



MAINTENIEN/NE EN INSTALLATIONS AÉROPORTUAIRES



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Il/elle prépare, organise et réalise des interventions techniques de maintenance préventive, curative et améliorative sur des installations aéroportuaires en exploitation dans les domaines du bâtiment, des infrastructures et de la voirie et réseaux divers.

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Agent de maintenance bâtiment, technicien/ne de maintenance bâtiment tous corps d'état, technicien/ne de maintenance, agent de maintenance, ...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

- **Préparation des activités de maintenance**
- **Réception des demandes d'intervention**
 - Organisation et préparation des travaux de maintenance
 - Préparation / commande des fournitures, pièces et outillages
 - Exploitation de la documentation technique et des outils de suivi pour la préparation et la réalisation des opérations de maintenance
 - Sécurisation des espaces de travail
 - Accompagnement des entreprises de sous-traitants, le cas échéant en zone réservée
- **Réalisation des opérations de maintenance sur les installations aéroportuaires (bâtiment, voirie, VRD,...) en exploitation**
 - Réalisation des opérations de maintenance préventives dans le cadre des programmes de maintenance et des standards techniques des installations
 - Localisation des pannes et anomalies

¹ En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes.



- Réalisation des diagnostics
 - Réalisation des opérations de maintenance curatives nécessaires au rétablissement de la pleine exploitation des installations
 - Réalisation des opérations de maintenance amélioratives en vue de l'optimisation de l'exploitation des installations
 - Réalisation de tests de fonctionnement et de réglages
 - Contrôle de la qualité des opérations réalisées
 - Accompagnement des interventions des organismes de contrôles
 - Mise en oeuvre et contrôle des mesures de sécurité, de sûreté et d'hygiène
- **Suivi des documents et enregistrement des données liées aux opérations de maintenance**
 - Enregistrement de l'ensemble des informations requises dans les systèmes informatisés de traçabilité de l'activité
 - Contrôle de la conformité des différents documents
 - Gestion et mise à jour de la documentation technique
 - Gestion et mise à jour des données de retour d'expériences sur les pannes
 - **Communication avec les différents interlocuteurs internes et externes**
 - Transmission des informations sur les opérations de maintenance réalisées
 - Réponse aux demandes internes et externes
 - Alerte et transmission des informations pertinentes en cas d'aléa ou d'anomalie et proposition d'actions correctives
 - Remontée d'informations en vue d'évolutions techniques des installations

>> PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Planifier et organiser** les interventions de maintenance préventive à partir des programmes de maintenance et des standards techniques des équipements
- **Evaluer le bon fonctionnement** de l'ensemble des installations en appliquant la réglementation, les instructions de travail, les procédures et les programmes définis par les constructeurs
- **Analyser** l'ensemble des **informations** à disposition
- Analyser les **résultats des tests et contrôles et identifier les non-conformités, anomalies et dysfonctionnements**
- Analyser et diagnostiquer **une panne ou une anomalie** en utilisant les techniques et méthodes de recherche et de diagnostic de pannes, et en évaluer l'impact sur l'utilisation de l'installation
- **Identifier** à partir du diagnostic **les interventions nécessaires** et, celles qui nécessitent le recours à des tiers
- **Evaluer** les besoins en **outillages, matériels et fournitures** pour la réalisation des opérations de maintenance
- **Gérer les stocks** en outillages, matériels et fournitures en lien avec les opérations de maintenance
- **Réparer ou déposer et remplacer** des pièces défectueuses en appliquant la réglementation, les instructions de travail, les procédures et les programmes définis par les constructeurs
- S'assurer de la conformité des **outillages** nécessaires à l'activité
- **Organiser et prioriser** ses interventions en appliquant les règles et les procédures en vigueur dans les domaines de l'hygiène, de la qualité, de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail
- Identifier et décoder en français et en anglais les informations et la **documentation technique** nécessaires à la réalisation des opérations de maintenance
- Analyser et traiter les données liées aux **retours d'expérience** sur les pannes et aux évolutions techniques
- **Transmettre les informations** appropriées en cas d'aléa ou d'anomalie et pour le suivi des dossiers
- **Renseigner** rigoureusement l'ensemble des documents et formulaires permettant d'assurer la traçabilité des opérations réalisées
- Utiliser les outils, moyens de communication et les **systèmes d'information** en vigueur
- Réaliser l'**entretien des outils** de travail



MAINTENIEN/NE EN INSTALLATIONS AÉROPORTUAIRES

- **Communiquer** efficacement avec les différents interlocuteurs présents sur la plate-forme en veillant à la qualité des relations professionnelles au sein des équipes et avec les clients, y compris en situation dégradée

>> DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de service dans le transport aérien
- Procédures et réglementations applicables à un environnement aéroportuaire
- Normes et réglementations applicables à l'activité de maintenance
- Opérations techniques
 - Fonctionnement des installations aéroportuaires
 - Technique en génie civil (gros oeuvre, construction industrielle, voirie)
 - Technique en génie climatique
 - Techniques liées à différentes spécialités du bâtiment (menuiseries, couverture, métallerie, serrurerie, soudure, encollage de revêtements stratifiés, peinture, ...)
 - Méthodes de recherche et d'analyse de dysfonctionnements ou d'anomalies
 - Logiciels et systèmes informatiques dédiés aux opérations de maintenance
 - Documents administratifs liés aux opérations de maintenance
 - Réglementation, instructions, procédures et programmes applicables aux opérations de maintenance
 - Communication écrite et orale
 - Vocabulaire technique anglais lié à l'activité

>> CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Les diplômes vont du CAP au BTS dans différentes spécialités du bâtiment, génie climatique, génie civil, VRD,... (Alternance appréciée)

>> EXEMPLES DE DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER²

- CAP maçon, constructeur en canalisations des travaux publics, Froid et climatisation, installateur thermique, maintenance de bâtiments de collectivités, monteur en isolation thermique et acoustique, installateur sanitaire, carreleur mosaïste, peintre-applicateur de revêtement, solier-moquettiste, plâtrier-plaquiste
- BP Maçon, étanchéité du bâtiment et des travaux publics, plâtrerie-plaque, équipements sanitaires, peinture revêtements monteur en installations du génie climatique et sanitaire, installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air
- BACCALAUREAT PROFESSIONNEL Technicien d'études du bâtiment, Travaux public, Génie civil, Technicien de maintenance des systèmes énergétiques et climatiques (TMSEC), Electrotechnique, énergie, équipements communicants
- BTS Fluides Energies Domotique, enveloppe du bâtiment : façades - étanchéité

>> SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le/la maintenicien/ne en installations aéroportuaire peut être spécialisé(e) dans un domaine particulier : bâtiment, travaux publics, fluides et énergies, VRD,...
- Le métier peut s'exercer sur des installations au sein d'entreprises de prestation aéroportuaire ou de compagnies aériennes
- Il s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives et des qualifications ou habilitations réglementaires
- Il peut nécessiter d'assurer des périodes d'astreinte
- Il nécessite le port d'un uniforme ou d'une tenue vestimentaire spécifique et d'équipements de protection individuelle
- Il s'exerce sur des installations en exploitation et peut s'exercer dans un site accueillant du public

² Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience



>> PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.