

PLANIFICATEUR RÉGULATEUR VOL



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Le planificateur / régulateur vol prépare les options de **plan de vol** ainsi que l'ensemble des données afférentes et **assiste** à distance l'**équipage** au long du vol.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Dispatcheur, Agent d'opérations, Superviseur d'opérations, Préparateur de vols, Technicien d'opérations, Chef de quart...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

• Préparation opérationnelle des vols

- Recueil d'informations sur les données techniques et économiques relatives aux vols à traiter
- Recueil, analyse et synthèse d'informations sur le contexte opérationnel du vol : orientations générales, consignes de ligne, météorologie, infrastructure aéronautique, charge, créneaux aéroportuaires, redevances des routes, coût du carburant...
- Etablissement du dossier de vol à partir des données techniques et économiques analysées
- Présentation du dossier de vol aux équipages

• Assistance réglementaire et opérationnelle aux équipages techniques en vol

- Suivi de l'évolution du contexte aéronautique
- Suivi des données techniques, économiques et commerciales afférentes au vol (consommation, état de l'avion, correspondances à assurer...)

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les **compétences** et **connaissances** afférentes



PLANIFICATEUR RÉGULATEUR VOL

- Formulation d'options opérationnelles aux équipages techniques en vol en cas de besoin (évolution du contexte aéronautique, déroutement, dégagement, panne, encombrement de l'espace aérien...)
- Assistance aux équipages techniques en vol
- **Communication / information des acteurs de l'exploitation**
 - Transmission d'informations sur les spécificités des vols à l'équipage technique et aux différents acteurs de l'exploitation avant et pendant le vol
 - Recherche d'informations auprès des services concernés en cas de besoin au cours du vol
 - Echange avec les services de la navigation aérienne pour la détermination des créneaux de décollage et d'atterrissage
 - Renseignement des dossiers d'incidents
 - Rédaction de comptes-rendus d'activité
 - Transmission de consignes à l'équipe de relève

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Analyser les informations** portant sur le **contexte opérationnel, économique, commercial et aéronautique** des vols et **identifier** les éléments clés à prendre en compte pour préparer un vol ou réaliser l'assistance en vol
- **Analyser** l'ensemble des données permettant de déterminer le **plan de vol optimal**
- **Mettre en œuvre les règles et procédures** liées aux dossiers et plans de vol en tenant compte de **données économiques** (coûts carburants, redevances de route...)
- **Mettre en œuvre les règles et procédures** liées à la sécurité des vols et à l'assistance réglementaire et opérationnelle aux vols
- **Proposer des options opérationnelles** en tenant compte des données disponibles
- **Argumenter des options opérationnelles** auprès d'un équipage technique
- **Identifier** les situations dans lesquelles le **recours à un expert** ou un **référént** est nécessaire et formuler la demande de manière adaptée
- **Déterminer** l'ensemble des **informations à transmettre** en vue d'assurer un **retour d'expérience**
- **Identifier les dysfonctionnements** dans la régulation des vols et **définir les actions correctives** appropriées
- **Maîtriser les systèmes, logiciels informatiques et automates** dédiés à la préparation des dossiers de vol et à l'assistance technique en vol
- **Communiquer efficacement en français et en anglais** avec **différentes catégories d'interlocuteurs** en **veillant à la qualité des relations professionnelles** au sein des **équipes** y compris en **situation dégradée**

DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et du transport aérien et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables aux opérations aériennes, notamment opérations de préparation des vols et d'assistance technique en vol
- Opérations techniques
 - Règles des opérations aériennes liées à son métier
 - Procédures et règles liées à la sécurité et à la préparation des vols
 - Procédures et règles liées à l'assistance réglementaire et opérationnelle aux vols
 - Chaîne d'exploitation aéroportuaire
 - Contraintes économiques et commerciales de l'activité aérienne
 - Logiciels et systèmes informatiques dédiés
- Techniques de communication
- Anglais professionnel



CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais peuvent être requis. Expérience professionnelle ou spécialisation dans le domaine de l'aérien
- Aptitude aux mathématiques

EXEMPLES DE DIPLÔMES EN LIEN AVEC LE MÉTIER

Titre Agent Technicien d'Opérations aériennes (ENAC)

Formations ENAC : Technicien de Préparation des Vols, Agent Technique d'Exploitation

PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.