



# Aérien et emploi

Les principaux enseignements de l'enquête  
« 12 questions clés pour l'emploi »



**Année IATA  
2012-2013**





Compagnie aérienne



Assistance en escale



Aéroport



Maintenance

**L'**observatoire paritaire des métiers de l'aérien a mené pour la troisième année consécutive une enquête auprès des entreprises du transport aérien pour connaître leurs prévisions d'emploi et de recrutement pour l'année IATA 2012/2013 sur le personnel au sol et les navigants.

*Les résultats sont plus qualitatifs que quantitatifs et reflètent la perception des entreprises au début de la saison été, période de forte activité dans le transport public de passagers.*

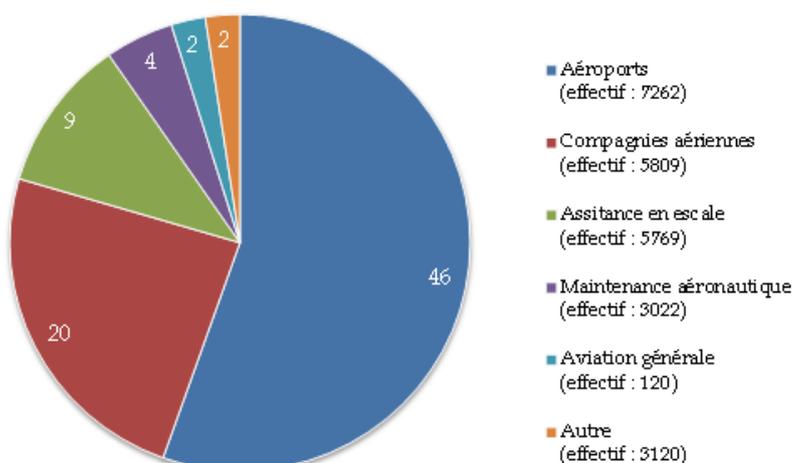
*Cette remarque est d'autant plus importante pour l'analyse que les réponses des entreprises n'ont pas été pondérées par leur taille.*

*Cette enquête s'est déroulée en juin 2012 auprès d'une centaine d'entreprises de toutes tailles\*, représentant environ 20 000 salariés, dans un contexte difficile en matière de compétitivité pour le transport aérien français.*

\* Air France n'a pas participé cette année à l'enquête

Réalisation : Myriam ALCANDRE  
Enquête menée par le Cabinet Ambroise Bouteille,  
Avec le concours des entreprises et des instances paritaires de branche

Répartition des répondants par secteur d'activité



\* Seules deux entreprises ayant répondu pour l'aviation générale, aucun résultat détaillé n'est donné sur ce secteur d'activité. Il en est tenu compte dans les résultats par filière métiers.

## Les tendances d'évolution de l'emploi

Perspective de stabilité des effectifs dans la majorité des entreprises dans un contexte plus pessimiste qu'en 2011

2/3 des entreprises interrogées prévoient une stabilité de leur effectif, alors que celles prévoyant une augmentation reculent de **10 points** par rapport à l'année IATA 2011-2012. Celles prévoyant une baisse augmentent de **5 points**

Evolution des effectifs / Activité principale de l'entreprise	En baisse	Stable	En hausse
Compagnie aérienne	40%	40%	20%
Assistance en escale	33%	67%	
Aviation générale		100%	
Aéroport	2%	76%	21%
<b>TOTAL</b>	<b>15%</b>	<b>67%</b>	<b>18%</b>



Une stabilité qui se confirme par type de contrats, et tout particulièrement sur les effectifs en alternance et en stage.

La tendance à la **baisse** se confirme particulièrement pour les CDD

Type de contrats	En baisse	Tendance 2012-2013/ 2011-2012*	Stable	Tendance 2012-2013/ 2011-2012*	En hausse	Tendance 2012-2013/ 2011-2012*
CDI	12%	↗ +4*	63%	↘ -1	25%	↘ -3
CDD	39%	↗ +24	49%	↘ -12	12%	↘ -12
Intérim	28%	↗ +5	60%	↘ -1	12%	↘ -4
Contrat en alternance	13%	↗ +3	73%	→ 0	15%	↘ -2
Stage	12%	↗ +3	74%	↗ +1	15%	↘ -3
<b>TOTAL</b>	<b>21%</b>	<b>↗ +9</b>	<b>63%</b>	<b>↘ -3</b>	<b>16%</b>	<b>↘ -6</b>

\* en point : ligne 1 colonne 3 => +4 signifie qu'entre 2011-2012 et 2012-2013 le pourcentage est passé de 8% à 12% soit 4 points de plus

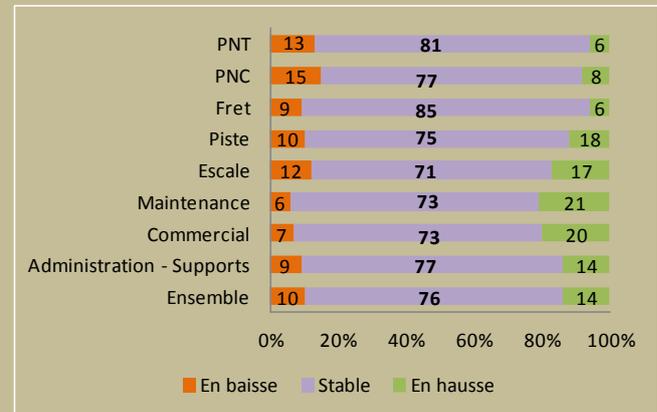
## Quelles tendances par secteur d'activité ?

Stabilité des effectifs en CDI quel que soit le secteur d'activité

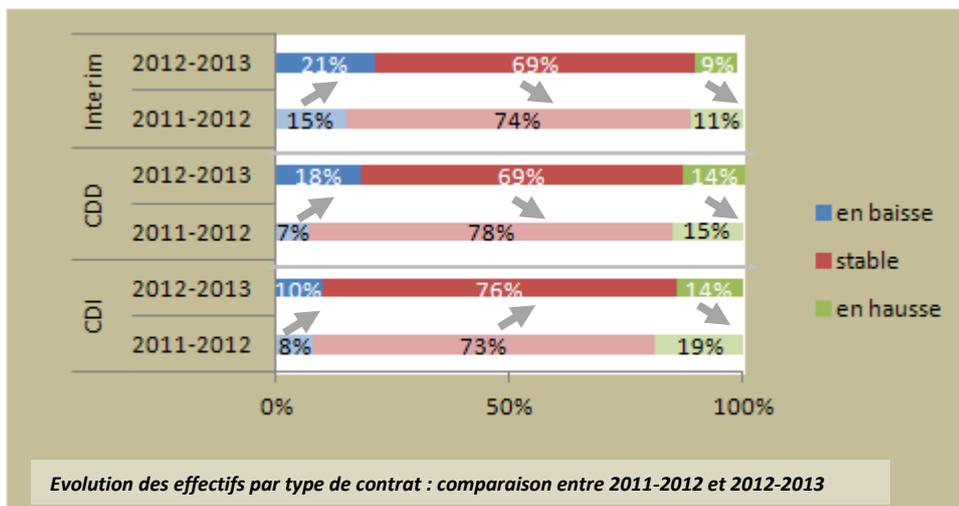
Evolution des effectifs en CDI	En baisse	Stable	En hausse
 Compagnies aériennes	35%	43%	22%
 Assistance en escale	36%	64%	-
 Aéroports	12%	70%	18%
 Maintenance	42%	50%	8%

## Quelles tendances par filière métiers ?

Stabilité des effectifs en CDI quel que soit la filière métiers



## Moins de recours à l'intérim et aux CDD pour l'année à venir par rapport à l'année IATA 2010-2011



De plus, les entreprises proposant un CDI à l'issue des contrats d'intérim ou des CDD diminuent respectivement de 13 et 9 points par rapport à l'année IATA 2011-2012

## Des perspectives de recrutement à la hausse en ce qui concerne l'embauche de personnes en situation de handicap : 26% contre 14% l'année dernière



## L'alternance : un contrat toujours utilisé par les entreprises malgré le contexte économique

### L'insertion des jeunes dans l'emploi :

En moyenne en 2011, les personnes en contrat en alternance représentent **1.5%** des effectifs. **¼** des entreprises ont l'intention d'augmenter le nombre d'alternants (6 points de plus que l'année IATA 2011-2012), et 14 d'entre elles se sont fixées pour objectif d'atteindre plus de **3%** d'alternants.

Plus de la moitié des entreprises ont recruté un stagiaire en 2011, les entreprises accueillent en moyenne **4** stagiaires par an.



## Les perspectives de recrutement : l'exploitation en tête

Filières	Contrats en alternance	Stages rémunérés sous convention	Intérim	CDD	CDI
PNT		nc	nc	57%	43%
PNC		nc		86%	14%
Fret	5%	10%	30%	30%	25%
Piste	8%	2%	22%	38%	30%
Escale	8%	10%	19%	44%	19%
Maintenance	16%	4%	12%	27%	41%
Commercial	12%	15%		33%	39%
Administration - Supports	20%	16%	14%	23%	27%
Ensemble	11%	8%	15%	35%	30%

Les entreprises ont l'intention de recruter majoritairement dans les métiers de l'assistance en escale (piste, escale, fret), la maintenance, l'administration-support, et le commercial.

1 métier toujours en tension : la maintenance.

La majorité des recrutements de personnel navigant commercial (PNC) se fera en CDD et plus de la moitié pour le personnel navigant technique (PNT)

**30%** des entreprises privilégient le **CDI** et près de **20%** le recrutement de jeunes en contrats d'alternance ou de stagiaires.



Retrouvez la bourse à l'emploi du secteur sur

[www.observatoire-metiers-aerien.fr/bourseaerien](http://www.observatoire-metiers-aerien.fr/bourseaerien)

The screenshot shows the homepage of the 'Bourse à l'emploi des métiers de l'aérien' website. The header features the title 'BOURSE À L'EMPLOI DES MÉTIERS DE L'AÉRIEN' and a navigation menu with 'Créer un compte' and 'Mot de passe perdu'. A login form with 'Login' and 'OK' buttons is also present. The main content area is divided into two sections: 'ESPACE CANDIDAT' and 'ESPACE ENTREPRISE'. The 'ESPACE CANDIDAT' section includes links for 'Déposer une candidature', 'Consulter les offres d'emploi', 'Consulter les offres d'alternance', and 'Consulter les offres de stage'. The 'ESPACE ENTREPRISE' section includes links for 'Déposer une offre d'emploi', 'Déposer une offre d'alternance', 'Déposer une offre de stage', and 'Consulter les candidatures'. A hand holding a paper airplane labeled 'CURRICULUM VITAE' is shown in the center. The footer contains the 'OBSERVATOIRE' logo and navigation links: 'Accueil site observatoire', 'Accueil bourse à l'emploi', and 'Contact'.

BOURSE À L'EMPLOI  
DES MÉTIERS DE L'AÉRIEN

Créer un compte  
Mot de passe perdu

Login  
OK

ESPACE CANDIDAT

- Déposer une candidature
- Consulter les offres d'emploi
- Consulter les offres d'alternance
- Consulter les offres de stage

ESPACE ENTREPRISE

- Déposer une offre d'emploi
- Déposer une offre d'alternance
- Déposer une offre de stage
- Consulter les candidatures

Une bourse à l'emploi sur le site de l'Observatoire des métiers lancée le 22 juin 2011 au Salon du Bourget.

L'Observatoire prospecte des métiers et des formations de l'aérien se dote d'une bourse à l'emploi pour rapprocher entreprises et demandeurs d'emploi, de stages ou de contrats en alternance et faire connaître les besoins des entreprises.

LES AUTRES BOURSES À L'EMPLOI DE LA PROFESSION

OBSERVATOIRE  
Prospect des Métiers &  
des Qualifications de l'Aérien

Accueil site observatoire | Accueil bourse à l'emploi | Contact

