

## CQPI Agent(e) logistique

*CQP Agent(e) logistique  
(Opérateur(trice) logistique Transport  
aérien)*

*Le Certificat de Qualification Professionnelle agent(e) logistique (Opérateur(trice) logistique transport aérien) permet de valider les compétences nécessaires au métier dans les entreprises de la branche. Il s'adresse :*

- *aux salariés des entreprises accédant à ce métier ou souhaitant se perfectionner,*
- *aux salariés confirmés souhaitant obtenir une validation des acquis de l'expérience.*
- *aux nouveaux entrants jeunes et adultes,*

*Ce CQP permet d'obtenir le CQP Inter-branches Agent logistique utilisé dans différents secteurs professionnels.*

*Il est constitué de plusieurs blocs de compétences. Il est nécessaire que les candidats valident l'ensemble des blocs de compétences pour obtenir leur CQP.*

*Le référentiel d'activités décrit les différents domaines d'activités qui sont confiés aux agents logistiques dans différentes entreprises. Au sein d'une entreprise donnée, un professionnel peut ne pas réaliser toutes les activités du référentiel en fonction de l'organisation en vigueur.*

*Le référentiel de compétences décrit les savoir-faire qui doivent être maîtrisés par les candidats au CQP. Les critères d'évaluation fixent le niveau d'exigence pour l'évaluation de ces savoir-faire.*

## Description de la qualification

Réalise la **réception**, la **prise en charge physique**, la **manutention** et le **stockage** de **marchandises en dépôt** de leur arrivée à leur départ. Réalise la **préparation** et la **mise à disposition** des produits et prestations.

Peut travailler pour une compagnie aérienne, un exploitant d'aéroport, une entreprise d'assistance en escale ou une société de maintenance aéronautique, dans **différents domaines d'activités** : fret import / export, industrie, approvisionnement de l'avion en consommables, prestations et divers équipements, ...

Les marchandises prises en charge peuvent désigner des colis, des pièces, des équipements industriels, des matériels aéroportuaires, des matières premières alimentaires, consommables, produits divers, prestations, etc.

## Appellations du métier

- Agent de manutention,
- Agent de réception,
- Magasinier,
- Agent de préparation logistique,
- Opérateur/trice de préparation,
- Agent logistique distribution,
- Agent logistique production, ...

## Conditions d'accès à la Validation des Acquis de l'Expérience

Le candidat doit disposer d'une expérience de la réception, de la manutention du stockage de marchandises et de la préparation ou de la mise à disposition de produits et prestations. La durée de cette expérience doit être de trois ans.

## Référentiel d'activités

*Ces activités s'exercent dans le respect des règles de sécurité, sûreté, hygiène, qualité, environnement et de santé et sécurité au travail en vigueur :*

### **Manutention et tri de marchandises en lieu de stockage, dans les zones aéroportuaires publiques et réservées**

- ➔ Manutention de marchandises, en conteneurs ou en vrac
- ➔ Chargement de différents produits sur chariot ou dans des conteneurs
- ➔ Tri de différents produits et marchandises
- ➔ Tri des bagages et regroupement par destination
- ➔ Identification informatique des marchandises, conteneurs et bagages en vue de leur traçabilité

### **Réception et gestion des flux de marchandises**

- ➔ Contrôle qualitatif et quantitatif de la conformité des marchandises à réception dans le respect des règles en vigueur
- ➔ Repérage des risques, non conformités et transmission des informations à la hiérarchie
- ➔ Répartition et orientation des marchandises
- ➔ Réalisation d'inventaires
- ➔ Etiquetage des marchandises
- ➔ Rangement des marchandises et différents matériels dans les lieux de stockage

### **Acheminement des marchandises sur chariots et engins dans la zone de travail**

#### **Préparation et mise à disposition de produits et marchandises**

- ➔ Prélèvement des produits à partir des documents de travail
- ➔ Déconditionnement ou conditionnement des produits
- ➔ Préparation de commandes
- ➔ Contrôle des préparations réalisées
- ➔ Approvisionnement des stocks physiques, réajustement et réassorts en fonction des besoins de l'activité
- ➔ Groupage ou dégroupage des produits
- ➔ Préparation des mises à disposition

#### **Vérification, nettoyage et rangement des matériels de travail**

- ➔ Nettoyage des équipements de travail et des espaces de stockage
- ➔ Vérification du fonctionnement des équipements de travail et alerte en cas de dysfonctionnement

#### **Communication interne**

- ➔ Transmission d'informations entre les équipes et aux différents intervenants
- ➔ Collecte et consignation des difficultés rencontrées et des dysfonctionnements

#### **Enregistrement des données pour assurer la traçabilité**

- ➔ Renseignement des documents en vigueur

- ➔ Renseignement des systèmes informatisés liés aux mouvements de marchandises et opérations réalisées (entrées, sorties, non-conformités...)

## Référentiel de compétences et critères d'évaluation

### **CQPI Agent logistique / CQP Agent logistique (Opérateur(trice) logistique Transport Aérien)**

**Compétence 1** – Contrôler la conformité des marchandises et des documents associés

**Compétence 2** – Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises

**Compétence 3** – Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition dans le respect des instructions et des procédures

**Compétence 4** – Enregistrer et consulter les mouvements de stocks (ERP, logiciel de gestion des stocks, ...) en assurant la traçabilité

**Compétence 5** – Appliquer les règles liées à la sécurité, la sûreté, l'hygiène, la qualité, l'environnement et la santé et sécurité au travail

**Compétence 6** – Communiquer et traiter les informations relatives aux opérations logistiques

## Compétence 1 – Contrôler la conformité des marchandises et des documents associés

- Identifier la nature et les caractéristiques des produits et marchandises dans son domaine d'activité
- Contrôler l'intégrité et la conformité des marchandises
- Enregistrer le résultat du contrôle dans l'outil approprié
- Identifier les différents documents associés aux mouvements de marchandises
- Vérifier l'adéquation des documents aux exigences réglementaires
- Identifier les anomalies et les traiter

### Critères d'évaluation

#### Repérage des caractéristiques des produits et marchandises dans son domaine d'activité

- ✓ Repérage des caractéristiques quantitatives et qualitatives des produits et marchandises
- ✓ Repérage des risques et des conditions de manipulation, de déplacement et de stockage correspondant à ces caractéristiques

#### Conformité des contrôles réalisés sur les marchandises et documents associés

- ✓ Caractéristiques qualitatives et quantitatives des marchandises correctement vérifiées au regard des instructions, procédures et des documents de référence
- ✓ Conformité des documents correctement vérifiée au regard des instructions, procédures et des exigences réglementaires
- ✓ Réalisation de l'ensemble des contrôles
- ✓ Détection des écarts, anomalies et non-conformités

#### Pertinence des mesures prises en cas d'écart, anomalie ou non-conformité

- ✓ Respect des procédures en vigueur pour le signalement des anomalies et non-conformités
- ✓ Mise en œuvre des actions correctives adaptées dans les délais prévus

#### Traçabilité

- ✓ Enregistrement fiable des résultats des contrôles et vérifications
- ✓ Documents de réception correctement renseignés et annotés si nécessaire selon les instructions
- ✓ Saisie des informations effectuées selon les instructions et procédures

## Compétence 2 – Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises

- ➔ Réaliser des opérations de conditionnement, de déconditionnement et de déplacement en tenant compte des spécificités des marchandises
- ➔ Trier et orienter les marchandises en fonction de leurs caractéristiques (destination, conditions de stockage, ...)
- ➔ Identifier et prendre en compte les conditions de stockage adaptées aux spécificités des différentes marchandises : matières dangereuses, produits frais, animaux, ...
- ➔ Organiser le rangement des marchandises en fonction de l'espace disponible, des conditionnements et des contraintes liées aux conditions de stockage
- ➔ Utiliser les moyens de manutention appropriés selon les instructions et procédures
- ➔ Conduire les différents types d'engins en respectant les consignes spécifiques à la zone de circulation ainsi que les règles et procédures liées à l'utilisation de chaque engin
- ➔ Apprécier le bon fonctionnement des équipements et matériels et alerter en cas de dysfonctionnement

### Critères d'évaluation

#### Déplacement et affectation appropriés

- ✓ Localisation fiable des zones et aires de destination
- ✓ Tri, orientation, déplacement et rangement réalisés sur la zone ou l'aire prévue conformément aux instructions
- ✓ Prise en compte des spécificités des produits et marchandises
- ✓ Respect des conditions de stockage liées aux spécificités des produits ou marchandises
- ✓ Respect des règles de déplacement, d'affectation et de rangement (optimisation de l'utilisation des aires, stockage en hauteur, protections, prélèvement LIFO, FIFO, FEFO, ...)
- ✓ Identification correcte des produits et marchandises : référence, étiquette, code-barres, ...

#### Respect des règles et consignes en matière de qualité, de sécurité, de sûreté, de gestes et postures

- ✓ Application des consignes de sécurité : équilibrage des charges transportées, itinéraire respecté, respect des pictogrammes de manutention, ...
- ✓ Application des consignes et règles d'hygiène
- ✓ Produits et marchandises manipulés sans détérioration
- ✓ Application des consignes et règles de sûreté
- ✓ Mise en œuvre des gestes et postures adaptés

#### Utilisation appropriée des moyens de manutention

- ✓ Respect des précautions de manutention liées aux spécificités des produits ou marchandises
- ✓ Utilisation des moyens et équipements de manutention conforme aux instructions et procédures
- ✓ Respect des consignes et règles spécifiques liées à chaque engin de manutention et déplacement
- ✓ Vérification de la conformité et du bon fonctionnement des équipements et matériels

#### Détection et traitement des anomalies

- ✓ Détection de toute anomalie : étiquetage, détérioration, quantité, non-conformité des équipements et matériels de manutention, ...
- ✓ Respect des procédures en vigueur pour le signalement des anomalies et non-conformités
- ✓ Mise en œuvre des actions correctives adaptées dans les délais prévus

## Compétence 3 –Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition dans le respect des instructions et des procédures

- ➔ Localiser les produits et marchandises à préparer
- ➔ Réaliser le prélèvement des produits selon les références, quantités et conditionnement conformément à la demande et à l'aide d'outils appropriés
- ➔ Réaliser des emballages et conditionnements adaptés aux produits à transporter
- ➔ Organiser ses activités en tenant compte de l'ordonnancement prévu et des aléas d'exploitation
- ➔ Vérifier la conformité des préparations réalisées au regard des documents de travail
- ➔ Détecter les écarts, anomalies et non-conformités et prendre les mesures appropriées
- ➔ Réaliser les mises à disposition de produits en fonction des besoins de l'activité

### Critères d'évaluation

#### Conformité des opérations de préparation et de mise à disposition

- ✓ Identification et localisation fiables des produits et marchandises à préparer
- ✓ Réalisation des prélèvements conformément aux instructions et procédures : références, quantité, conditionnement, ...
- ✓ Réalisation des opérations de conditionnement conformément aux instructions et procédures
- ✓ Choix approprié des contenants (palettes, conteneur, bac, clayette, cagette, ...)
- ✓ Calculs fiables de quantité
- ✓ Transfert des produits, prestations et marchandises dans les zones appropriées
- ✓ Respect des délais et de l'ordonnancement

#### Respect des règles et consignes en matière d'hygiène, de qualité, de sécurité, de sûreté, de gestes et postures

- ✓ Application des consignes de sécurité
- ✓ Application des consignes et règles d'hygiène
- ✓ Produits et marchandises manipulés sans détérioration
- ✓ Application des consignes et règles de sûreté
- ✓ Mise en œuvre des gestes et postures adaptés
- ✓ Exhaustivité des contrôles réalisés

#### Détection et traitement des anomalies

- ✓ Détection de toute anomalie : étiquetage, détérioration, risques, quantité, qualité, ...
- ✓ Respect des procédures en vigueur pour le signalement des anomalies et non-conformités
- ✓ Mise en œuvre des actions correctives adaptées dans les délais prévus

#### Préparation des documents

- ✓ Utilisation et renseignement fiables des documents d'accompagnement : étiquetage, traçabilité, repérage, documents de dédouanement, ...
- ✓ Transmission des documents au bon interlocuteur dans les délais

## Compétence 4 – Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité

- Utiliser les outils de saisie, d'enregistrement et de consultation des stocks mis à disposition
- Effectuer les saisies et l'enregistrement des mouvements en respectant les instructions et procédures établies
- Rechercher des informations sur les mouvements de stocks
- Réaliser le comptage des produits et marchandises en respectant les procédures lors des opérations d'inventaire
- Effectuer les saisies et l'enregistrement des résultats d'inventaire à l'aide des outils appropriés selon les instructions et procédures
- Détecter les écarts, anomalies et non-conformités et prendre les mesures appropriées selon les instructions et procédures

### Critères d'évaluation

#### Consultation des mouvements de stocks

- ✓ Utilisation correcte des fonctionnalités des outils de saisie
- ✓ Recherche des informations pertinentes sur les mouvements de stocks
- ✓ Vérification de la cohérence entre les mouvements informatiques et physiques

#### Saisie des mouvements de stocks

- ✓ Enregistrement des mouvements de stocks sans erreur (déplacement et affectation des produits) à l'aide d'outils appropriés (outils de scannage et de gestion des flux, renseignement manuel...)
- ✓ Identification des conséquences d'une erreur dans l'enregistrement d'une opération

#### Réalisation d'inventaires

- ✓ Comptage des produits sans erreur
- ✓ Exactitude des opérations de report de comptage (renseignement fiche, saisie d'inventaire...)

#### Détection et traitement des anomalies

- ✓ Détection de toute anomalie
- ✓ Mesures immédiates adaptées et conformes aux instructions et procédures
- ✓ Transmission des informations appropriées au bon interlocuteur

## Compétence 5 – Appliquer les règles liées à la sécurité, la sûreté, l'hygiène, la qualité, l'environnement et la santé et sécurité au travail

- ➔ Appliquer les règles et les procédures en vigueur dans le cadre de ses attributions dans les domaines de l'hygiène, de la qualité, de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail
- ➔ Identifier les risques liés à son activité
- ➔ Détecter les écarts, anomalies et non-conformités et prendre les mesures appropriées selon les instructions et procédures
- ➔ Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection individuelle et collective
- ➔ Mettre en œuvre le stockage et l'élimination des déchets et/ou produits toxiques en appliquant les règles et procédures
- ➔ Réaliser les opérations en appliquant les règles liées à la sûreté

### Critères d'évaluation

#### Identification des risques et des règles liées à la sécurité, la sûreté, l'hygiène, la qualité, l'environnement et la santé et sécurité au travail

- ✓ Identification de l'ensemble des règles applicables dans son domaine d'activité
- ✓ Identification des instructions et procédures à utiliser
- ✓ Identification des risques liés à son domaine d'activité
- ✓ Identification de la signification des différents éléments de l'étiquetage des produits
- ✓ Identification des risques spécifiques à certaines marchandises

#### Application des règles et procédures dans le domaine de la qualité et de l'hygiène

- ✓ Application des procédures
- ✓ Réalisation de l'ensemble des contrôles qualité requis
- ✓ Application des règles d'hygiène, de port de tenue de travail et de déplacement
- ✓ Réalisation des opérations de rangement, de nettoyage des locaux et de nettoyage des équipements dans le respect des règles et procédures
- ✓ Identification de toute anomalie et mesure immédiate (alerte, action corrective, ...) adaptée

#### Application des règles et procédures dans le domaine de la sécurité et de la santé et sécurité au travail

- ✓ Application des procédures
- ✓ Utilisation des moyens de prévention et de protection individuels et collectifs
- ✓ Application des règles de sécurité dans toute intervention : équilibrage des charges transportées, itinéraire respecté, utilisation des moyens de manutention prévus et autorisés, respect des pictogrammes de manutention, empilage, calage, précautions de manipulation ou de manutention ...
- ✓ Respect des postures de travail et des règles d'ergonomie
- ✓ Identification de toute anomalie et mesure immédiate (alerte, action corrective, ...) adaptée

#### Application des règles et procédures dans le domaine de la protection de l'environnement

- ✓ Application des mesures de protection de l'environnement : récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie, ...
- ✓ Respect des règles et procédures de stockage et d'élimination des déchets et/ou produits toxiques
- ✓ Identification de toute anomalie et mesure immédiate (alerte, action corrective, ...) adaptée

#### Mise en œuvre des règles et procédures dans le domaine de la sûreté

- ✓ Application des procédures
- ✓ Application des règles de déplacement en zone réservée le cas échéant
- ✓ Identification de toute anomalie et mesure immédiate (alerte, action corrective, ...) adaptée

## Compétence 6 – Communiquer et traiter les informations relatives aux opérations logistiques

- S'approprier les règles et consignes écrites et orales
- Communiquer avec différents professionnels et usagers en adaptant son comportement à la situation rencontrée
- Utiliser les outils, moyens de communication et les systèmes d'information en vigueur
- Renseigner rigoureusement l'ensemble des documents et formulaires permettant d'assurer la traçabilité des opérations réalisées

### Critères d'évaluation

---

#### Transmission des informations et traçabilité

- ✓ Renseignement des documents de suivi de façon claire et exhaustive et en conformité aux opérations logistiques réalisées
- ✓ Exactitude et pertinence des informations indiquées sur les documents de suivi
- ✓ Transmission des informations pertinentes aux bons interlocuteurs
- ✓ Respect des procédures de circulation des informations
- ✓ Utilisation correcte du vocabulaire technique courant
- ✓ Exactitude des informations saisies dans le système informatisé
- ✓ Utilisation correcte des outils de communication et des systèmes d'information

#### Appropriation des consignes

- ✓ Compréhension des consignes écrites et orales à appliquer

#### Communication

- ✓ Prise en compte des demandes et informations apportées par ses différents interlocuteurs
  - ✓ Echanges adaptés aux situations
-

## Tableau de correspondance avec le CQPI Agent Logistique

Référentiel de compétences CQPI	Référentiel de compétences transport aérien
<p><b>C1-Vérifier les documents de livraison avant déchargement ou d'expédition avant chargement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et appréhender les différents documents constitutifs à la livraison ou l'expédition de commandes, produits, matières.</li> <li>▪ Comparer les informations consignées sur les documents de livraison ou d'expédition avec les bons de réception, livraison ou d'expédition.</li> <li>▪ Identifier et signaler les anomalies selon les procédures et consignes de travail</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 1 (Contrôler la conformité des marchandises et des documents associés) qui comporte des éléments de compétences et des critères d'évaluation portant sur les documents accompagnant les marchandises</i></p>
<p><b>C2-Réceptionner les produits ou articles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procéder aux contrôles des colis réceptionnés.</li> <li>▪ Détecter et signaler les écarts, anomalies et non-conformité.</li> <li>▪ Pointer et renseigner les documents de réception.</li> <li>▪ Effectuer les saisies et l'enregistrement des colis entrés à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> <li>▪ Accepter, émettre des réserves ou refuser la livraison au regard des contrôles effectués.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 3 (Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition dans le respect des instructions et des procédures) pour les éléments portant sur la réception et dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité) pour les éléments portant sur l'utilisation de l'outil informatique</i></p>
<p><b>C3- Déplacer les produits conformément aux instructions de mouvements à opérer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer le contrôle qualitatif des supports et contenants à déplacer, détecter et signaler les anomalies, non-conformités.</li> <li>▪ Consulter l'affectation des zones ou aires de départ, d'expédition, de stockage à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> <li>▪ Effectuer les saisies et l'enregistrement des mouvements à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> <li>▪ Identifier et sélectionner les moyens de manutention adaptés aux charges à transporter.</li> <li>▪ Conduire et/ou utiliser les moyens de manutention dans le respect des règles et consignes de sécurité.</li> <li>▪ Charger et décharger les produits, les colis, les palettes à déplacer sur les engins de manutention dans le respect des règles et consignes de sécurité.</li> <li>▪ Déplacer les produits, colis, palettes vers les zones ou aires prévues à l'aide des moyens de manutention.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 2 (Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises) pour les éléments portant sur le déplacement des marchandises et dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité) pour les éléments portant sur l'utilisation de l'outil informatique ou du système d'information</i></p>

<p><b>C4-Ranger les produits, cartons ou palettes dans l'aire de stockage dédiée et assurer la mise en stock.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter l'affectation des emplacements libres dans l'aire de stockage à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> <li>▪ Ranger, à l'aide des engins de manutention, les produits, cartons, palettes dans les emplacements prévus de stockage dans le respect des consignes et règles de sécurité et d'hygiène.</li> <li>▪ Contrôler l'aspect des produits, cartons, palettes manipulés et détecter les anomalies et non-conformités.</li> <li>▪ Effectuer les saisies et l'enregistrement des mouvements à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 2 (Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises) pour les éléments portant sur le rangement et la détection des anomalies et dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité) pour les éléments portant sur l'utilisation de l'outil informatique ou du système d'information</i></p>
<p><b>C5-Manipuler les palettes et conditionnements (rouleaux, boîtes, cartons...) pour les dégrupper ou les grouper.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier et sélectionner les moyens de manutention adaptés aux charges à transporter.</li> <li>▪ Conduire et/ou utiliser les moyens de manutention dans le respect des règles et consignes de sécurité.</li> <li>▪ Grouper et/ou dégrupper les colis, cartons, palettes en vue de la constitution de lots et/ou de la mise en stock et/ou de l'expédition.</li> <li>▪ Effectuer le contrôle qualitatif des colis, cartons et palettes manipulés, détecter et signaler les anomalies, non-conformités.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 2 (Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises) pour les éléments portant sur l'utilisation des moyens de manutention, dans la compétence 3 (Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition) pour le traitement des colis, cartons et palettes et dans la compétence 1 (Contrôler la conformité des marchandises et des documents associés) pour les éléments portant sur le contrôle qualitatif.</i></p>
<p><b>C6- Prélever un produit selon les instructions.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter l'affectation des produits à prélever et l'affectation de destination ou l'aire de regroupement à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> <li>▪ Identifier et sélectionner les moyens de manutention adaptés aux charges à transporter.</li> <li>▪ Conduire et/ou utiliser les moyens de manutention dans le respect des règles et consignes de sécurité.</li> <li>▪ Prélever les produits stockés et les déplacer vers les zones ou aires prévues</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 3 (Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition) pour les éléments portant sur le prélèvement des produits et dans la compétence 2 (Réaliser des opérations de manutention, de déplacement et de rangement adaptées aux spécificités des marchandises) pour les éléments portant sur l'utilisation des moyens de manutention</i></p>
<p><b>C7-Contrôler la conformité des références, l'aspect et la quantité produit en respectant les modes opératoires.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appliquer les procédures de vérification et de signalement établies par l'entreprise, le site logistique.</li> <li>▪ Effectuer le contrôle qualitatif et quantitatif des produits mis en stock.</li> <li>▪ Détecter les écarts, anomalies et non-conformité.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 1 (Contrôler la conformité des marchandises et des documents associés)</i></p>

<p><b>C8-Préparer et conditionner les produits ou commandes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulter le bon de commande ou le bon de préparation.</li> <li>▪ Sélectionner l'emballage et la protection adaptés aux produits.</li> <li>▪ Emballer, conditionner les produits prélevés et constituer les lots.</li> <li>▪ Compléter l'étiquette de destination, les documents d'expédition et d'accompagnement apposer les étiquettes de manutention.</li> <li>▪ Effectuer le contrôle qualitatif et quantitatif des produits ou commandes préparés.</li> <li>▪ Détecter les écarts, anomalies et non-conformités.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 3 (Réaliser des opérations de préparation de commandes et de mise à disposition)</i></p>
<p><b>C9-Enregistrer les mouvements de stocks (ERP, logiciel de gestion des stocks..), en assurant la traçabilité selon les instructions et procédures.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les outils de saisie, d'enregistrement et de consultation des stocks mis à disposition.</li> <li>▪ Effectuer les saisies et l'enregistrement des mouvements à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité)</i></p>
<p><b>C10-Consulter les mouvements stocks dans le système informatisé (ERP, logiciel de gestion des stocks...).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser les outils de saisie, d'enregistrement et de consultation des stocks mis à disposition.</li> <li>▪ Contrôler la conformité du stock affiché avec le stock réel.</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité)</i></p>
<p><b>C11-Effectuer un inventaire sur instructions et selon les procédures.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réaliser le comptage physique des produits aux emplacements ou zones désignés.</li> <li>▪ Appliquer lors de l'inventaire les méthodes et procédures définies par l'entreprise.</li> <li>▪ Effectuer les saisies et l'enregistrement des résultats d'inventaire à l'aide de l'outil informatique ou de tout autre système d'information et de traçabilité de l'entrepôt</li> </ul>	<p><i>Ces éléments figurent dans la compétence 4 (Enregistrer et consulter les mouvements de stocks en assurant la traçabilité)</i></p>