

SUPERVISEUR EXPLOITATION



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Le superviseur exploitation encadre l'activité et manage une équipe de professionnels : professionnels de la piste, professionnels du passage... Il peut exercer ses activités sur la piste ou dans les locaux de l'aéroport.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Responsable d'équipe, Manager

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

• Animation de l'équipe

- Réalisation et ajustement des plannings
- Transmission des consignes liées au traitement des vols / à la réalisation des activités
- Mobilisation des membres de l'équipe
- Accueil et intégration des nouveaux membres de l'équipe
- Accompagnement des membres de l'équipe dans l'acquisition de nouveaux savoir-faire
- Mise en œuvre des procédures d'évaluation des membres de l'équipe et de détection des besoins de formation

• Organisation du déroulement de l'activité

- Recueil d'informations sur les vols à traiter et activités à réaliser
- Briefing / débriefing auprès de l'équipe
- Répartition du travail entre les membres de l'équipe
- Contrôle de la mise en œuvre des procédures en vigueur, des règles de sécurité et de sûreté au cours de la réalisation des opérations / des activités
- Suivi du bon déroulement de l'activité
- Renseignement des formulaires et documents liés à l'activité

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



• **Coordination avec les autres équipes et communication interne**

- Transmission des informations relatives aux opérations et activités réalisées aux équipes et services concernés
- Alerte sur les dysfonctionnements constatés
- Proposition d'actions correctives
- Adaptation des interventions de l'équipe en fonction de l'activité des autres équipes de la même entreprise ou d'autres entreprises (co-activité)

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Traiter les informations nécessaires** à la réalisation des activités de l'équipe
- **Organiser** les activités des membres **de l'équipe** en tenant compte d'un ensemble de critères : qualité des prestations à réaliser, délais à respecter, consignes de sécurité et de sûreté, contraintes liées à l'exploitation, situations de co-activité...
- **Transmettre des consignes** aux membres de l'équipe
- **Relayer** auprès de l'équipe les objectifs à atteindre et **mobiliser** les membres de l'équipe
- **Apporter un support technique aux membres de l'équipe** dans la réalisation de leurs activités
- Traiter les **situations conflictuelles**
- **Evaluer** et développer les **savoir-faire des membres de l'équipe**
- **Apprécier la qualité et la conformité** des activités réalisées par les membres de l'équipe en fonction des procédures en vigueur et **identifier** les anomalies et non-conformités
- Identifier les **actions correctives** à mettre en œuvre en respectant les **réglementations en vigueur**
- **Formuler des propositions d'évolution** des procédures, des process et de l'organisation de l'activité de l'équipe en fonction des besoins et dysfonctionnements constatés
- Assurer un rôle de **relais d'information** ascendante et descendante entre les différents intervenants

DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables au transport aérien
- Opérations techniques liées à son activité (piste, passage...)
- Techniques d'animation d'équipe
- Techniques d'organisation
- Techniques de communication
- Anglais professionnel en fonction du domaine d'activité

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

Expérience professionnelle dans le domaine d'activité

SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.
- Le port d'une tenue professionnelle et d'équipements de sécurité est obligatoire.
- Des formations règlementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais peuvent être requis.

PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.