



OPÉRATEUR LOGISTIQUE



>> DÉFINITION DU MÉTIER

L'opérateur logistique réalise la réception, la prise en charge physique, la manutention et le stockage de marchandises¹ en dépôt de leur arrivée à leur départ. Il réalise la préparation et la mise à disposition des produits et prestations.

NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Agent de manutention, Manutentionnaire fret, Réceptionnaire, Agent de réception, Magasinier, Magasinier cariste fret, Agent d'exploitation fret, Employé vivres frais, Agent de décartonnage, Employé magasin, Agent de tri bagages, Agent de préparation logistique, Assembleur, Opérateur de préparation, Agent de montage, ...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS²

• Manutention et tri de marchandises en entrepôt et dans les aéroports

- Manutention de marchandises, en conteneurs ou en vrac
- Chargement de différents produits sur chariot ou dans des conteneurs
- Tri de différents produits et marchandises
- Tri des bagages et regroupement par destination
- Identification informatique des marchandises, conteneurs et bagages en vue de leur traçabilité

¹ Il peut s'agir de colis, pièces, équipements industriels, matériels aéroportuaires, bagages, matières premières alimentaires, consommables, produits divers, prestations, etc. ...

² En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes.



OPÉRATEUR LOGISTIQUE

• Réception et gestion des flux de marchandises

- Contrôle qualitatif et quantitatif de la conformité des marchandises à réception
- Repérage des non conformités et transmission des informations à la hiérarchie
- Répartition et orientation des marchandises
- Réalisation d'inventaires
- Etiquetage des marchandises
- Rangement des marchandises et différents matériels dans les lieux de stockage

• Acheminement des marchandises sur chariots et engins dans la zone de travail

- Préparation et mise à disposition de produits
- Prélèvement des produits à partir des documents de travail
- Déconditionnement ou conditionnement des produits
- Assemblage de produits, dressage et montage de prestations hôtelières et matériel d'armement à destination des passagers et de l'équipage
- Contrôle des préparations réalisées
- Approvisionnement, réajustement et réassorts en fonction des besoins de l'activité
- Groupage ou dégroupage des produits
- Préparation des mises à disposition

• Vérification, nettoyage et rangement des matériels de travail

- Nettoyage de différents matériels
- Vérification du fonctionnement des équipements de travail et alerte en cas de dysfonctionnement

• Communication interne

- Transmission d'informations entre les équipes et aux différents intervenants
- Collecte et consignation des difficultés rencontrées et des dysfonctionnements

• Enregistrement des données pour assurer la traçabilité

- Renseignement des documents en vigueur
- Renseignement des systèmes informatisés liés aux mouvements de marchandises et opérations réalisées (entrées, sorties, non-conformités...)

>> PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- S'approprier les **règles et consignes écrites et orales**
- **Appliquer** les règles et **mettre en oeuvre** les **procédures** en vigueur dans le cadre de ses attributions dans les domaines de l'hygiène, de la qualité, de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail
- Réaliser des **opérations de manutention et de conditionnement ou déconditionnement** dans le strict respect des consignes en vigueur en matière de sécurité et de sûreté et en mettant en oeuvre les gestes et postures adaptées
- Contrôler l'**intégrité et les caractéristiques qualitatives et quantitatives** des marchandises et identifier les anomalies
- **Trier et orienter** les marchandises et bagages en fonction de leurs caractéristiques (destination, conditions de stockage, ...)
- Identifier et prendre en compte les **conditions de stockage adaptées** aux spécificités des différentes marchandises : matières dangereuses, produits frais, animaux, ...
- **Organiser le rangement** des marchandises en fonction de l'espace disponible, des conditionnements et des contraintes liées aux conditions de stockage
- Mettre en oeuvre ses interventions dans l'**ordre prescrit, dans les délais requis** et conformément aux **réglementations**



OPÉRATEUR LOGISTIQUE

- Réaliser des **opérations d'assemblage, de préparation, dressage et montage** dans le strict respect des consignes en vigueur en matière d'hygiène, de qualité et de sécurité et en mettant en oeuvre les gestes et postures adaptées
- **Préparer la mise à disposition** de produits
- Identifier les **risques** et **anomalies** liés à son activité et **alerter**
- Apprécier le **bon fonctionnement des équipements et matériels** et alerter en cas de dysfonctionnement
- **Conduire** les **différents types d'engins** en respectant les consignes spécifiques à la zone de circulation ainsi que les règles liées à chaque engin
- **Communiquer** avec différents professionnels et usagers en adaptant son comportement à la situation rencontrée
- Utiliser **les outils, moyens de communication et les systèmes d'information** en vigueur
- **Renseigner** rigoureusement l'ensemble des documents et formulaires permettant d'assurer la **traçabilité** des opérations réalisées

>> DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables aux opérations logistiques réalisées
- Opérations techniques
 - Nature et caractéristiques des produits, équipements et marchandises dans son domaine d'activité et langage technique associé
 - Techniques d'identification et de traçabilité des marchandises
 - Règles applicables au stockage, à la préparation et au transport de marchandises spécifiques (produits alimentaires, matières dangereuses, ..)
 - Organisation de l'entrepôt et règles de stockage
 - Techniques de préparation et de conditionnement des produits
 - Organisation de la chaîne de préparation
 - Procédures, techniques, documentations et spécifications relatives à l'activité
 - Outils informatisés liés aux activités
- Techniques de manutention et de postures de travail
- Techniques de conduite d'engins
- Communication écrite et orale
- Vocabulaire technique professionnel

>> CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Aucune formation spécifique exigée à l'embauche
- Permis de conduire
- Maîtrise des compétences clés en expression écrite et orale

>> SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.
- Le port d'une tenue professionnelle et d'équipements de sécurité est obligatoire.
- Des formations réglementaires sont dispensées et doivent être préalablement validées pour autoriser l'exercice des différentes activités du métier.
- Le métier peut s'exercer dans des conditions spécifiques en fonction de la nature des marchandises (chambres froides, ...)



>> EXEMPLES DE DIPLÔMES ET CERTIFICATIONS EN LIEN AVEC LE MÉTIER³

- CAP agent d'entreposage et de messagerie
- BEP Logistique et transport
- Titre professionnel Préparateur de commandes en entrepôt
- CQP interprofessionnel Agent logistique
- Certifications liées à la conduite d'engins

>> PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.

³ Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience