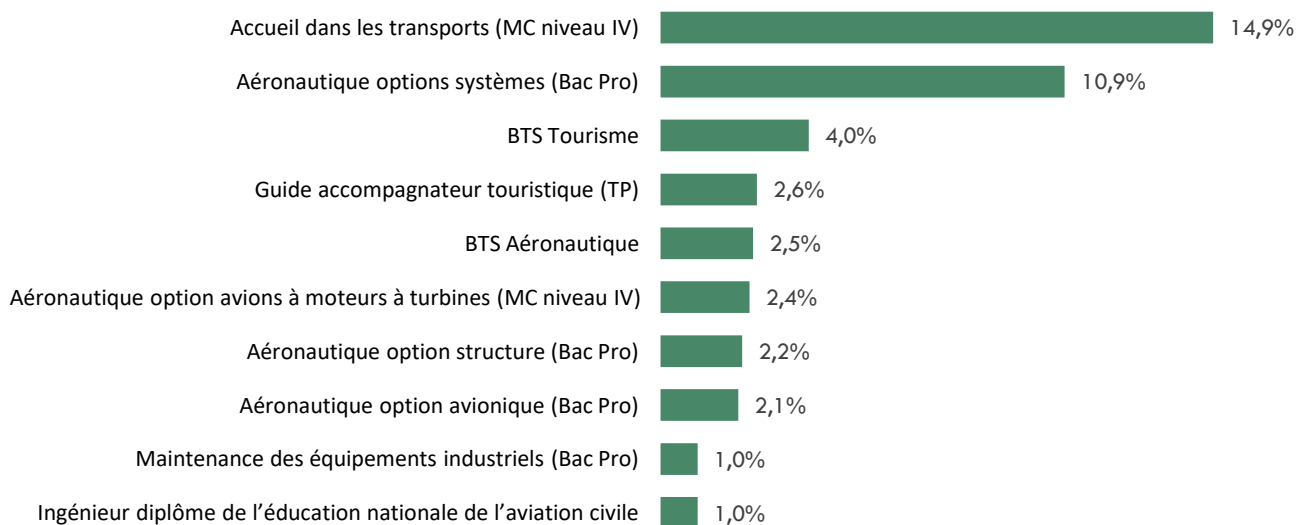
### Répartition des contrats d'apprentissage

Source Éducation nationale au 31/12/2019



### Principaux diplômes préparés en apprentissage

Source Éducation nationale, au 31/12/2019 – sur les 3 codes NAF de l'aérien (5110Z, 5121Z, 5223Z)



En 2019, près de 15% des apprentis préparent le diplôme d'accueil dans les transports (MC Niveau IV) et 11% le bac professionnel aéronautique options systèmes.

On constate que les contrats d'apprentissage concernent plus fréquemment des hommes (56%). Le taux de femmes de 44% est néanmoins plus élevé que le taux de féminisation des emplois dans la branche (environ 41%).

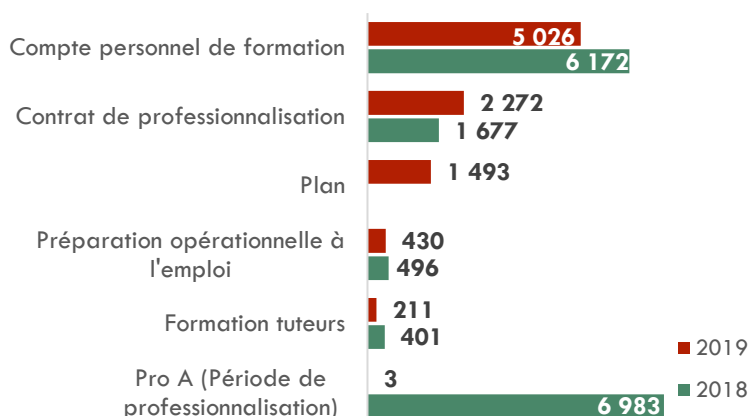
Les formations « Accueil dans les transports » et « Aéronautique options systèmes » concentrent un quart des apprentis en 2019. Les autres apprentis sont répartis sur des formations techniques et des formations de tourisme. Les 10 principales formations restent stables entre 2018 et 2019, et seulement une nouvelle formation apparaît dans le top 10 : « Maintenance des équipements industriels ».

# DONNÉES FORMATION

## Formation continue

### Nombre de salariés formés par dispositif

Source Bilan d'activité OPCALIA 2018 et AKTO 2019  
(NB : pas de données affichées pour le plan en 2018)



L'effondrement des périodes de professionnalisation entraîne une forte baisse du recours à la formation.

En 2018, 15 700 stagiaires avaient bénéficié d'une formation. Ce chiffre tombe à 9 100 en 2019 (-42%).

Cette forte baisse est expliquée par la réforme de la formation et la disparition de « la période de professionnalisation » remplacée par la « reconversion ou promotion par alternance » (Pro-A). Cette dernière n'est accessible aux entreprises et aux salariés qu'une fois un accord de branche signé et étendu par l'État.

### Profil des personnes formées et des entreprises formatrices par dispositif

Source Bilan d'activité AKTO 2019

#### Compte personnel de formation (CPF)

- En moyenne **75h** (49h en 2018)
- Île-de-France : 86%
- Occitanie : 3%
- 16 - 25 ans : 2%
- 26 - 44 ans : 53%
- Plus de 45 ans : 44%
- Femmes : 55%
- 71% des CPF réalisés sur le temps de travail
- Certifications inventaire liste universelle: 86%
- Certification RNCP, diplômes et titre pro: 7%
- Formations éligibles de droit (VAE-BDC-Permis-CLEA-Création d'entreprises): 7%

#### Contrats de professionnalisation (CP)

- En moyenne **413h** (326h en 2018)
- Île-de-France : 52%
- Occitanie : 15%
- 16 - 25 ans : 52%
- 26 - 44 ans : 41%
- Plus de 45 ans : 6%
- Femmes : 44%
- Assistance en escale : 53%
- CIE Aérienne : 32%
- Aéroport : 5%
- Qualification de la convention collective : 56%
- CQP : 26%
- Diplôme d'État ou titre professionnel : 17%



Durée de la formation



Répartition géographique des entreprises



Stagiaires



Secteur d'activité



Qualification visée

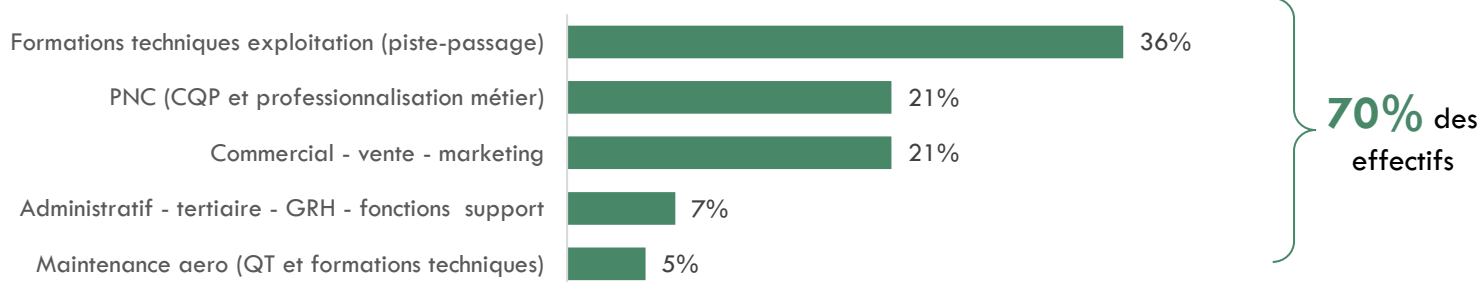
# DONNÉES FORMATION

## Formation continue — domaines de formation consommés

### Principaux domaines de formation consommés, par enveloppe

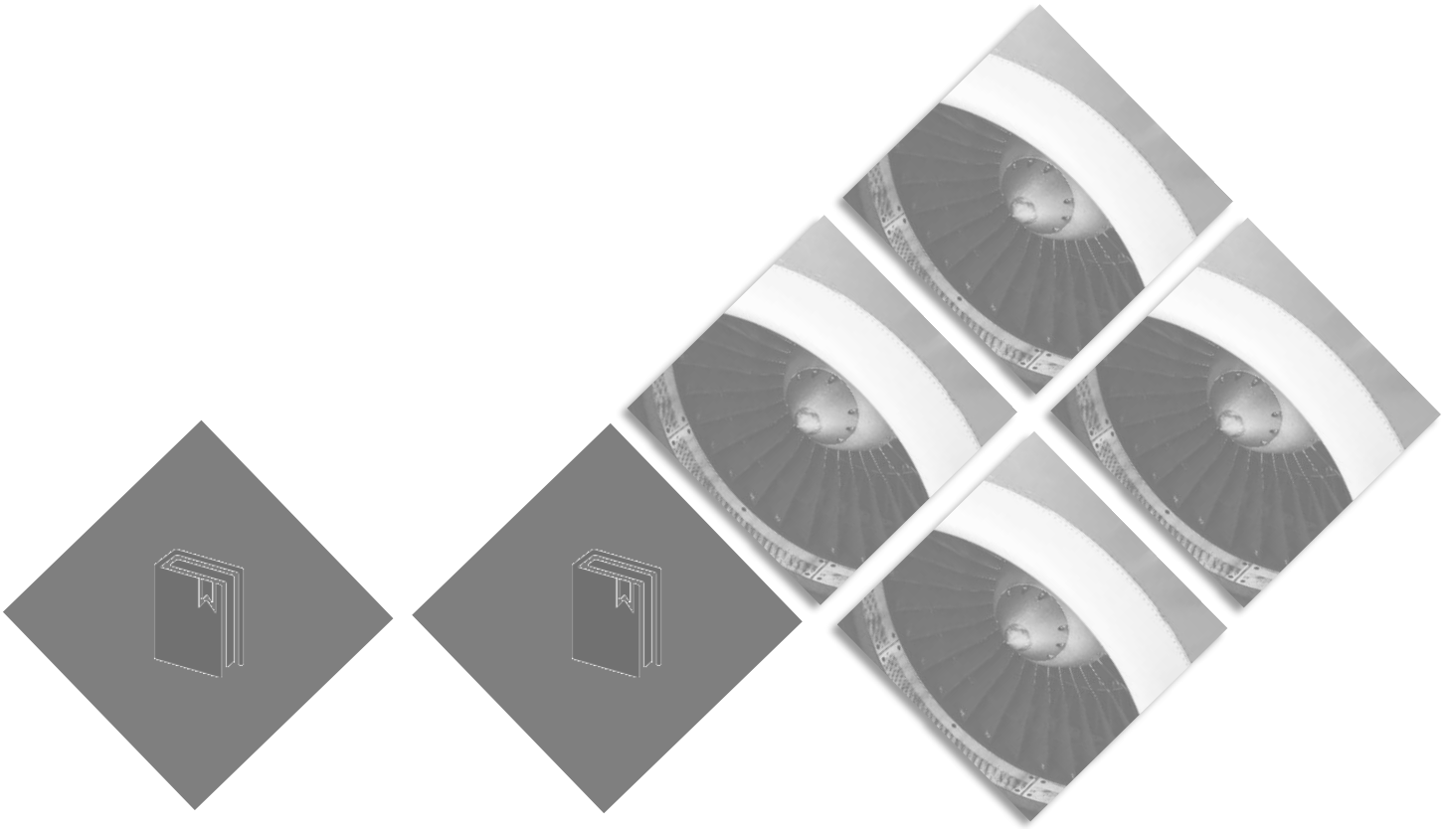
Données formation AKTO 2019

#### CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

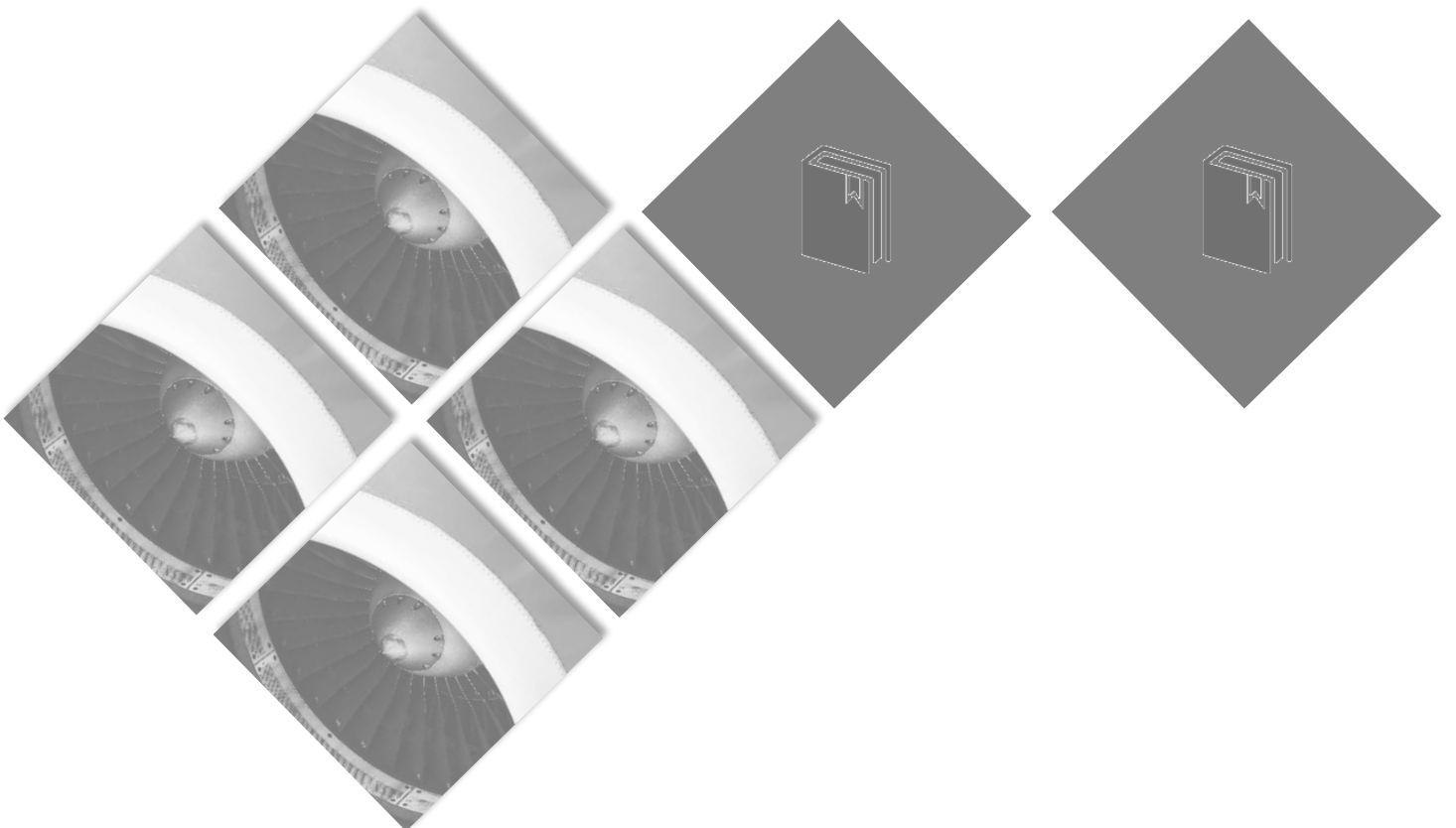


#### COMPTE PERSONNEL DE FORMATION





# MÉTHODOLOGIE ET GLOSSAIRE



# MÉTHODOLOGIE ET GLOSSAIRE



## Source et méthodologie

### DONNÉES ÉCONOMIQUES

SOURCE	UTILISATION
DGAC 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution du trafic de passagers</li> <li>Trafic de passagers des principales compagnies aériennes françaises et étrangères opérant en Métropole</li> <li>Part du pavillon français et évolution</li> <li>Évolution de la répartition du trafic de passagers France, Outre Mer et International, depuis 1980</li> <li>Fréquentation des principales lignes intérieures métropolitaines</li> <li>Fréquentation des principaux aéroports français</li> <li>Répartition des passagers sur les aéroports français et régionaux</li> </ul>
Eurostat 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répartition de passagers sur les aéroports européens</li> </ul>
Comptes transport 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performances environnementales</li> </ul>

### Liste des principaux codes NAF correspondant aux activités de la Branche

\*Part des effectifs NAF couverts par la CCN

Codes NAF	Base Acoss	Poids de l'IDCC	Base corrigée
51.10Z Transports aériens de passagers	61 179	96,8%	62 826
51.21Z Transports aériens de fret	2 949	95,5%	2 988
52.23Z Services auxiliaires des transports aériens	28 757	56,8%	17 322
<b>Effectif Total</b>	<b>92 885</b>		<b>83 136</b>

### DONNÉES SOCIALES

SOURCE	UTILISATION
DARES au 31/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dénombrement des effectifs salariés, entreprises et établissements – Portrait statistique de Branche (IDCC 275)</li> </ul>
ACOSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution des effectifs : les données DARES s'arrêtant au 31/12/2017, une analyse a été réalisée à l'aide des données ACOSS au 31/12/2019 pour faire des projections Branche. Le % de couverture de la CCN 3177 (IDCC 275) a été appliqué par code NAF ainsi que le coefficient de correction pour atteindre le total source DARES de 2017.</li> </ul>
INSEE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recensement de la population 2017 : répartition par profession, conditions de travail</li> <li>Enquête Emploi 2019 : pyramides des âges, contrats de travail</li> </ul>

### DONNÉES FORMATION

SOURCE	UTILISATION
Education Nationale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse de la formation initiale (apprentissage)</li> </ul>
AKTO (Opérateur de Compétences – OPCO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse de la formation continue à partir des données formation AKTO</li> </ul>





# MÉTHODOLOGIE ET GLOSSAIRE

## Source et méthodologie

Terme employé	Description
<b>CQP</b>	Certificat de Qualification Professionnelle
<b>DROM-COM</b>	Départements et régions d'outre-mer et collectivités d'outre-mer
<b>Fret</b>	Transport de biens et de marchandises
<b>Pavillon français</b>	Ensemble des transporteurs de nationalité française, aussi appelés exploitants ou encore compagnies aériennes dans d'autres sources publiques
<b>ETP</b>	Equivalent Temps Plein. 1 salarié à temps plein présent toute l'année correspond à 1 ETP, 2 salariés à mi-temps sont également comptabilisés comme 1 ETP
<b>PN</b>	Personnel Navigant
<b>Personnel Navigant Commercial (PNC)</b>	Les professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) définies par l'INSEE considérées dans ce document comme PNC sont les « hôtesse de l'air et stewards », les « officiers et cadres navigants commerciaux de l'aviation civile » et les « autres agents et hôtesses d'accompagnement »
<b>Personnel Navigant Technique (PNT)</b>	La PCS définie par l'INSEE et considérée comme PNT dans le présent document est la suivante : « officiers et cadres navigants techniques de l'aviation civile »
<b>PS</b>	Personnel au sol
<b>Familles professionnelles</b>	<p><b>Exploitation</b> : elle regroupe l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer le traitement du vol et les missions associées (les prestations aéroportuaires, le traitement des bagages et du fret, l'acheminement de personnes, etc.), ainsi que l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer le traitement de l'aéronef lors de la touchée, de l'atterrissage au décollage, et la gestion du risque (sécurité/sûreté).</p> <p><b>Logistique</b> : elle regroupe l'ensemble des activités permettant de gérer, organiser et maîtriser les flux physiques (produits, marchandises...) et d'informations, ainsi que l'ensemble des activités permettant d'organiser et d'assurer la préparation et la fabrication des produits, notamment dans le domaine de la restauration aérienne (catering).</p> <p><b>Maintenance</b> : elle regroupe l'ensemble des activités de maintien en état de navigabilité d'un aéronef, de modification, fabrication et maintenance de pièces de structures ou systèmes de l'aéronef, ainsi que l'ensemble des activités de maintien en état des engins de manutention/transport et des équipements aéronautiques, et de conception et maintenance des infrastructures, installations et bâtiments aéroportuaires.</p> <p><b>Relation clients</b> : elle regroupe l'ensemble des activités destinées à répondre aux besoins des clients : accompagnement, services, vente et après-vente.</p> <p><b>Supports</b> : elle regroupe l'ensemble des activités de gestion des ressources et des moyens communs aux différents métiers de l'entreprise (administration, communication, économie-finances, environnement, juridique, qualité, ressources humaines, sécurité-sûreté, systèmes d'information, ...)</p>



# MÉTHODOLOGIE ET GLOSSAIRE

## Source et méthodologie

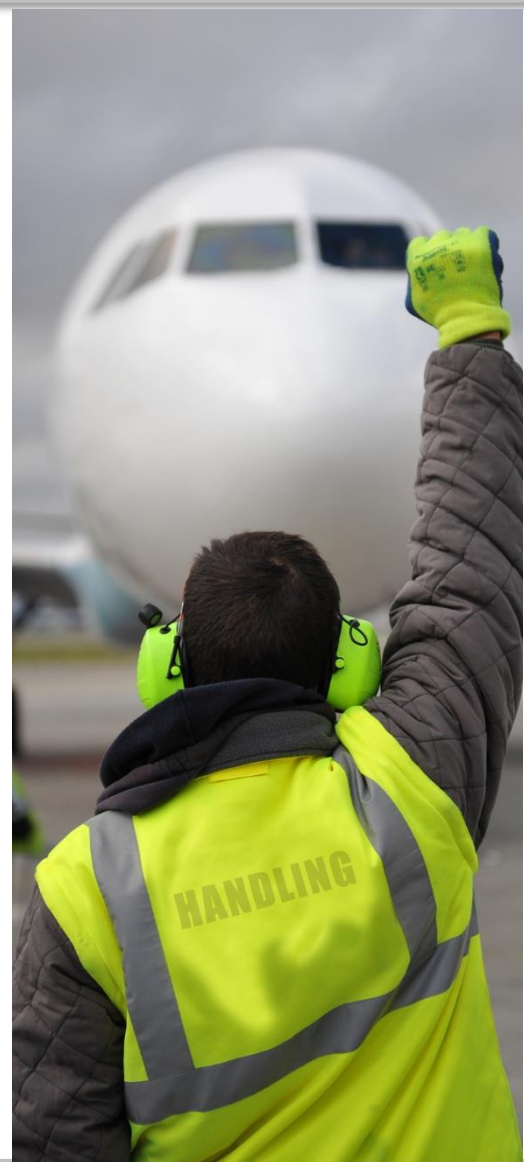
Terme employé	Description
<b>Alternance</b>	L'alternance au sens large désigne un système de formation qui consiste à alterner des périodes d'enseignement théorique dans un établissement de formation et des périodes de mise en pratique en entreprise. Deux types de contrats de travail sont possibles pour une période d'alternance : le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation
<b>Compte Personnel de Formation (CPF)</b>	Le CPF est un droit personnel à la formation (il remplace le Droit Individuel à la Formation – DIF depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2015). Il permet à son titulaire, salarié ou demandeur d'emploi, de suivre une action de formation (à son initiative) et accompagne celui-ci tout au long de sa carrière professionnelle
<b>Contrat d'apprentissage – formation initiale</b>	Le <b>contrat d'apprentissage vise avant tout l'acquisition d'un diplôme de l'enseignement professionnel ou technologique</b> (CAP, Bac Pro, BTS, DUT, licence pro, master pro). Il fait partie de la formation initiale. Le jeune a le statut d'apprenti. Il alterne des périodes d'enseignement théorique avec des périodes de mise en pratique dans une entreprise dont il est salarié. Le contrat d'apprentissage est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans et s'effectue la plupart du temps dans la continuité d'une scolarité
<b>Contrat de professionnalisation (CP) – formation continue</b>	Le <b>contrat de professionnalisation vise avant tout l'emploi ou le retour à l'emploi</b> . Il relève de la formation professionnelle continue. Le jeune a le statut de salarié en formation. Le contrat prévoit une action de professionnalisation : le jeune doit suivre une formation qualifiante en rapport avec le poste qu'il occupe au sein de l'entreprise. Le contrat de professionnalisation est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans révolus et aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus. Il s'adresse en priorité aux jeunes sortis du système éducatif sans qualification et à ceux qui veulent compléter leur formation initiale pour faciliter leur insertion professionnelle
<b>Pro-A ex-Période de professionnalisation (PP) – formation continue</b>	La période de professionnalisation a pour objet de favoriser le maintien dans l'emploi de certains salariés, via une formation en alternance qualifiante. Financée sur les fonds de la professionnalisation, cette formation peut se dérouler pendant ou en dehors du temps de travail



## CONTACT

Myriam ALCANDRE  
Responsable Emploi et Formation  
[malcandre@fnam.fr](mailto:malcandre@fnam.fr)

conception et réalisation : KYU Lab / [www.kyu.fr](http://www.kyu.fr)



Les rapports de l'aérien – Édition 2020