

AGENT D'OPÉRATIONS SUR PISTE



>> DÉFINITION DU MÉTIER

L'agent d'opérations sur piste assure les opérations de **chargement, déchargement** de la soute et/ ou **d'assistance à l'avion** (guidage, repoussage...). Il exerce une grande partie de ses activités sur la piste, en coordination avec d'autres équipes de travail présentes simultanément autour de l'avion.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Agent de piste, agent de service avion, agent d'exploitation, assistant piste, assistant avion, agent escale avion...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

- **Tri, chargement et déchargement des bagages et/ou du fret en galerie bagages, sur piste et en soute (manuel ou avec engins)**
 - Tri des bagages ou du fret et regroupement par destination
 - Chargement sur chariot ou dans des containers
 - Positionnement des bagages et containers dans la soute à partir du plan de chargement
 - Arrimage des bagages vrac ou blocage des containers dans la soute
 - Contrôle du chargement
 - Vérification du respect du plan de chargement de l'avion
 - Ouverture et fermeture des portes de la soute

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



AGENT D'OPÉRATIONS SUR PISTE

- **Conduite d'engins** sur la piste et / ou en zone d'évolution contrôlée pour le chargement, le déchargement de la soute, l'embarquement et le débarquement des passagers
 - Acheminement des bagages ou du fret sur chariots
 - Acheminement et manipulation des matériels à l'arrivée et au départ de l'avion
- **Mise en place des matériels à l'arrivée et au départ de l'avion**
 - Installation et retrait des câbles d'alimentation
 - Calage de l'avion, balisage et retrait des cales et balisages
 - Mise en place et retrait des moyens d'accès à l'avion (manipulés à la main ou autotractés)
 - Mise en place et retrait des tapis bagage (convoyeur à bande) / sur les avions « vrac »
 - Opérations de vidange des eaux et toilettes avions
- **Assistance à l'avion**
 - Placement de l'avion (gestes conventionnels)
 - Acheminement et branchement du GPU (Ground Power Unit), de l'accroche barre repoussage et de l'ASU (Air Starter Unit)
 - Repoussage avion
 - Refoulement, tractage et convoyage
 - Départs au casque français / anglais
 - Suivi et contrôle d'éventuelles anomalies et incidents pendant la touchée
- **Opérations de dégivrage des avions**
 - Exécution des opérations de dégivrage et antigivrage en fonction des consignes données
- **Communication interne**
 - Transmission d'informations entre les équipes et aux différents intervenants sur la piste et en cabine
 - Renseignement des documents en vigueur (formulaires de contrôle)
 - Collecte et consignation des difficultés rencontrées et des dysfonctionnements
- **Préparation, nettoyage et rangement des matériels de piste**

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Appliquer les règles et mettre en œuvre les procédures** en vigueur dans le cadre de ses **attributions**
- Réaliser des **opérations de manutention** dans le strict respect des consignes en vigueur en matière de sécurité et de sûreté et en veillant à conserver l'intégrité des marchandises transportées
- Réaliser le **chargement d'un avion** dans le strict respect des spécifications **d'un plan de chargement**, en prenant en compte les **délais impartis** et les **différents types d'avions** et de chargements
- Mettre en œuvre ses interventions dans **l'ordre prescrit** et selon le **process imposé** par les **réglementations**
- Identifier les **risques et anomalies** liés à son activité et **alerter**
- Vérifier le **bon fonctionnement** des **organes de sécurité** d'un équipement de piste et alerter en cas de dysfonctionnement
- **Conduire les différents types d'engins** en respectant les consignes spécifiques à la circulation sur la piste et/ou en zone d'évolution contrôlée ainsi que les règles liées à chaque engin
- **Communiquer** en français avec différents professionnels en adaptant son comportement à la situation rencontrée
- **Echanger des informations** en anglais avec différents professionnels
- Utiliser les **outils et moyens de communication et de contrôle** en vigueur pour les opérations relatives à la piste
- **Renseigner** l'ensemble des documents et formulaires permettant d'assurer la **traçabilité** des opérations réalisées sur la piste



DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables aux opérations de piste
- Opérations techniques (utilisation des outils informatiques, procédures en vigueur sur la piste...)
 - Procédures, techniques, documentations et spécifications relatives aux chargements d'avions
 - Procédures et techniques spécifiques à l'assistance avion
 - Caractéristiques des différents types d'avions
 - Système de réconciliation bagages
 - Marchandises dangereuses
- Techniques de manutention (gestes et postures)
- Techniques de conduite d'engins
- Moyens et méthodes de communication
- Vocabulaire anglais lié à l'activité

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

Aucune formation spécifique exigée à l'embauche

SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.
- Il s'exerce en extérieur.
- Le port d'une tenue professionnelle et d'équipements de sécurité est obligatoire.
- Des formations réglementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais technique peuvent être requis.

EXEMPLES DE DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER²

- Certificat de Qualification Professionnelle « Métiers de la Piste »
- Certifications liées à la conduite d'engins

PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.

2. Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.