

RESPONSABLE PROGRAMMES



>> DÉFINITION DU MÉTIER

Le responsable programmes élabore les programmes de vols à partir d'une analyse économique et concurrentielle et des orientations générales de l'entreprise. Il réajuste les programmes en fonction des aléas de l'activité.

>> EXEMPLES D'APPELLATIONS

Responsable programmes, développeur programmes, régulateur programmes, manager planification et lignes...

>> PRINCIPALES ACTIVITÉS

• **Recueil de l'information permettant d'élaborer les programmes d'exploitation**

- Recherche, recueil auprès de différentes sources et traitement d'informations techniques, économiques et commerciales sur les lignes à organiser : nature des lignes, moyens techniques et humains, contraintes économiques et commerciales, concurrence...

• **Elaboration des programmes d'exploitation**

- Sélection des lignes à ouvrir en fonction d'une analyse économique et concurrentielle
- Définition des cadencements horaires
- Chiffrage des coûts liés aux programmes envisagés
- Validation de l'opportunité de partenariats entre compagnies

• **Affectation des ressources nécessaires à la mise en œuvre des programmes d'exploitation**

- Sélection des types d'avion correspondant aux besoins des lignes à traiter et aux appareils disponibles
- Affectation des avions aux vols prévus dans le cadre des programmes Identification des ressources humaines et techniques nécessaires pour que le programme fonctionne
- Planification des plages d'exploitation des avions, en lien avec la direction technique

1. En fonction de l'organisation de l'entreprise, les professionnels exercent tout ou partie des activités mentionnées et mobilisent les compétences et connaissances afférentes



• Suivi de la mise en œuvre et réajustement du programme

- Suivi au quotidien de la mise en œuvre du programme d'exploitation
- Réajustements des rotations d'avions en fonction des contraintes techniques et commerciales

• Communication

- Echanges d'informations avec les services opérationnels et commerciaux intervenant dans la préparation et la mise en œuvre du programme d'exploitation

PRINCIPAUX SAVOIR-FAIRE

- Analyser les contraintes techniques, commerciales et les contraintes d'exploitation liées à la mise en œuvre d'un programme
- Concevoir des programmes d'exploitation en combinant l'ensemble des contraintes économiques, commerciales, humaines et techniques afférentes
- Optimiser les moyens humains et techniques à disposition pour organiser la mise en œuvre de programmes d'exploitation
- Analyser les impacts sur un programme d'exploitation de différents types d'aléas : événements géopolitiques, climatiques, incidents techniques, maintenance, équipage...
- Définir et hiérarchiser dans un délai court les actions correctives nécessaires à la mise en œuvre d'un programme d'exploitation en tenant compte des contraintes techniques, économiques et commerciales
- Communiquer avec différents profils de professionnels au sein et en dehors de l'entreprise
- Expliquer, argumenter et négocier les programmes d'exploitation et leurs réajustements auprès de différents partenaires ainsi que des organismes institutionnels

DOMAINES DE CONNAISSANCES

- Environnement du transport aérien et chaîne de services dans le transport aérien
- Contraintes techniques, économiques et commerciales de l'activité aérienne et aéroportuaire
- Réglementations applicables au transport aérien
- Analyse statistique
- Outils et techniques d'aide à la décision
- Gestion économique et budgétaire
- Techniques de communication
- Anglais

CONDITIONS D'ACCÈS AU MÉTIER

- Expérience professionnelle significative dans le domaine du transport aérien (exploitation, opérations aériennes, « revenue management ²», assistance à maîtrise d'ouvrage...)
- En fonction des entreprises et de la nature des emplois occupés, différents niveaux de maîtrise de l'anglais peuvent être requis.

SPÉCIFICITÉS DU MÉTIER

Dans certaines organisations, les professionnels se répartissent entre l'élaboration des programmes à long terme (plusieurs années), la préparation des programmes à court terme et la régulation des programmes en cours.

EXEMPLES DE DIPLÔMES EN LIEN AVEC LE MÉTIER ³

- Diplôme d'ingénieur

PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS POSSIBLES

En fonction des profils et des projets des professionnels, des évolutions sont possibles au sein du métier et des passerelles en direction de différents métiers de l'aérien sont envisageables.

2 . Optimisation des recettes

3 . Ces diplômes sont appréciés mais ne sont pas requis pour une entrée dans le métier. Ils sont accessibles par la formation initiale, par la formation continue, ou par Validation des Acquis de l'Expérience.