



SPÉCIALISTE INGÉNIERIE MAINTENANCE



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Il/elle élabore et optimise la politique et les méthodes de maintenance préventive, corrective et améliorative dans son domaine d'activité en tenant compte de la réglementation, des normes en vigueur, des recommandations et directives constructeurs, ...

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Ingénieur méthodes et maintenance, ingénieur méthodes et process, responsable maintenance dans un domaine d'activité, technicien(ne) supérieur en ingénierie de maintenance, responsable pôle technique, référent ingénierie, expert ingénierie, responsable d'unité ingénierie, ...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

• Définition de la politique et des programmes de maintenance dans son champ d'activité

- Etude et déclinaison des recommandations du constructeur et des autorités
- Veille technologique et réglementaire
- Définition des standards techniques
- Mise en place et diffusion des standards techniques
- Définition des opérations de maintenance préventive à effectuer
- Définition des opérations de modification à effectuer
- Proposition et mise en oeuvre de modes opératoires ou documents techniques respectant les cahiers de charges, les contraintes liées à l'activité et à l'environnement aéroportuaire et les réglementations en vigueur
- Elaboration du plan de renouvellement et d'évolution des équipements en respectant les réglementations en vigueur et élaboration des budgets correspondants

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes.



• Réalisation d'études de la fiabilité des équipements et installations dans son champ d'activité et mise en place d'actions d'amélioration et d'optimisation

- Suivi technique de l'exploitation des aéronefs ou des équipements, installations
- Spécialiste ingénierie maintenance
- Ingénieur méthodes et maintenance, ingénieur méthodes et process, responsable maintenance dans un domaine d'activité, technicien(ne) supérieur en ingénierie de maintenance, responsable pôle technique, référent ingénierie, expert ingénierie, responsable d'unité ingénierie, ...
- Organisation et suivi des retours d'expérience
- Exploitation des événements significatifs
- Vérification de la navigabilité des aéronefs dans le domaine aéronautique et de la conformité aux réglementations et normes
- Proposition et mise en oeuvre d'actions d'amélioration et d'optimisation
- Proposition et mise en oeuvre d'actions correctives à partir des dysfonctionnements constatés
- Mise en place et suivi des plans d'action

• Pilotage du processus maintenance

- Etude des modes opératoires de maintenance
- Assistance technique pour le bon déroulement de l'activité
- Rédaction des documents liés aux certifications et contrôle de leurs applications
- Développement des outils de suivi de l'activité
- Suivi d'indicateurs liés à l'activité et reporting
- Proposition et mise en oeuvre de solutions d'amélioration du processus de maintenance et de la politique et des programmes de maintenance

• Pilotage de la GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)

- Proposition des orientations de la GMAO
- Développement et mise à jour de l'outil de GMAO
- Production de données statistiques sur l'activité

• Gestion des contrats de maintenance

- Définition des spécificités techniques et rédaction ou validation des cahiers des charges concernant les maintenances à sous-traiter
- Définition des critères d'évaluation des offres
- Elaboration des modalités d'évaluation et suivi de la performance des prestataires (sous-traitants)
- Supervision des contrats dans une perspective d'optimisation technique et financière

• Communication avec les différents interlocuteurs internes et externes et traitement des informations

- Réponse aux demandes des clients internes et externes en tenant compte des procédures et dans les délais impartis
- Transmission des informations sur la politique et les méthodes de maintenance
- Assistance auprès des bureaux d'études et des équipes opérationnelles
- Renseignement ou contrôle du renseignement des documents liés à l'activité
- Contrôle de la validité des documents dans son champ d'activité

>> PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Traiter et analyser les informations nécessaires** à la définition des standards techniques, de la politique et des programmes de maintenance
- Elaborer des **standards techniques** dans son domaine d'activité à partir de la réglementation, des normes en vigueur, des recommandations et directives constructeurs et de l'ensemble des informations à disposition
- Elaborer une **politique** et des **programmes de maintenance, de renouvellement et de modifications** dans son domaine d'activité à partir des standards techniques, de la réglementation, des normes en vigueur, des recommandations et directives constructeurs, des budgets alloués et de l'ensemble des informations à disposition



SPÉCIALISTE INGÉNIERIE MAINTENANCE

- Elaborer des **documents techniques** et **modes opératoires** permettant de mettre en oeuvre les programmes de maintenance et de modifications et les standards techniques
- **Analyser les événements significatifs, les données et les documents techniques** liés à l'exploitation des aéronefs ou des équipements, des installations et identifier les **axes d'amélioration**
- Elaborer un suivi et un **retour d'expérience** des résolutions de pannes
- **Evaluer la qualité**, contrôler la conformité des procédures utilisées et identifier les anomalies et les non conformités
- Elaborer des **propositions d'amélioration** des documents techniques, des programmes et procédures de maintenance à partir de l'analyse de l'ensemble des informations à disposition
- **Rédiger** des documents techniques, cahiers des charges, procédures et mode opératoires
- **Identifier les spécificités techniques et les critères d'évaluation** à intégrer dans les cahiers des charges pour répondre aux standards techniques, aux délais requis, aux contraintes de planification et au niveau de qualité attendue
- Maîtriser les **systèmes et les logiciels informatiques** liés aux programmes de maintenance
- Assurer la **veille réglementaire et technologique** et contrôler l'application de la réglementation
- Superviser les **contrats** dans une perspective d'optimisation technique et financière
- **Communiquer** efficacement avec différents interlocuteurs en adaptant son registre et son comportement, en veillant à la qualité des relations professionnelles au sein des équipes et avec les clients, y compris en situation dégradée

>> DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de service logistique dans le transport aérien
- Réglementation applicable à l'environnement aéroportuaire
- Normes et réglementations liées aux activités de maintenance, au domaine d'intervention et à la sous-traitance
- Techniques de maintenance dans son domaine d'activité
- Techniques d'analyse des opérations de maintenance, des procédures et des indicateurs statistiques
- Technique de management
- Management de projet
- Réglementation liée aux contrats de prestations
- Outils et logiciels informatiques dédiés aux activités de maintenance
- Techniques de gestion budgétaire
- Techniques de veille réglementaire
- Communication écrite et orale
- Anglais professionnel

>> CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Diplôme Bac+2 à ingénieur exigé dans le domaine de maintenance lié à l'activité
- Expérience professionnelle dans un environnement similaire appréciée
- Anglais

>> EXEMPLES DE DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER²

Diplôme d'ingénieur généraliste

Diplôme d'ingénieur avec une spécialité en aéronautique, mécanique, électro-mécanique, génie industriel ou électrique ² Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience

Master ou licence professionnelle dans le domaine d'activité

BTS Aéronautique

BTS Bâtiment

² . Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.



BTS Fluides Energies Domotique
BTS Systèmes électroniques
BTS Electrotechnique
BTS Maintenance des systèmes
BTS Maintenance des matériels
DUT Génie mécanique et productique

>> SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le/la spécialiste ingénierie maintenance peut être spécialisé(e) en maintenance aéronautique ou en maintenance dans différents domaines (voierie, bâtiment, ...)
- Le métier s'exerce dans des zones règlementées et nécessite des autorisations administratives et des qualifications règlementaires
- Il s'exerce souvent en horaires décalés y compris en week-ends et jours fériés.
- Il peut nécessiter des déplacements en France ou à l'international
- Des formations règlementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- Le métier s'exerce dans un environnement où les contraintes règlementaires sont en constante évolution
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais peuvent être requis.

>> PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.