

## AGENT DE NETTOYAGE AVION



### >> DÉFINITION DU MÉTIER

L'agent de nettoyage avion assure les opérations d'entretien de la cabine et des galleys (office) dans le respect de la chaîne de sécurité et de sûreté. Il exerce une grande partie de ses activités en cabine.

*NB : Ce métier regroupe plusieurs emplois correspondant à différents niveaux de qualification définis dans les conventions collectives*

### >> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Agent de nettoyage cabine...

### >> PRINCIPALES ACTIVITÉS

- **Préparation des prestations**
- Réalisation des réapprovisionnements en produits d'entretien
- **Conduite d'engins** sur la piste et en zone d'évolution contrôlée
- **Réalisation des prestations**
- Chargement et déchargement des équipements de nettoyage
- Nettoyage de la cabine entre les vols ou lors des escales en transit en fonction des cahiers des charges des clients
- **Communication interne**
- Transmission d'informations entre les membres de l'équipe
- Détection et signalement des anomalies constatées
- **Nettoyage et rangement des matériels de travail**
- Contrôle de la disponibilité et de la conformité des produits d'entretien
- Rangement des produits et matériels dans les réserves
- Vérification du fonctionnement des équipements de travail et alerte en cas de dysfonctionnement

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



### PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- **Organiser** ses interventions en respectant les **règles de sécurité** et de **sûreté** en vigueur dans les **délais impartis** pour la réalisation de la prestation
- **Appliquer** les règles et **mettre en œuvre** les **procédures** en vigueur dans le cadre de ses attributions
- **Adapter** son intervention aux **cahiers des charges** des clients
- Identifier les risques et contraintes liés à une intervention en **co-activité** et en tenir compte lors de ses interventions
- **Conduire les différents types d'engins** en respectant les consignes spécifiques à la circulation sur la piste et/ou en zone d'évolution contrôlée ainsi que les règles liées à chaque engin
- Réaliser le **nettoyage et l'entretien** de premier niveau de son matériel professionnel
- Identifier et signaler les **dysfonctionnements** et les défauts de qualité
- **Communiquer** au sein de l'équipe et avec les membres de l'équipage

### DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement aéroportuaire et chaîne de services dans le transport aérien
- Réglementations applicables aux opérations de piste
- Opérations techniques :
  - Consignes et modes opératoires liés à l'activité
- Techniques de manutention
- Techniques de conduite d'engins
- Moyens et méthodes de communication
- Vocabulaire anglais lié à l'activité ?

### CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Aucune formation spécifique exigée à l'embauche

### SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

- Le métier s'exerce dans des zones réglementées et nécessite des autorisations administratives.
- Il s'exerce souvent en horaires décalés et y compris en week-ends et jours fériés.

### PASSERELLES POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles.

2 . Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.