







# LES INFOS ADEC

transport aérien

Newsletter 1 - novembre 2014

#### Plusieurs études ont été lancées :

- Etudes métiers : AFIS, mission SGS, AEC
- Tutorat

Des produits pris en charge à 100 % par l'ADEC sont disponibles : stratégie compétences, accompagnement VAE, bilan d'évaluation des compétences. N'hésitez pas à y avoir recours !

## LES ETUDES EN COURS

# ÉTUDE SUR LE TUTORAT

<u>Objectif</u>: L'étude sur le tutorat a pour objectif d'identifier les pratiques des entreprises en matière de tutorat, leurs besoins en la matière et y répondre.

### **Premiers constats**:

- ⇒ La fonction tutorale est plébiscitée par les tuteurs
  - → 93% des tuteurs se disent satisfaits d'être tuteur
- ⇒ Le tutorat est plébiscité par les alternants
  - → 90% des alternants se disent satisfaits, voire très satisfaits, de l'accompagnement offert

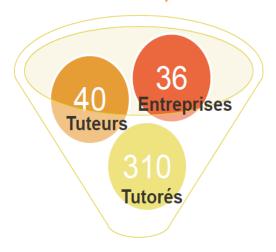
## **Les suites :**

- 1) Identifier les formations de tuteurs existantes,
- 2) Elaborer des outils de suivi et d'évaluation de l'alternant en entreprise,
- 3) Assurer la relation entre les organismes de formation, les entreprises et les tuteurs,
- 4) Communiquer sur le tutorat et les outils auprès des entreprises,
- 5) Valoriser la fonction de tuteur dans l'entreprise.

# **MÉTHODE**

3 questionnaires envoyés par voie électronique

Taux de réponse



Une relance sera réalisée auprès des entreprises d'assistance en escale car le taux de réponse de ce secteur est insuffisant.

## ÉTUDE MISSION SGS

**Objectif**: combler les besoins en formation de la mission SGS.

<u>22 octobre 2014</u> : Présentation des premiers éléments de l'étude par le cabinet OBEA.

### **Premiers constats:**

### Les besoins, en termes de formations, exprimés par les responsables SGS :

- ⇒ Anglais technique
- Aspects règlementaires : des formations/échanges afin de se tenir à jour des évolutions concernant les aspects réglementaires.
- ⇒ Gestion des risques : qu'est-ce qu'un risque ? où situe-t-on les risques ? Quelles sont les méthodes et les bonnes pratiques en matière de gestion des risques ? où situe-t-on les barrières ? comment gérer la conformité afin de réduire les risques ?
- ⇒ Conduite d'enquêtes (renforcement des compétences)
- Détermination des indicateurs de performance. Celle-ci rejoint d'ailleurs la volonté de suivre une formation sur « qu'est-ce qu'un objectif de sécurité »
- ⇒ Suivi des mesures correctives
- ⇒ Les modalités de surveillance (référentiels) utilisées par les Autorités
- ⇒ La formation aux RPS (Risques Psychosociaux).

### **Prochaines étapes**:

- ⇒ Construire les modules et les dispositifs de formation
- ⇒ Explorer l'offre de formation existante et sélectionner les organismes qui proposent des formations répondant à certains besoins
- ⇒ Détecter les écarts entre les attentes/besoins et les offres du marché
- ⇒ Envisager des solutions pour combler les écarts

### <u>ÉTUDE AEC</u>

### **Objectif:**

Face aux évolutions du métier et aux difficultés de recrutement de profils suffisamment « professionnalisés » plusieurs options ont été identifiées et doivent être explorées :

- Créer un CQP AEC,
- Revisiter la mention complémentaire Accueil dans les transports,
- Créer un autre parcours de formation.

**20 novembre 2014** : Présentation des premiers éléments de l'étude par le cabinet CG Conseil.

# <u>ÉTUDE AFIS</u>

Objectif: d'accompagner les exploitants d'aéroports dans le recrutement et le financement des formations des agents AFIS.

15 septembre 2014 : Présentation des premiers éléments de l'étude par le cabinet Bouteille.

### Outils en cours d'élaboration :

- ⇒ Plaquette / document de présentation et de promotion du métier
- ⇒ Un fichier partagé de recensement de l'offre de formation des AFIS
- ⇒ Un document pédagogique sous un angle RH sur le processus de qualification
- ⇒ Questionnaire d'enquête pour l'identification des agents expérimentés + grille de recensement des agents AFIS mobilisables
- ⇒ Un fichier partagé de recensement de l'offre de formation anglais aéronautique
- ⇒ Une note d'information sur les possibilités de prise en charge à destination des gestionnaires d'aéroports.

# LA BOITE À OUTILS ADEC

# STRATEGIE COMPÉTENCES

**Objectif**: Un accompagnement renforcé pour analyser les enjeux de l'entreprise, pointer ses pratiques et exprimer ses besoins en formation, recrutement, organisation, management en :

- ⇒ réalisant un état des lieux précis des pratiques RH,
- ⇒ identifiant les atouts et axes de développement,
- ⇒ définissant et hiérarchisant les besoins en compétences,
- ⇒ planifiant des actions sur-mesure,
- ⇒ mettant en place un suivi adapté pour capitaliser sur les actions mises en œuvre.

### **Méthode:**

- ⇒ 2 jours de diagnostic stratégique
- ⇒ 2 jours d'appui conseil à la mise en œuvre des préconisations

Cible: TPE / PME de moins de 300 salariés

# Démarche financée à 100% par Opcalia et l'ADEC

Vous êtes intéressé par ce produit?

Vous pouvez contacter Monsieur **Thierry L'AOT**: 06.66.76.28.78

### BILAN D'EVALUATION DES COMPÉTENCES

<u>Objectif</u>: Action rattachée à une action de formation (pro ou plan) a pour objet d'apprécier le niveau acquis et les écarts éventuels par rapport à un projet de formation, mobilité/reconversion Possibilité d'identifier d'autres emplois sur lesquels se positionner au regard des compétences du salarié. Une démarche co-construite entre le salarié et l'employeur en **3 phases**:

- 1. Analyse de l'emploi
- 2. Identification des pistes d'évolution professionnelle en fonction du profil du salarié et de ses attentes
- 3. Synthèse et conclusion

### **Durée**: 14 heures

Cette prestation peut être réalisée en <u>interne</u>, dans les entreprises disposant de la structure, des méthodes, outils et encadrement ou en <u>externe</u> par l'un des cabinets sélectionnés par le comité de pilotage :

- ⇒ **CIBC**: Couverture nationale <a href="http://www.cibc.net/">http://www.cibc.net/</a>
- ⇒ **JEREMY**: Région parisienne <a href="http://www.association-jeremy.com/">http://www.association-jeremy.com/</a>
- ⇒ **PEPITE SC** : Aquitaine + à distance <a href="http://www.pepite-sc.com/">http://www.pepite-sc.com/</a>

<u>Cible</u>: Toutes les entreprises du Transport Aérien adhérentes à Opcalia - prioritairement les entreprises de moins de 250 salariés et celles qui auraient fait l'objet d'un diagnostic Stratégie Compétences

# Pris en charge à 100% par l'ADEC

Vous êtes intéressé par ce produit ?

Vous pouvez contacter Monsieur **Thierry L'AOT**: 06.66.76.28.78

### ACCOMPAGNEMENT VAE

Objectif: Accompagner des salariés vers la certification via la VAE

**Durée**: Entre 24 et 38 heures

Cette prestation peut être réalisée par l'un des cabinets suivants :

- ⇒ LES 2 RIVES : Couverture nationale <a href="http://les2rives.fr/">http://les2rives.fr/</a>
- ⇒ **AFOGEC**: Couverture nationale <a href="http://www.afogec-competences.fr/">http://www.afogec-competences.fr/</a>
- ⇒ ALIZÉS RH : Outre-mer <a href="http://alizes-rh.com/">http://alizes-rh.com/</a>

Cible: Toutes les entreprises du Transport Aérien adhérentes à Opcalia

# Pris en charge à 100% par l'ADEC

Vous êtes intéressé par ce produit ?

Vous pouvez contacter Monsieur **Thierry L'AOT**: 06.66.76.28.78

#### **ACTIONS DE FORMATION**

**Bonification** par l'ADEC des forfaits de prise en charge des actions de formation suivantes :

- ⇒ Sur la base des priorités définis dans l'accord formation
- ⇒ Les actions de formation spécifiques (*QT mécaniciens, formation sur engins lourds,...*).
- ⇒ Les actions de formation de QT de pilotes pour les compagnies aériennes de moins de 200 salariés,
- ⇒ Les actions de formation issues des études menées dans le cadre de l'axe 1 de l'ADEC (AFIS, Mission SGS, AEC,...),
- ⇒ Des actions qui sont liées à de la mobilité externe et interne

Pour en bénéficier, vous pouvez contacter Monsieur Thierry L'AOT: 06.66.76.28.78