

AGENT DE TRAFIC



>> DÉFINITION DU MÉTIER

L'agent de trafic met à disposition le **dossier de vol** et **définit les instructions de déchargement et de chargement** de l'avion. Il établit le **devis de masse** et de **centrage** et **coordonne** l'activité des intervenants au sol en lien avec les équipages pour le départ et l'arrivée de l'avion. Il peut exercer une grande partie de ses activités sur la piste.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Chef avion, agent d'opérations...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS¹

- **Préparation des instructions de déchargement et de chargement**
 - Recueil des données opérationnelles du vol à traiter et de ses particularités
 - Planification du déchargement et du chargement
 - Etablissement de l'état de charge prévisionnel : devis prévisionnel de masse et de centrage
 - Etablissement des instructions de déchargement et chargement
- **Finalisation des documents de chargement et de centrage et constitution du dossier de vol**
 - Recueil des informations permettant d'ajuster le chargement et le centrage des vols en temps réel (évolution de la charge en soute et en cabine, alertes du système d'information, modifications de dernière minute...)
 - Etablissement du devis de masse et de centrage en fonction des éléments de clôture du vol
 - Communication avec le Commandant de Bord sur l'état de charge définitif et les modifications de dernière minute pour validation

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



• Coordination des différentes phases de traitement de l'avion au départ et à l'arrivée

- Vérification de la présence des différents intervenants et des équipements
- Coordination des activités des intervenants autour de l'avion
- Supervision des opérations d'embarquement / débarquement des passagers, de chargement / déchargement, d'avitaillement en carburant et gestion des aléas
- Suivi des délais d'intervention des différentes équipes
- Contrôle de la conformité, de la qualité et de la sécurité des opérations de service à l'avion ou aux avions : armement hôtelier, avitaillement en carburant, eaux et vidanges...
- Alerte en cas de dysfonctionnement ou d'anomalie
- Echange avec les services de la navigation aérienne pour la détermination des créneaux de décollage et d'atterrissage

• Contrôle du chargement

- Contrôle de la conformité des opérations de chargement / déchargement bagages ou fret en référence au(x) plan(s) de chargement et aux procédures en vigueur

• Communication avec le personnel navigant

- Edition et transmission du dossier de vol au personnel navigant
- Information du Commandant de Bord sur les particularités du vol et tout aléa

• Transmission d'informations et traitement documentaire en fin d'intervention

- Mise à jour des informations relatives au vol à destination des autres escales ou autres acteurs de la chaîne d'exploitation aéroportuaire
- Constitution, classement et archivage du dossier de vol
- Rédaction de comptes-rendus

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Analyser les informations utiles** au calcul du chargement et au centrage d'un avion dans le respect des **règles et procédures**
- **Analyser** les aléas et proposer les actions correctives appropriées dans le respect des **délais impartis** et des **procédures en vigueur**
- **Coordonner le travail** de plusieurs équipes en tenant compte des **multiples paramètres** et de situations de co-activité, dans le respect des procédures et réglementations en vigueur
- **Apprécier la qualité et la conformité** aux procédures des activités réalisées et **identifier** les dysfonctionnements
- Identifier les **informations à communiquer** en cours et en fin de traitement du **vol aux différents interlocuteurs** concernés
- **Maîtriser les systèmes d'information et logiciels informatiques** dédiés
- **Communiquer en français et en anglais** avec **différentes catégories d'interlocuteurs**
- Domaines de connaissances
- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables au chargement et au centrage des vols
- Opérations techniques
- Procédures liées au chargement et au centrage des vols
- Logiciels et systèmes informatiques dédiés
- Chaîne d'exploitation aéroportuaire
- Procédures liées au traitement technique des vols
- Techniques de conduite d'engins
- Techniques de communication
- Anglais professionnel



CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Niveau Bac et formation spécialisée ou expérience professionnelle de l'exploitation aéroportuaire
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais peuvent être requis.

SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.
- Le port d'une tenue professionnelle et d'équipements de sécurité est obligatoire.
- Des formations réglementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- Le métier peut nécessiter la conduite d'engins.

En fonction des **organisations en vigueur** au sein des entreprises, **plusieurs profils** d'emploi coexistent, avec des impacts sur le périmètre des activités mises en œuvre par les professionnels.

Les « **chefs avion** » ou « **agents de trafic** » exercent toutes les activités du métier. Ils traitent un seul avion à la fois.

Sur les plateformes aéroportuaires de grande taille, les choix organisationnels effectués conduisent à distinguer :

- **Les « techniciens masse centrage »**, chargés de la préparation et de la finalisation des documents de chargement et de centrage. Ils assurent le traitement de plusieurs avions de manière simultanée
- **Les « responsables zone avion »**, chargés sur la piste de la coordination des différentes phases de traitement de l'avion au départ et à l'arrivée, du suivi et de la vérification du traitement technique du vol et de la communication avec le personnel navigant. Ils traitent un seul avion à la fois.
- **Les « techniciens de coordination centralisée »**, chargés en back-office de la coordination des différentes phases de traitement de l'avion au départ et à l'arrivée et de la gestion des aléas et qui assurent le traitement de plusieurs avions de manière simultanée.

EXEMPLES DE DIPLÔMES EN LIEN AVEC LE MÉTIER²

- Formation Technicien Aéronautique d'Exploitation (ENAC)
- Formations ESMA (Technicien de Préparation des Vols, Technicien Spécialisé dans les Métiers de l'Aéroport, Agent Technique d'Exploitation)

PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.

2. Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.