

COORDONNATEUR ZONE AVION



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Le coordonnateur zone avion coordonne les opérations techniques réalisées par les professionnels intervenant sur la piste autour de l'avion. Il exerce ses activités sur la piste.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Responsable Zone Avion, Chef de piste...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

• Préparation technique et clôture des interventions

- Préparation du traitement du vol et du matériel nécessaire au sein de la Zone d'Evolution Contrôlée
- Contrôle du rangement du matériel et de l'évacuation de la Zone d'Evolution Contrôlée en fin d'intervention

• Traitement technique du vol

- Vérification du respect des consignes de sécurité et sûreté par les équipes assurant le traitement opérationnel du vol sur la piste
- Contrôle de la conformité des opérations de chargement / déchargement bagages ou fret en référence au(x) plan(s) de chargement
- Validation formelle du chargement
- Contrôle de la conformité et de la qualité des opérations de service à l'avion ou aux avions : armement hôtelier, avitaillement en carburant, eaux et vidanges...

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



COORDONNATEUR ZONE AVION

• Coordination des opérations sur piste

- Vérification de la présence des différentes équipes chargées du traitement du vol sur la piste
- Répartition du travail entre les professionnels présents sur la piste
- Animation des équipes en cours d'intervention
- Suivi du bon déroulement des opérations d'embarquement / débarquement des passagers et de chargement / déchargement
- Suivi des délais d'intervention des différentes équipes

• Communication – échange d'informations

- Recueil des informations permettant le traitement du vol en amont de la touchée
- Transmission aux différents intervenants en piste et à l'équipage des informations permettant le traitement du vol au cours des opérations et en fin de traitement : plan de chargement actualisé, notifications au commandant de bord, données avitaillement, mise à jour des écrans et du dossier de vol...
- Détection et signalement des dysfonctionnements et pannes matérielles
- Rédaction d'un compte-rendu d'activité

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- Mettre en œuvre les règles et procédures liées au traitement technique d'un vol
- Analyser les informations opérationnelles, techniques et logistiques utiles au traitement d'un vol
- Organiser le travail de plusieurs équipes en tenant compte des multiples paramètres et des situations de co-activité, dans le respect des procédures et réglementations en vigueur
- Apprécier la qualité et la conformité aux procédures des activités réalisées par les membres de l'équipe et les réajuster au besoin
- Evaluer rapidement en cas d'aléa les conséquences sur la chaîne d'exploitation aéroportuaire : prise de retard, réorganisation des interventions des équipes, besoin d'information des différents acteurs concernés...
- Anticiper et identifier en cas d'aléa les actions à conduire pour réduire les risques de retard et optimiser le traitement technique du vol
- Identifier les dysfonctionnements et alerter les interlocuteurs concernés
- Utiliser les outils d'information dédiés au traitement technique des vols
- Communiquer efficacement avec différentes catégories d'interlocuteurs tout au long du traitement d'un vol
- Identifier les informations à communiquer en cours et en fin d'intervention aux différents interlocuteurs concernés sur la piste, en back-office et à bord de l'avion

DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables au traitement technique des vols
- Opérations techniques
 - Logiciels et systèmes informatiques dédiés au traitement technique des vols
 - Chaîne d'exploitation aéroportuaire
 - Procédures liées au traitement technique des vols
- Techniques de conduite d'engins
- Moyens et méthodes de communication
- Vocabulaire anglais lié à l'activité

2. Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Expérience professionnelle (métiers de la piste)
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais technique peuvent être requis.

SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Des formations réglementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.
- Il s'exerce en extérieur.

EXEMPLES DE DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER

- Certificat de Qualification Professionnelle « Métiers de la Piste »
- Certifications liées à la conduite d'engins

PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.

2 . Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.